

An Biên, ngày 10 tháng 9 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông Hồ Hoàng Hiệp.

Địa chỉ: 79B/170 Phạm Hữu Điều, phường An Biên, thành phố Hải Phòng.

Ngày 05 tháng 9 năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của ông Hồ Hoàng Hiệp; số định danh cá nhân 031090018805 cấp ngày 23/12/2021; mã số hồ sơ: H24.101-250905-5794;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 29 phút, ngày 10 tháng 9 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do công chức phòng chuyên môn còn lúng túng trong xử lý các quy trình trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chưa thực hiện đúng thời gian hồ sơ cho công dân trên hệ thống.

Ủy ban nhân dân phường An Biên xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của ông.

Ủy ban nhân dân An Biên đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông 7 giờ 30 phút, ngày 11 tháng 9 năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.



Hoàng Minh Tiệp