

KẾ HOẠCH
Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”

Thực hiện Kế hoạch số 04-KH/ĐU, ngày 29/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường An Biên về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” (sau đây viết tắt là *Phong trào*) trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai sâu rộng Phong trào gắn với phong trào thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn phường, nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày, nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người dân trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số của đất nước, thành phố và phường.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Yêu cầu

- Phong trào được triển khai toàn diện, sâu rộng đến tận các tổ dân phố, tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

- Thực hiện bài bản, khoa học, linh hoạt và sáng tạo, bám sát tình hình thực tế của địa phương, đơn vị. Phát huy cao độ vai trò của các cơ quan, tổ chức,

doanh nghiệp, cơ sở giáo dục, đơn vị công nghệ nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, đảm bảo phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế, người dân vùng sâu, vùng xa.

- Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất; kết quả của Phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của người dân, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính quyền số, xã hội số. Kết quả thực hiện Phong trào là tiêu chí quan trọng trong việc đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu trực tiếp phụ trách, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, tổ chức hằng năm.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO

1. Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia, thành phố và phường.

2. Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, ban hành cơ chế, chính sách theo thẩm quyền để tháo gỡ điểm nghẽn, nhằm hỗ trợ và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân với phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” và “người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số.”

3. Triển khai toàn diện, đồng bộ các giải pháp, tập trung nguồn lực, huy động sự tham gia, phối hợp của các tổ chức, cá nhân; cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, an toàn số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công; phổ cập kỹ năng số cho học sinh, sinh viên, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân trong học tập, nghiên cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác.

4. Thi đua tự học và sáng tạo số trong cộng đồng, rèn luyện phát triển kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; khai thác có hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, các công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống; xây dựng đơn vị số, cộng đồng số, gia đình và công dân số.

5. Triển khai Phong trào gắn với thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (ban hành theo Quyết định số 146/QĐ-TTg, ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ); Chương trình hành động số 89-

Ctrl/TU, ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch hành động cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Chương trình hành động số 89-CTr/TU; với các phong trào đang triển khai thực hiện, nhất là phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030” (theo Quyết định số 1315/QĐ-TTg, ngày 09/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

III. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Năm 2025

(1) Trên 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, trí tuệ nhân tạo, dịch vụ số phục vụ công việc.

(2) 100% học sinh trung học và sinh viên được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

(3) 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

(4) 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VneID.

(5) 80% người lao động trong các doanh nghiệp có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

2. Năm 2026

(1) 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, trí tuệ nhân tạo, dịch vụ số phục vụ công việc.

(2) 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

(3) 100% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

(4) 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

(5) 100% người lao động trong các doanh nghiệp có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

(6) 80% trở lên các cơ sở giáo dục phổ thông thường xuyên triển khai các chương trình giảng dạy về kỹ năng số cho học sinh phù hợp với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Thông tư số 02/2025/TT-BGDĐT, ngày 24/01/2025 về Khung năng lực học số cho người học.

IV. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử phường, hệ thống loa phát thanh phường và truyền thanh các phường, các nền tảng mạng xã hội, trí tuệ nhân tạo... về chuyển đổi số và Phong trào.

1.2. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”; tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

1.3. Tạo chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên cổng thông tin điện tử phường để cung cấp thông tin về Phong trào tới đông đảo Nhân dân.

1.4. Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại các địa phương như: tổ chức các tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

2. Xây dựng các quy định, hướng dẫn

2.1. Xây dựng, hoàn thiện Khung kỹ năng số, kèm theo hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng trên địa bàn phường: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước; học sinh, sinh viên; người lao động trong các doanh nghiệp; người dân.

2.2. Xây dựng và ban hành hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào trên địa bàn phường.

3. Xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số

3.1. Xây dựng chương trình phổ cập phù hợp với Khung kỹ năng số của từng nhóm đối tượng phổ cập trên địa bàn phường, tập trung vào nội dung cốt lõi, tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống (*theo chỉ đạo của Trung ương*). Khuyến khích các tập thể, cá nhân đề xuất sáng kiến, giải pháp công nghệ gắn với đời sống người dân đạt hiệu quả cao trong quá trình triển khai Phong trào.

3.2. Biên soạn bài giảng cho từng chương trình phổ cập đa dạng về thể loại (văn bản, hình ảnh, âm thanh, video, bài trình chiếu), ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện, triển khai cho cả người dạy và người học, phù hợp để đưa lên các nền tảng trực tuyến, đáp ứng số lượng lớn người tham gia.

4. Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng

4.1. Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng.

4.2. Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng tích hợp với VNeID trên địa bàn phường để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.

4.3. Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành, duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề để người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số; nghiên cứu đưa thương mại điện tử, thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử, chữ ký số vào hoạt động mua, bán nông sản, sản phẩm OCOP, sản phẩm thế mạnh của các địa phương, nghiên cứu xây dựng Appmini nền tảng số nông dân... Qua đó, người dân thấy được lợi ích và tích cực tham gia quá trình chuyển đổi số.

4.4. Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân.

5. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

5.1. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

a) Xây dựng hướng dẫn về việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng trong toàn phường, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đảng viên trong việc học tập, nâng cao nhận thức, phát triển kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

b) Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

c) Lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định.

5.2. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên

a) Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

b) Triển khai Chương trình “Học từ làm việc thực tế”, trong đó liên kết các trường đại học, cao đẳng, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, đào tạo với doanh

nghiệp để xây dựng chương trình đào tạo nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số theo yêu cầu thực tế và đặt hàng của doanh nghiệp.

c) Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh, sinh viên tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.

d) Phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

e) Nghiên cứu đề xuất xây dựng trường học số đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông, thường xuyên; giáo dục nghề nghiệp góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

5.3. Phổ cập kỹ năng số cho người lao động trong các doanh nghiệp

a) Tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng số để công nhân và người lao động tại các doanh nghiệp nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.

b) Tổ chức các khóa đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, vận hành máy móc tự động hóa, giám sát và kiểm tra chất lượng sản phẩm, các kiến thức, kỹ năng về thương mại điện tử.

5.4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

a) Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các đề án của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

b) Tổ dân phố phối hợp với đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

c) Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

d) Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật với chương trình giảng dạy phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm.

6. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

6.1. Mạng lưới “Đại sứ số”: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”. Bố trí

nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

6.2. Phong trào “Gia đình số”: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

6.3. Mô hình “Chợ số - Du lịch số”: Đào tạo tiểu thương, người làm du lịch và người dân qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh.

6.4. Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”: Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.

6.5. Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, nhất là ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, những nơi có điều kiện khó khăn, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số. Mô hình “Trường học chuyển đổi số điển hình”, “Lớp học số sáng tạo”, “Giáo viên số tiêu biểu”.

6.6. Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng lĩnh vực, thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số. Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Các tổ chức Đoàn thanh niên trên địa bàn thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào được bố trí trong kinh phí thực hiện các chương trình, đề án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt về chuyển đổi số; từ nguồn ngân sách của Nhà nước theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách và huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

Đối với các nhiệm vụ chung của phường do UBND phường giao thực hiện, các cơ quan, đơn vị xây dựng dự toán kinh phí gửi phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị tổng hợp, cân đối, trình UBND phường xem xét bố trí phù hợp.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là cơ quan thường trực tham mưu, giúp việc cho UBND phường triển khai, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ, nội dung tại

Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp liên quan; xây dựng Kế hoạch Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào; chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn đóng góp cơ sở vật chất, hạ tầng, nhân lực triển khai; triển khai Phong trào cho từng nhóm đối tượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn.

- Triển khai thực hiện các quy định, hướng dẫn của thành phố, bao gồm: Khung kỹ năng số, kèm theo hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước; học sinh, sinh viên; người lao động trong các doanh nghiệp; người dân (*triển khai sau khi Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung kỹ năng số và hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số*).

- Triển khai ứng dụng các công cụ, nền tảng trợ lý ảo khi Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng để hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên. Bảo đảm hạ tầng, đường truyền, kết nối Internet để thực hiện phong trào.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu và triển khai thực hiện chương trình phổ cập phù hợp với khung kỹ năng số của từng nhóm đối tượng phổ cập, tập trung vào nội dung cốt lõi tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống. Triển khai Chương trình “Học từ làm việc thực tế”. Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành. Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục đóng góp về cơ sở vật chất, hạ tầng số, nhân lực số hỗ trợ triển khai phong trào. Lồng ghép thực hiện phong trào vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số của phường.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch ngành giáo dục và đào tạo phường An Biên hưởng ứng phong trào; đăng ký, xây dựng mô hình triển khai phong trào phù hợp với tình hình thực tế của ngành, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước. Chỉ đạo tổ chức triển khai phong trào cho nhóm đối tượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong khu vực công.

- Xây dựng và ban hành hướng dẫn công tác thi đua khen thưởng tập thể,

cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào trên địa bàn phường.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch hưởng ứng phong trào của Phòng; đăng ký, xây dựng mô hình triển khai phong trào phù hợp với thực tế của phòng.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Chủ động tham mưu xây dựng dự toán, bố trí ngân sách thực hiện các chương trình, đề án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt về chuyển đổi số; từ nguồn ngân sách của Nhà nước theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách và huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

- Phối hợp với các ngành liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực được phân công phụ trách tham mưu, triển khai cơ chế, chính sách do thành phố ban hành đảm bảo hiệu quả, sát thực tế nhằm thu hút cộng đồng, các tổ chức xã hội tích cực tham gia hiệu quả phong trào trên địa bàn phường.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Phối hợp xây dựng, tham gia tổ chức vận hành, duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề và phối hợp thực hiện tuyên truyền để người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số

5. Công an phường

- Phối hợp với các ban, ngành có liên quan triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện phong trào. Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch hưởng ứng phong trào trong toàn ngành. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai phong trào và các nhiệm vụ, giải pháp có liên quan.

- Tổ chức khai thác, sử dụng nền tảng tích hợp với VNelD để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động. Triển khai mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”: Phấn đấu 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNelD, tài khoản ngân hàng số.

6. Trung tâm Sự nghiệp công phường

Công thông tin điện tử phường tăng cường các tin, bài viết, phóng sự... về Phong trào; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào; tham gia phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân. Triển khai Phong trào gắn với việc thực hiện kế hoạch, chương trình chuyển đổi số đơn vị.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường, các Tổ dân phố trên địa bàn phường

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng cho thành viên, hội viên và các hộ gia đình về Kế hoạch triển khai Phòng trào “Bình dân học vụ số” của Ban thường vụ Đảng ủy và UBND phường; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị có liên quan, các tổ chức chính trị - xã hội phường, các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này, báo cáo kết quả thực hiện qua Phòng Văn hóa – Xã hội. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân phường để chỉ đạo./

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- BTV Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC;
- Trung tâm Sự nghiệp công;
- 65 Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Tịnh

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN PHONG TRÀO “ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ ”
(Kèm theo Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 26/8/2025 của UBND phường An Biên)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Nội dung, kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
1. Truyền thông và tuyên truyền					
1.	Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”	Các phòng, đơn vị có liên quan		100% các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan.	Tháng 9 năm 2025
2.	Tạo chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên Cổng thông tin điện tử phường	Phòng Văn hoá - Xã hội	Trung tâm Sự nghiệp công, Trung tâm Phục vụ Hành chính công	- Khởi tạo chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên Cổng thông tin phường - Đăng tải các tin bài tuyên truyền về Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường An Biên	Tháng 8 năm 2025
3.	Xây dựng fanpage về “Bình dân học vụ số”	Phòng Văn hoá - Xã hội	Trung tâm Sự nghiệp công, Trung tâm Phục vụ Hành chính công	- Khởi tạo trang fanpage “Bình dân học vụ số phường An Biên” - Đăng tải các tin bài tuyên truyền về Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường An Biên	Tháng 9 năm 2025
4.	Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào “Bình dân học vụ số”.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Sự nghiệp công phường; Đoàn thanh niên phường, Hội phụ nữ	Mỗi tổ dân phố có ít nhất 01 người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông	Năm 2025 - 2026

			phường, các Tổ dân phố		
5.	Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”	Trung tâm Sự nghiệp công phường	Phòng Văn hóa và Xã hội, các Tổ dân phố	Triển khai tuyên truyền, phổ biến mục đích ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số” đến tất cả các hộ gia đình trên địa bàn phường. Năm 2025 có ít nhất 80%; năm 2026 có 100% hộ gia đình được phổ biến về mục đích, ý nghĩa của Phong trào	Năm 2025 - 2026
6.	Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm	Phòng Văn hoá - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Sự nghiệp công phường	- Xây dựng và triển khai Kế hoạch hưởng ứng “Ngày hội toàn dân học tập số” của phường An Biên cho từng năm. - Mời các doanh nghiệp lĩnh vực viễn thông, công nghệ, trí tuệ nhận tạo... tham gia hưởng ứng Ngày hội.	Hằng năm

2. Xây dựng các quy định, hướng dẫn

1.	Cụ thể hoá Khung kỹ năng số, hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng trên địa bàn quận: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước; học sinh, sinh viên; người lao động trong các doanh nghiệp; người dân	Phòng Văn hoá - Xã hội	Công đoàn phường, các trường THPT,	Xây dựng Khung kỹ năng số, hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho 04 nhóm đối tượng đảm bảo phù hợp, khả thi	Năm 2025 - 2026
2.	Cụ thể hoá Hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều	Phòng Văn hóa và Xã	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Xây dựng Hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng phù hợp,	Năm 2025

	đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường	hội		khả thi với điều kiện của địa phương	
3. Xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số					
1.	Xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số <i>(căn cứ hướng dẫn của thành phố)</i>	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số phù hợp với Khung kỹ năng số của từng nhóm đối tượng phổ cập trên địa bàn quận, tập trung vào nội dung cốt lõi, tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống	Năm 2025 - 2026
2.	Khuyến khích các tập thể, cá nhân đề xuất sáng kiến, giải pháp công nghệ gắn với đời sống người dân đạt hiệu quả trong quá trình triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.	Các phòng, ban, đơn vị liên quan		Hàng năm có ít nhất 01 sáng kiến, giải pháp công nghệ được áp dụng đạt hiệu quả cao trên địa bàn phường	Hàng năm
3.	Phát hành các tài liệu, bài giảng cho từng chương trình phổ cập kỹ năng số	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Các tài liệu đa dạng về thể loại (văn bản, hình ảnh, âm thanh, video, bài trình chiếu), ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện; được đưa lên các nền tảng trực tuyến, đáp ứng số lượng lớn người tham gia	Năm 2025 - 2026
4. Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng					
1.	Tổ chức vận hành và duy trì Hệ thống phát triển kỹ năng số để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng theo phong trào “Bình	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các doanh nghiệp công nghệ số; các Tổ công nghệ số cộng đồng	Hệ thống được vận hành và duy trì hiệu quả trên địa bàn phường	Hàng năm

	dân học vụ số”				
2.	Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng tích hợp với VNeID trên địa bàn quận để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.	Công an phường	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Nền tảng được vận hành và duy trì hiệu quả trên địa bàn phường	Hằng năm
3.	Phối hợp xây dựng, tham gia tổ chức vận hành, duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề để người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Phòng Văn hóa - Xã hội, các phòng, ban, đơn vị liên quan	Các dịch vụ, nền tảng số được vận hành, duy trì hiệu quả	Hằng năm
4.	Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Các trợ lý ảo được triển khai hiệu quả, người dân có thể dễ dàng tiếp cận, sử dụng	Hằng năm
5. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng					
1.	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.	Các phòng, ban, đơn vị liên quan		100% cán bộ, công chức, viên chức người lao động được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng	Hằng năm

2.	Lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Trung tâm Chính trị phường Lê Chân	100% các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước có lồng ghép, đưa vào nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số	Hằng năm
3.	Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, giáo dục đại học. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành	Phòng Văn hoá - Xã hội	các trường THPT; Trung tâm GD nghề nghiệp	100% các chương trình giáo dục phổ thông, nghề nghiệp, đại học có tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên.	Năm 2025 - 2026
4.	Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Phòng Văn hoá - Xã hội	Trung tâm GD nghề nghiệp	Phát triển được mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh, sinh viên tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.	Năm 2025 - 2030
5.	Phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Đoàn thanh niên phường, các trường THPT	Hằng năm, 100% các trường học, cơ sở giáo dục huy động, phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong các hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số	Năm 2025 - 2026
6.	Nghiên cứu đề xuất xây dựng trường học số đối với các cơ sở giáo dục mầm non,	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các trường THPT; Trung tâm GD nghề nghiệp	100% các trường có mô hình trường học số	Năm 2025 - 2030

	phổ thông, thường xuyên; giáo dục nghề nghiệp, cao đẳng, góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.				
7.	Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các đề án của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các Tổ công nghệ số cộng đồng	Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn	Năm 2025 - 2026
8.	Lãnh đạo, chỉ đạo các tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.	Phòng Văn hoá – Xã hội	Đoàn thanh niên phường; Hội phụ nữ phường, các Tổ dân phố	Hàng năm, 100% tổ dân phố có hội viên hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân	Năm 2025 - 2026
9.	Triển khai các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	100% người cao tuổi được tham dự các lớp “Bình dân học vụ số”	Năm 2025 - 2026
10.	Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	100% người khuyết tật được tham dự các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số đảm bảo phù hợp với khả năng và nhu cầu	Năm 2025 - 2026

				của từng nhóm đối tượng.	
6. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng					
1.	Triển khai mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”.	Phòng Văn hoá - Xã hội ;	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Từ năm 2025, có mạng lưới “Đại sứ số”; bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến	Năm 2025 - 2026
2.	Triển khai Phong trào “Gia đình số”			Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.	Năm 2025 - 2026
3.	Triển khai mô hình “Chợ số”: Đào tạo tiểu thương, nông dân và người dân qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh.			100% các chợ trên địa bàn triển khai mô hình	Năm 2025 - 2026
4.	Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Thành lập và duy trì hoạt động hiệu quả của các “Tổ công nghệ số cộng đồng” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, bảo đảm mọi			Từ năm 2025, 100% các tổ dân phố có “Tổ công nghệ số cộng đồng”	Hằng năm

	người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số				
5.	Triển khai Mô hình “Trường học chuyển đổi số điển hình”, “Lớp học số sáng tạo”, “Giáo viên số tiêu biểu”	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	100% các trường có mô hình	Năm 2025 - 2030
6.	Triển khai mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”:	Công an phường	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.	Năm 2025 - 2026
7.	Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng ngành, từng lĩnh vực, thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	100% các phòng, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị phát động phong trào thi đua	Hằng năm