UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG AN BIÊN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1659 /UBND-VHXH	*An Biên, ngày 24 tháng 6 năm 2026*
V/v xử lý phản ánh việc gây mất trật tự khu dân cư	

Kính gửi:

- Tổng đài 1022 Hải Phòng;
- Tổ dân phố số 32;
- Bà Nguyễn Tuệ Tân – Tổ dân phố 32 (Người có đơn).

Uỷ ban nhân dân phường An Biên nhận được phản ánh trên tổng đài 1022 HP với nội dung: *"Khu tập thể trong đường Nguyễn công Hòa, trường mầm non Bạch Đằng. Việc mở nhạc lớn và nhảy múa từ 9 giờ đến 10 giờ đêm tại khu tập thể 3-5 tầng Nguyễn Công Hòa đã gây ảnh hưởng đến sinh hoạt và thời gian nghỉ ngơi của người dân. Âm thanh lớn trong khung giờ buổi tối khiến nhiều hộ dân, người già và trẻ nhỏ, cảm thấy khó chịu. mở nhạc to kéo dài từ 9 giờ đến 10 giờ đêm làm mất trật tự khu dân cư và ảnh hưởng đến môi trường sống chung. Nhiều cư dân trong khu tập thể phản ánh việc tiếng nhạc lớn. Đây là hành vi thiếu ý thức, không tôn trọng quyền nghỉ ngơi của các hộ dân xung quanh. Khu tập thể là nơi sinh sống của nhiều gia đình, do đó cần đảm bảo sự yên tĩnh và văn minh trong các hoạt động sinh hoạt hàng ngày. Âm thanh ồn ào kéo dài vào buổi tối không chỉ gây phiền hà mà còn làm phát sinh những mâu thuẫn không đáng có trong cộng đồng dân cư. Đề nghị cqcn chấm dứt việc mở nhạc lớn trong khung giờ nghỉ ngơi để đảm bảo trật tự chung. Mong cơ quan chức năng có biện pháp xử lý đối với tình trạng gây tiếng ồn kéo dài vào buổi tối."*

Sau khi nhận được phản ánh kiến nghị, Uỷ ban nhân dân phường đã giao phòng Văn hóa - Xã hội đã cử cán bộ, công chức phối hợp với Tổ trưởng, Trưởng ban công tác Mặt trận, Cảnh sát khu vực Tổ dân phố số 32 làm việc với người phản ánh cùng một số hộ dân tại khu tập thể 3 tầng, 5 tầng Tổ dân phố số 32.

Theo ghi nhận thời điểm 20 giờ 45 phút ngày 22/6/2026, tại khu vực sân chung khu tập thể 3 tầng và 5 tầng tại Tổ dân phố số 32 có hoạt đông tập dân vũ, dưỡng sinh, có khoảng 5-7 người tập với loa cầm tay loại nhỏ, có mở nhạc nhẹ nhàng. Theo thông tin của Tổ trưởng Tổ dân phố và các hộ dân sinh sống tại khu vực này thì đây là hoạt động cộng đồng thường xuyên của người dân trong khu tập thể từ rất nhiều năm nay và không có gây mất an ninh trật tự cũng như không nhận được bất kỳ phản ánh kiến nghị nào về việc gây ảnh hưởng từ hoạt động trên.

Tại buổi làm việc đoàn đã ghi nhận toàn bộ sự việc, phân tích, giải thích đối với người phản ánh cũng như câu lạc bộ dẫn vũ dưỡng sinh, cụ thể như sau:

1. Việc tập luyện nâng cáo sức khỏe, hoạt động động tập thể, gắn kết cộng đồng là nhu cầu chính đáng của nhân dân khu phố. Tuy nhiên khi sinh hoạt, tập luyện cần lưu ý đảm bảo không gây tiếng ồn lớn, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường tránh làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của dân cư.

2. Gia đình bà Tâm (người phản ánh) cũng nên ủng hộ, chia sẻ và tích cực tham gia các hoạt động cộng đồng, các phong trào văn hóa văn nghệ... tại nơi sinh sống; Nếu có những nội dung bản thân thấy chưa phù hợp có thể trực tiếp góp ý với những người sinh hoạt hoặc phản ánh với Tổ trưởng Tổ dân phố, Cảnh sát khu vực.

Buổi làm việc đi đến thống nhất và được mọi người đồng tình nhất trí với các nội dung, không còn phản ánh kiến nghị./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Phòng VH-XH, phòng KTHT&ĐT phường
- Văn phòng HĐND&UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VHXH.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG AN BIÊN T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Hữu Đại