

An Biên, ngày 04 tháng 8 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Đặng Thị Loan.

Địa chỉ: 10/231 Thiên Lôi, phường An Biên, thành phố Hải Phòng.

Ngày 14 tháng 7 năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV của bà Đặng Thị Loan; số định danh cá nhân 031171007983 cấp ngày 29/04/2021; mã số hồ sơ: H24.101-250714-4596;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 11 giờ 38 phút, ngày 4 tháng 8 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do công chức phòng chuyên môn còn lúng túng trong xử lý các quy trình trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chưa thực hiện đúng thời gian tiếp nhận hồ sơ cho công dân trên hệ thống.

Ủy ban nhân dân phường An Biên xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Ủy ban nhân dân An Biên đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà 7 giờ 30 phút, ngày 5 tháng 8 năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



Hoàng Minh Tiệp