

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN BIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên
đán Bính Ngọ năm 2026

An Biên, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi: - Công an phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;

Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 146/UBND-TCĐ ngày 25/01/2026 về việc tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026. Nhằm tăng cường hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư bảo đảm an ninh, trật tự trong dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ trên địa bàn, Ủy ban nhân dân phường có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu thủ trưởng các phòng, đơn vị:

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương, thành phố, phường tại các văn bản: Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 31/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân phục vụ các nhiệm vụ chính trị trọng tâm; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 14/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường An Biên về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tiếp tục chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài. Kiểm tra, rà soát các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người kéo dài ở Hà Nội để có phương án vận động, thuyết phục. Tăng cường trao đổi thông tin với Công an phường, Bộ phận Tiếp công dân phường để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân, không để công dân kéo lên Trung ương khiếu kiện, lưu trú kéo dài tại Hà Nội, gây phức tạp về an ninh, trật tự.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay khi phát sinh, tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân; kịp thời thông tin, giải

thích chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận trong nhân dân; hạn chế phát sinh “điểm nóng”.

- Đối với những vụ việc công dân có khả năng lên Trung ương để khiếu kiện: tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc; cử người có thẩm quyền, Tổ công tác tiếp công dân của địa phương phối hợp với Trụ sở Ban tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng tiếp, giải thích, vận động, đưa công dân trở về địa phương trước **ngày 10/02/2026 (tức ngày 23 tháng Chạp)**.

2. Yêu cầu Bộ phận tiếp công dân - Văn phòng HĐND và UBND phường:

- Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, hướng dẫn công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ các nguồn chuyển đến Ủy ban nhân dân phường theo đúng quy định pháp luật.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, sớm phát hiện những vụ việc có dấu hiệu trở thành “điểm nóng”, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đồng người để kịp thời đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường có biện pháp chỉ đạo, xử lý, giải quyết không để phát sinh phức tạp hoặc công dân tập trung đông người kéo lên Trung ương.

- Phối hợp với Ban tiếp công dân thành phố, Thanh tra thành phố, Tổ công tác của thành phố và cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp công dân, vận động công dân trở về địa phương, không để lưu trú dài ngày tại Hà Nội và các cơ quan của thành phố.

3. Đề nghị Công an phường:

Chỉ đạo các bộ phận nghiệp vụ theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, dự báo các tình huống có thể xảy ra; thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý những trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, có hành vi vi phạm pháp luật, gây mất an ninh, trật tự, đe dọa cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
 - Thanh tra thành phố;
 - Ban tiếp công dân thành phố;
 - TTĐU, TTHĐND phường;
 - UBMTTQ Việt Nam phường;
 - Công an phường;
 - CT, các PCT UBND phường;
 - Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
 - Lưu: VT, VP.
- } để báo cáo

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Tịnh

