

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3103/UBND-TTPVHCC

An Biên, ngày 09 tháng 10 năm 2026

V/v tăng cường cài đặt, sử dụng Etax Mobile
và tiếp nhận, xử lý phản ánh của người nộp thuế
về thuế sử dụng đất phi nông nghiệp

Kính gửi:

- Phòng Xây dựng và Môi trường phường;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;
- Tổ trưởng 37 Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Nhằm đẩy mạnh phương thức điện tử trong thực hiện nghĩa vụ thuế, tạo thuận lợi cho người nộp thuế trong việc tra cứu nghĩa vụ thuế, nhận thông báo, nộp thuế điện tử và hoàn thành chỉ tiêu thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu :

1. Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường phối hợp với Thuế cơ sở 3 tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người nộp thuế trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng Etax Mobile, trong đó tập trung hướng dẫn người dân sử dụng các chức năng tra cứu nghĩa vụ thuế, nhận thông báo và thực hiện nộp thuế điện tử.

Phối hợp với Thuế cơ sở 3, các Tổ Dân phố, Đoàn Thanh niên, Ngân hàng tiếp tục tổ chức các điểm hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường, các Nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc các địa điểm phù hợp, ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ và người gặp khó khăn trong quá trình cài đặt, sử dụng ứng dụng. Tập trung hướng dẫn người dân sử dụng các chức năng tra cứu nghĩa vụ thuế, nhận thông báo và thực hiện nộp thuế điện tử.

Phối hợp với Thuế cơ sở 3 niêm yết công khai mã QR tiếp nhận phản ánh, vướng mắc và đầu mối Zalo hỗ trợ người nộp thuế của Thuế cơ sở 3 tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.

2. Phòng Xây dựng và Môi trường phường phối hợp với Thuế cơ sở 3 rà soát, phân loại người nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trên địa bàn, tập trung vào các trường hợp:

- Chưa cài đặt ứng dụng Etax Mobile;
- Đã cài đặt nhưng chưa sử dụng;
- Gặp khó khăn, vướng mắc trong đăng nhập, tra cứu nghĩa vụ thuế hoặc thực hiện nộp thuế điện tử;
- Danh sách được miễn, giảm tiền thuế sử dụng đất phi nông nghiệp

Phối hợp với Thuế cơ sở 3 công khai mã QR tiếp nhận phản ánh, vướng mắc và đầu mối Zalo hỗ trợ người nộp thuế của Thuế cơ sở 3 trên các nhóm Zalo tổ dân phố để người dân thuận tiện tiếp cận và gửi phản ánh khi có vướng mắc.

3. Văn phòng HĐND và UBND phường phối hợp với Thuế cơ sở 3 công khai mã QR tiếp nhận phản ánh, vướng mắc và đầu mối Zalo hỗ trợ người nộp thuế của Thuế cơ sở 3 trên Cổng thông tin điện tử phường để người dân thuận tiện tiếp cận và gửi phản ánh khi có vướng mắc.

4. Các Tổ dân phố trên địa bàn tích cực tuyên truyền tuyên truyền, vận động, nhân dân trong tổ cài đặt và sử dụng ứng dụng Etax Mobile, chú ý tuyên truyền về thời gian nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2026 chậm nhất là ngày 31/10/2026, nếu quá thời hạn này sẽ bị tính lãi theo quy định của Luật Quản lý Thuế.

5. Danh sách đầu mối Zalo hỗ trợ người nộp thuế và mã QR Code phản ánh, vướng mắc của Thuế cơ sở 3

*** Mã QR Code phản ánh, vướng mắc của Thuế cơ sở 3**



*** Đầu mối Zalo hỗ trợ người nộp thuế:**

Đ/c Vũ Thị Hoài Thu, SĐT: 0977.670.928
(địa bàn phường Lê Chân, An Biên)

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị, Tổ trưởng các tổ dân phố thuộc phường quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Tổ trưởng 37 Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC, T.T.T.Huyền.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Đại