

Số: /BC-UBND

An Biên, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường An Biên năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 14/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc triển khai xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân phường năm 2025; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 25/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 như sau:

I. Kết quả tổ chức

1. Tham gia lớp tập huấn do thành phố tổ chức

Ủy ban nhân dân phường đã cử 01 công chức tham dự lớp tập huấn, bồi dưỡng về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức.

Thời gian học tập: 02 ngày/lớp.

2. Tổ chức Hội nghị tập huấn tại phường

Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 25/9/2025 về việc tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

2.1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Bắt đầu từ 7h30 ngày 18/10/2025

- Địa điểm: Hội trường Trường Tiểu học Vĩnh Niệm

(số 1/411 đường Thiên Lôi, phường An Biên, Thành phố Hải Phòng)

2.2. Báo cáo viên:

Ông Đặng Đình Tiếp - Trưởng phòng Kiểm nghiệm sản phẩm, chất lượng hàng hóa - Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Hải Phòng.

2.3. Nội dung tập huấn

- Tổng quan về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước;
- Nhận thức và trách nhiệm của công chức trong việc áp dụng ISO;
- Hướng dẫn phương pháp xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Phân tích bối cảnh và xác định rủi ro;
- Hướng dẫn phương pháp xây dựng và soạn thảo quy trình ISO 9001:2015 hình thức trình bày, ký hiệu, cách thức chỉnh sửa, ban hành hoặc ban hành lại quy trình;
- Hướng dẫn quản lý, cập nhật thủ tục hành chính và văn bản quy phạm pháp luật khi có thay đổi;
- Trao đổi, thảo luận và giải đáp thắc mắc.

2.4. Thành phần tham dự:

- Ông Đặng Đình Tiếp - Trưởng phòng Kiểm nghiệm sản phẩm, chất lượng hàng hóa - Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Hải Phòng - Báo cáo viên;
- Ông Nguyễn Hữu Đại - Phó Chủ tịch UBND phường;
- Ban chỉ đạo ISO phường;
- Lãnh đạo và chuyên viên phụ trách ISO các phòng chuyên môn, chuyên viên giải quyết thủ tục hành chính các đơn vị thuộc phường;
- Đại diện lãnh đạo 15 trường học công lập trên địa bàn phường;
- Cán bộ phụ trách công tác hành chính, văn thư hoặc ISO của các trường học.

II. Nhận xét - Đánh giá

Hội nghị tập huấn đã giúp cán bộ, công chức phường nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Thông qua lớp tập huấn, công chức nắm vững hơn về cách thức xây dựng quy trình, kiểm soát rủi ro, đánh giá nội bộ, góp phần giảm thiểu sai sót, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả công việc.

Sau tập huấn, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu cán bộ, công chức các bộ phận chuyên môn vận dụng các kiến thức được bồi dưỡng vào thực tiễn công tác, đồng thời phản ánh kịp thời khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai

áp dụng ISO về Ban Chỉ đạo ISO phường để được hướng dẫn, tháo gỡ, đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng được duy trì thường xuyên, liên tục, hiệu quả.

III. Kết luận

Trên đây là Báo cáo kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân phường An Biên năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường trân trọng báo cáo đề Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thành phố tổng hợp, theo dõi và báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng chuyên môn phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Lưu: VT, VHXXH, (P.T.Bình).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Đại