

Số: 97/KH-UBND

An Biên, ngày 23 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID năm 2026 trên địa bàn phường

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026, Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

Việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức, chạy theo số lượng.

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ Thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn phường;

+ 100% cơ sở giáo dục triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên đủ điều kiện theo quy định;

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố trong tổ chức triển khai; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các ngành bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

- Kết quả triển khai Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026 của các cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện

Thời gian thực hiện: Từ **01/03** đến **31/3/2026**.

- Phạm vi triển khai: Trên toàn địa bàn phường.

- Đối tượng thực hiện:

+ Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2;

+ Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;

+ Cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên;

+ Người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, tổ dân phố xác định việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số ngành y tế năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa ngành Y tế, Công an, Bảo hiểm xã hội khu vực và các cơ quan, đơn vị liên quan trong tổ chức triển khai; bảo đảm thống nhất về nội dung tuyên truyền, phương pháp hướng dẫn và chế độ thông tin, báo cáo.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử

Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân:

(1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

(2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng và các thông tin y tế liên quan;

(3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc và quản lý sức khỏe.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp đón và khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế, sinh hoạt tại khu dân cư, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, công thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, cơ sở y tế, trường học, doanh nghiệp. Tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế.

- Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong khám bệnh, chữa bệnh, quản lý thông tin y tế và giải quyết thủ tục hành chính.

5. Công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai Kế hoạch trong suốt quá trình thực hiện nhằm kịp thời nắm bắt tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển khai; phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Nội dung kiểm tra, theo dõi tập trung đánh giá:

(1) Tiến độ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;

(2) Tính thực chất của công tác hướng dẫn và việc khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;

(3) Trách nhiệm của người đứng đầu và mức độ vào cuộc của các cơ quan, đơn vị.

Trong thời gian cao điểm, việc theo dõi, tổng hợp kết quả được thực hiện hằng ngày thông qua báo cáo theo biểu mẫu thống nhất, gửi bằng hình thức điện tử; trường hợp cần thiết thực hiện báo cáo bằng văn bản để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Định kỳ tổ chức đánh giá tiến độ thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; chấn chỉnh các đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu. Kết quả kiểm tra, theo dõi là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện Kế hoạch.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (*nếu có*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an phường

- Là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai đợt cao điểm cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chịu trách nhiệm tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân theo quy định, bảo đảm điều kiện tiên quyết để người dân có thể khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; ưu tiên triển khai tại các khu dân cư, cơ sở y tế và những địa bàn có số lượng công dân chưa được cấp định danh mức 2 còn lớn; hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc kịp thời trong quá trình triển khai thực hiện.

- Theo dõi, cập nhật, báo cáo kết quả triển khai hằng ngày theo biểu mẫu thống nhất; chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của số liệu.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp Công an phường, Trạm Y tế phường, các cơ sở y tế trên địa bàn bố trí nhân lực hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mãn tính.

- Chủ động phối hợp với Công an phường trong việc tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

3. Các trường học trên địa bàn

- Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

- Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh đủ điều kiện; lồng ghép trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh, phù hợp với từng cấp học.

- Phối hợp với gia đình để hỗ trợ cài đặt, quản lý Sổ sức khỏe điện tử thông qua tài khoản định danh của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định đối với học sinh chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ điều kiện sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của cơ quan chủ trì.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử để người dân cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID.

5. Trạm Y tế phường, các cơ sở khám, chữa bệnh ngoài công lập

Hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mãn tính.

6. Các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng kế hoạch, phương án triển khai việc cài đặt, hướng dẫn và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các đối tượng thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND phường về tiến độ, chất lượng và kết quả triển khai tại đơn vị mình; trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế, không để xảy ra tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chủ trì và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; tạo điều kiện thuận lợi nhất để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử vào các hoạt động chuyên môn, hội nghị, sinh hoạt đoàn thể, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong thực hiện nhiệm vụ và phục vụ người dân.

- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh để được hướng dẫn, xử lý.

6. Cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Chỉ đạo các tổ chức thành viên của Mặt trận đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc cài đặt, hướng dẫn và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn.

7. Các Tổ dân phố

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn thực hiện cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban, ngành, đặc biệt là lực lượng Công an trong quá trình vận động, tuyên truyền và giúp đỡ người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Thường xuyên rà soát các trường hợp chưa thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND phường, Công an phường để đạt tỷ lệ tối đa người dân thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID năm 2026 trên địa bàn phường. Đề nghị các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT.UBND phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Các đơn vị: Công an phường; Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; Trạm Y tế phường;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh ngoài công lập trên địa bàn;
- Các trường học trên địa bàn;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VH-XH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Tịnh