UBND PHƯỜNG AN BIÊN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Biên, ngày 31 tháng 10 năm 2026

VĂN BẢN XIN LỖI

Kính gửi: Ông DƯƠNG QUANG HOÀNG
Địa chỉ: 1/170 Thiên Lôi, phường An Biên, thành phố Hải Phòng.

Ngày 23 tháng 10 năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; mã số hồ sơ: H24.101-261023-150004 ;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 9 giờ 10 phút, ngày 26 tháng 10 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Đây là hồ sơ cán bộ thụ lý từ chối, do thủ tục này công dân đã nộp và đã có kết quả, công dân vẫn nộp lại hồ sơ, dẫn đến dữ liệu hệ thống không được đồng bộ nên có sai sót trong quá trình trả kết quả

Ủy ban nhân dân phường An Biên xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của ông.

Ủy ban nhân dân An Biên đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà 7 giờ 30 phút, ngày 31 tháng 10 năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG AN BIÊN T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Hoàng Minh Tiệp