

An Biên, ngày 24 tháng 9 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

Kính gửi: Ông Nguyễn Quy Quang.

Địa chỉ: Số 8 lô 1A Lâm Tường, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng.

Ngày 23 tháng 9 năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành hủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông Nguyễn Quy Quang; số định danh cá nhân 031090000847 cấp ngày 17/06/2022; mã số hồ sơ: H24.101-250923-5133;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 02 phút, ngày 24 tháng 9 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do công chức phòng chuyên môn còn lúng túng trong xử lý các quy trình trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chưa thực hiện đúng thời gian hồ sơ cho công dân trên hệ thống.

Ủy ban nhân dân phường An Biên xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của ông.

Ủy ban nhân dân An Biên đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông 11 giờ 00 phút, ngày 24 tháng 9 năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.



Hoàng Minh Tiệp