

Số: 1197/UBND-KTHTĐT
V/v kiện toàn tổ chức, vận hành đường
dây nóng về ô nhiễm môi trường

An Biên, ngày 04 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Môi trường.

Thực hiện Công văn số 11035/VP-NNMT ngày 02 tháng 11 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường. Ủy ban nhân phường An Biên báo cáo như sau:

1. Danh sách đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường tại địa phương:

TT	Đầu mối tiếp nhận		Đầu mối xử lý		Ghi chú
	Số điện thoại	Email	Số điện thoại	Email	
1	Ủy ban nhân dân phường An Biên				
	0916588826	ubndpanbien@haiphong.gov.vn	0989135250	ubndpanbien@haiphong.gov.vn	

2. Thực tế triển khai, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp, cách thức vận hành để nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường:

2.1) Thực tế triển khai:

- Về cơ sở vật chất: tạm thời đáp ứng được yêu cầu của nhiệm vụ hiện tại.
- Về nguồn lực hiện có: Ủy ban nhân dân phường đã giao nhiệm vụ cho phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường. Hiện tại, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị có 01 phó trưởng phòng phụ trách trực tiếp lĩnh vực bảo vệ môi trường và 01 chuyên viên chuyên ngành khoa học môi trường được giao thực hiện nhiệm vụ.
- Cách thức vận hành và tổng hợp thông tin, số liệu tiếp nhận, giải quyết các phản ánh kiến nghị thực tế tại địa phương từ đầu năm đến nay:

Cán bộ trực đường dây nóng của phường có trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn; ghi nhận kịp thời đầy đủ vào sổ nhật ký theo dõi đường dây nóng về thời gian tiếp nhận, nội dung thông tin, số điện thoại; có thể ghi âm cuộc gọi và các dữ liệu khác liên quan đến cơ quan, tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin để có phản hồi, hướng dẫn, trả lời.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng, cán bộ trực đường dây nóng của Ủy ban nhân dân phường báo cáo lãnh đạo phường và lãnh đạo phòng phụ trách môi trường để chỉ đạo xác minh thông tin. Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường thì

thông tin ngay đến bộ phận đường dây nóng của Sở để phối hợp xử lý. Trường hợp thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường, Ủy ban nhân dân phường giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị xác minh thông tin phản ánh, thời gian xác minh không quá 24 giờ kể từ khi nhận được thông tin hoặc thực hiện theo chế độ Khẩn đối với những trường hợp vụ việc có tính chất nghiêm trọng, phức tạp.

Sau khi có kết quả xác minh thông tin phản ánh, kiến nghị là chính xác, Ủy ban nhân dân phường phối hợp với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai ngay các biện pháp ngăn chặn việc phát tán chất gây ô nhiễm.

Kết quả sau khi đã được xử lý sẽ được Ủy ban nhân dân phường thông tin lại cho đơn vị, cá nhân có phản ánh được biết.

2.2) Khó khăn, vướng mắc:

- Hiện tại, số lượng cán bộ có chuyên ngành về lĩnh vực môi trường của phường còn hạn chế, phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ.

- Một số vụ việc có diễn biến phức tạp, cần có sự tham vấn của các Sở ngành có liên quan.

Tính từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân phường đã tiếp nhận được 01 phản ánh kiến nghị về ô nhiễm môi trường, đến nay Ủy ban nhân dân phường đã giải quyết dứt điểm, không còn ý kiến phản ánh.

2.3) Đề xuất giải pháp, cách thức vận hành:

Hiện nay đã vận hành mô hình chính quyền 02 cấp, Ủy ban nhân dân phường đề xuất sửa đổi, bổ sung Quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản hồi thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường cho phù hợp với tình hình thực tế.

Ủy ban nhân dân phường An Biên thông tin đến Sở Nông nghiệp và Môi trường được biết, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CT UBND phường;
- Đ/c PCTTT UBND phường N.X.N;
- Lưu: VT, KTHĐT, CV: L.K.K.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Ngọc