

ĐƠN ĐỀ NGHỊ XÉT, CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN

Năm 2025

Kính gửi:

- Hội đồng Sáng kiến thành phố;
- Hội đồng sáng kiến phường.

Họ và tên: **Phạm Tiến Thành**

SĐT: 0944.250.755

Chức vụ, đơn vị công tác: Chuyên viên phòng Văn hóa –Xã hội phường An Biên.

Tên sáng kiến: *Ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ theo thủ tục hành chính “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” trên địa bàn phường An Biên, thành phố Hải Phòng*

Lĩnh vực áp dụng sáng kiến: Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử.

Phần trăm đóng góp: 50%

1. Đồng tác giả

Họ và tên: Ngô Đức Tiệp

Ngày, tháng, năm sinh: 11/8/1974

Chức vụ, đơn vị công tác: Trưởng phòng Văn hóa –Xã hội phường An Biên

Điện thoại: 0915.276.393

Cố định:

Phần trăm đóng góp: 50%

2. Đơn vị áp dụng sáng kiến:

Tên đơn vị: Phòng Văn hóa –Xã hội phường An Biên

Địa chỉ: Số 387 Thiên Lôi, phường An Biên, thành phố Hải Phòng

Điện thoại:

I.Mô tả giải pháp đã biết

Sử dụng ứng dụng VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết. Xác định triển khai ứng dụng VNeID có ý nghĩa quan trọng trong công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính, giúp người dân, doanh nghiệp có thể giải quyết thủ tục hành chính ở mọi lúc, mọi nơi, không phải đi lại nhiều lần, không phải xếp hàng và không mất thời gian chờ đợi. Đặc biệt, khi

sử dụng dịch vụ công trực tuyến, người dân và doanh nghiệp sẽ tránh được sự nhùng nhằng, quan liêu, phiền hà của một bộ phận cán bộ, công chức; tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính. Việc gửi hồ sơ qua trực tuyến còn giúp tổ chức, cá nhân có thể giao dịch 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối internet. Nếu trước đây, muốn giải quyết thủ tục hành chính, người dân, doanh nghiệp phải đến trực tiếp cơ quan Nhà nước nhận phiếu theo thứ tự và chờ cán bộ tiếp nhận hồ sơ để xử lý. Nhưng nay, khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mọi việc liên quan đến thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện ở nhà hay ở cơ quan, đơn vị bằng máy tính hoặc điện thoại thông minh có kết nối internet, đồng thời có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ của mình. Việc sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không chỉ mang lợi ích thiết thực cho người dân mà còn giữ vai trò đặc biệt quan trọng đối với công tác quản lý nhà nước; giúp giảm thiểu lãng phí và sai sót trong việc sử dụng giấy tờ truyền thống, tiết kiệm chi phí và thời gian cho người dân và Nhà nước đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm của các cán bộ, công chức trong từng bước giải quyết thủ tục hành chính.

II. Nội dung giải pháp đề nghị công nhận sáng kiến

II.1. Nội dung giải pháp đề nghị công nhận sáng kiến:

Để đẩy mạnh ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ theo thủ tục hành chính ***“Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” thì:***

Một là, tuyên truyền vận động hướng dẫn các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng tuân thủ các quy định về điều kiện quy định tại Điều 62 Nghị định 147/2024/NĐ-CP ngày 9/11/2024 của Chính phủ cũng như truyền truyền sử dụng các tiện ích do ứng dụng VneID mang lại trong đó có nộp hồ sơ trực tuyến về lĩnh vực phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử nhằm thay đổi thói quen nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp hoặc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Dịch vụ công Quốc gia như trước đây. Tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: phát trên hệ thống loa truyền thanh;

chia sẻ trên các trang mạng xã hội Zalo, Facebook; tuyên truyền trực tiếp hoặc các tờ rơi hướng dẫn dùng VNeID trong nộp hồ sơ tại bộ phận một cửa,...

Hai là, tiếp tục triển khai và thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính nhằm góp phần nâng cao chất lượng của các quy định thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng cao yêu cầu chất lượng trên tinh thần cải cách hành chính. Đồng thời tăng cường sự đổi mới việc thực hiện cơ chế lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức. Giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính và thực tiễn, đề xuất giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” từ 7.5 ngày làm việc xuống còn 6 ngày làm việc.

Ba là, Chỉ đạo Công an các phường và các đơn vị có liên quan thực hiện chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính sang VneID; hướng dẫn cài đặt VneID cho công dân đặc biệt người cao tuổi; thiết lập kênh thông tin để trao đổi, phản hồi những khó khăn, vướng mắc nảy sinh khi cài đặt VneID.

Bốn là, triển khai kịp thời các cơ chế, chính sách của Chính phủ, Bộ, ngành và thành phố để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường. Bên cạnh đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về cải cách hành chính; phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc thúc đẩy các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn phường.

Năm là, xây dựng và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại trên địa bàn phường. Thực hiện việc giao dịch điện tử như: công bố các thủ tục hành chính, các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của Nhà nước,... để người dân, tổ chức biết và thực hiện. Đồng thời, mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Sáu là, nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ, công chức trong công tác cải cách hành chính thông qua việc tập huấn, tìm hiểu kiến thức chuyên môn, kỹ năng xử lý tình huống hành chính,... Đặc biệt, toàn thể cán bộ, công chức, viên

chức đều nâng cao ý thức, trách nhiệm phục vụ cũng như văn hóa ứng xử trong giao tiếp.

Bảy là, quan tâm đầu tư trang thiết bị hiện đại như máy máy tính kết nối internet, máy scan để thuận tiện cho cán bộ làm công việc giải quyết thủ tục hành chính lưu giữ hồ sơ trên môi trường mạng cũng như hướng dẫn công dân nộp sơ điện tử được dễ dàng, thuận tiện và nhanh chóng.

Tám là, ban hành chế tài xử phạt để ngăn chặn những hành vi tiêu cực. Mỗi cá nhân cần chủ động đấu tranh với các hành vi tiêu cực ấy nhằm làm trong sạch bộ máy hành chính, góp phần cho cải cách hành chính được thông suốt.

III.2. Tính mới, tính sáng tạo

Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, cách thức sử dụng cũng như chủ trương của Trung ương, của thành phố, của phường về việc sử dụng định danh cá nhân VneID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến thu hút ngày càng nhiều tổ chức, cá nhân truy cập nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến từng bước giúp người dân thay đổi thói quen, dần dần từ bỏ phương thức giao dịch kiểu cũ với cơ quan Nhà nước, từng bước tiến tới sử dụng internet là kênh cung cấp dịch vụ chính đối với công dân.

III.3. Hiệu quả, lợi ích thu được do áp dụng giải pháp

a. Hiệu quả kinh tế

Sáng kiến nghiên cứu đã đánh giá được thực trạng giải quyết thủ tục hành chính qua việc sử dụng tài khoản khoản VneID của các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn phường An Biên từ đó đề ra các giải pháp giúp cho công tác giải quyết thủ tục hành chính ngày một tốt hơn. Do vậy, trong thời gian qua công tác phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử đã có nhiều chuyển biến tích cực. Nhận thức của những người kinh doanh đã được nâng lên. Việc chấp hành các quy định của nhà nước của các cơ sở đã ngày một tốt hơn. Điều đó đã giúp cho các cơ quan quản lý nhà nước làm công tác phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử giảm được chi phí quản lý và thực hiện quản lý ngày một chặt chẽ, hiệu quả hơn với mục tiêu đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ

công và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính góp phần giảm những thiệt hại về kinh tế cho cá nhân, gia đình và xã hội.

b. Hiệu quả xã hội

Việc nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, của cán bộ, công chức, người lao động phòng Văn hóa - Xã hội và người dân về lợi ích sử dụng tài khoản VNeID thực hiện giải quyết thủ tục hành chính có vai trò quan trọng đối với sự phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện chủ đề năm 2025 của phường: “Nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của Đảng bộ; xây dựng chính quyền phục vụ và thân thiện; phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân; đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học công nghệ; sử dụng có hiệu quả các nguồn lực, phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng phường An Biên trở thành đô thị văn minh, hiện đại”

c. Giá trị làm lợi khác:

Các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng thực hiện tốt các điều kiện hoạt động theo quy định Nghị định 147/2024/NĐ-CP ngày 9/11/2024 của Chính phủ, đẩy mạnh sử dụng tài khoản VneID trên môi trường mạng tạo được sự tin tưởng của khách hàng và niềm tin của người dân khi muốn giải quyết thủ tục hành chính.

II.4. Khả năng nhân rộng:

Việc tuyên truyền nhân rộng tỷ lệ người dân biết đến ứng dụng sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính góp phần quan trọng trong việc đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cắt giảm nhiều chi phí, thời gian đi lại của người dân.

II.5. Phạm vi ảnh hưởng:

Sáng kiến có phạm vi ảnh hưởng cấp cơ sở (sau đây gọi là sáng kiến cấp cơ sở) là các giải pháp được tạo ra cải tiến các giải pháp trước đó được áp dụng và có mang lại lợi ích thiết thực đối với hoạt động của đơn vị và của người dân khi giải quyết thủ tục hành chính.

Hải Phòng, ngày 5 tháng 09 năm 2025

Đồng tác giả


Ngô Đức Tiếp

Người viết đơn


Phạm Tiến Chánh

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG AN BIÊN
PHÒNG VĂN HÓA –XÃ HỘI

BẢN MÔ TẢ SÁNG KIẾN

Ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ theo thủ tục hành chính “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” trên địa bàn phường An Biên, thành phố Hải Phòng

Tác giả: Phạm Tiến Thành

Trình độ chuyên môn: Đại học Thông tin truyền thông và
Mạng máy tính

Chức vụ: Chuyên viên

Nơi công tác: Phòng Văn hóa –Xã hội

Ngày 05 tháng 09 năm 2025

BẢN MÔ TẢ SÁNG KIẾN

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ SÁNG KIẾN

1. Tên sáng kiến: Ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ theo thủ tục hành chính “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” trên địa bàn phường An Biên, thành phố Hải Phòng.

2. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến kinh nghiệm: Quản lý nhà nước về Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử.

3. Tác giả:

Họ và tên: Phạm Tiến Thành

Ngày, tháng, năm sinh: 10/11/1995

Chức vụ, đơn vị công tác: Chuyên viên phòng Văn hóa –Xã hội phường An Biên.

Điện thoại: 0944.250.755

Phần trăm đóng góp: 50%

4. Đồng tác giả:

Họ và tên: Ngô Đức Tiệp

Ngày, tháng, năm sinh: 11/8/1974

Chức vụ, đơn vị công tác: Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường An Biên

Điện thoại: 0915.276.393 Cố định:

Phần trăm đóng góp: 50%

5. Đơn vị áp dụng sáng kiến:

Tên đơn vị: Phòng Văn hóa - Xã hội phường An Biên.

Địa chỉ: Số 387 Thiên Lôi, phường An Biên, thành phố Hải Phòng

Điện thoại:

II. Mô tả giải pháp đã biết

Đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước luôn được Đảng, nhà nước quan tâm chỉ đạo sát sao các đơn vị, địa phương thực hiện cụ thể qua thông qua các văn bản chỉ đạo như Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 2/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực



hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 16 ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ, từ ngày 01/7/2024 VNeID sẽ là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Công văn 3701/VPCP-KSTT ngày 29/5/2024 của Văn phòng Chính phủ: “Chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và các hệ thống có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính sang VNeID trước ngày 01/7/2024 theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ”; Công văn 2024/UBND-VHTT ngày 06/6/2024 về việc tuyên truyền chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong việc thực hiện thủ tục hành chính; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 9/6/2025 của Chính phủ về Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Công điện số 127/CD-TTg ngày 04/8/2025 về việc tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; ...

Việc rà soát, đánh giá, cắt giảm thủ tục hành chính có ý nghĩa quan trọng trong mục tiêu đổi mới, cải cách thủ tục hành chính vì sự hài lòng của tổ chức, công dân. Không những vậy cải cách hành chính còn tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

Ứng dụng định danh điện tử VNeID do Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an phát triển có giá trị sử dụng thay thế cho giấy tờ truyền thống và định danh công dân trên môi trường số. Sử dụng ứng dụng VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết. Xác định triển khai ứng dụng VNeID có ý nghĩa quan trọng trong công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính, giúp người dân, doanh nghiệp có thể giải quyết thủ tục

N.V.
NG
HÓ
A H
I.T.P

hành chính ở mọi lúc, mọi nơi, không phải đi lại nhiều lần, không phải xếp hàng và không mất thời gian chờ đợi. Đặc biệt, khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, người dân và doanh nghiệp sẽ tránh được sự nhũn nhĩu, quan liêu, phiền hà của một bộ phận cán bộ, công chức; tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính. Việc gửi hồ sơ qua trực tuyến còn giúp tổ chức, cá nhân có thể giao dịch 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối internet. Nếu trước đây, muốn giải quyết thủ tục hành chính, người dân, doanh nghiệp phải đến trực tiếp cơ quan Nhà nước nhận phiếu theo thứ tự và chờ cán bộ tiếp nhận hồ sơ để xử lý. Nhưng nay, khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mọi việc liên quan đến thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện ở nhà hay ở cơ quan, đơn vị bằng máy tính hoặc điện thoại thông minh có kết nối internet, đồng thời có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ của mình. Việc sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không chỉ mang lợi ích thiết thực cho người dân mà còn giữ vai trò đặc biệt quan trọng đối với công tác quản lý nhà nước; giúp giảm thiểu lãng phí và sai sót trong việc sử dụng giấy tờ truyền thống, tiết kiệm chi phí và thời gian cho người dân và Nhà nước đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm của các cán bộ, công chức trong từng bước giải quyết thủ tục hành chính, nắm vững cách thực hiện và hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID để đăng nhập và tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, trong triển khai vẫn còn một số bất cập như người cao tuổi sử dụng điện thoại không kết nối internet, một số công dân chưa cài đặt VneID trên điện thoại,...

Phường An Biên được thành lập theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, trên cơ sở nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của phường An Dương, phần lớn diện tích tự nhiên và quy mô dân số phường Vĩnh Niệm, một phần diện tích tự nhiên và quy mô dân số của phường An Biên, một phần diện tích tự nhiên và quy mô dân số của phường Trần Nguyên Hãn, Tổ dân phố số 11 phường Kênh Dương với diện tích đất tự nhiên là 6,56 km² và dân số là 116.091 người, kinh tế - xã hội phường phát triển tương đối toàn

diện, tập trung nhiều doanh nghiệp, các cơ quan hành chính nhà nước, bệnh viện, chợ, bến xe liên tỉnh, các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng,...

Xuất phát từ những lợi ích trên và những bất cập, phòng Văn hóa- Xã hội đã đề ra sáng kiến: Ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ theo thủ tục hành chính “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” trên địa bàn phường An Biên, thành phố Hải Phòng.

III. Nội dung giải pháp đề nghị công nhận sáng kiến

III.1. Nội dung giải pháp đề nghị công nhận sáng kiến

Ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thủ tục “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” tại phường An Biên đã triển khai từ 01/7/2025. Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng phường thể hiện quy trình, trình tự và thời gian giải quyết hồ sơ. Điều này giúp cá nhân, tổ chức dễ dàng tra cứu, tiếp nhận các thông tin, các giấy tờ, các bước thực hiện quy trình thủ tục muốn giải quyết.

Tuy nhiên, việc nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng định danh điện tử VneID còn khá mới mẻ đối với người dân do vậy đơn vị phụ trách tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính vừa tuyên truyền hoặc hướng dẫn trực tiếp về cách nộp hồ sơ, các giấy tờ theo quy định và nêu từng bước để nộp hồ sơ trực tuyến để người dân tiếp cận một cách dễ dàng hơn.

Để đẩy mạnh ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ theo thủ tục hành chính “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” thì:

Một là, tuyên truyền vận động hướng dẫn các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng tuân thủ các quy định về điều kiện quy định tại Điều 62 Nghị định 147/2024/NĐ-CP ngày 9/11/2024 của Chính phủ cũng như truyền truyền sử dụng các tiện ích do ứng dụng VneID mang lại trong đó có nộp hồ sơ trực tuyến

về lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử nhằm thay đổi thói quen nộp hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp hoặc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Dịch vụ công Quốc gia như trước đây. Tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: phát trên hệ thống loa truyền thanh; chia sẻ trên các trang mạng xã hội Zalo, Facebook; tuyên truyền trực tiếp hoặc các tờ rơi hướng dẫn dùng VNeID trong nộp hồ sơ tại bộ phận một cửa,...

Hai là, tiếp tục triển khai và thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính nhằm góp phần nâng cao chất lượng của các quy định thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng cao yêu cầu chất lượng trên tinh thần cải cách hành chính. Đồng thời tăng cường sự đổi mới việc thực hiện cơ chế lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức. Thực hiện giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo Quyết định 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Trước đây thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng thời gian giải quyết là 15 ngày, từ khi áp dụng Quyết định 3606/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng thì thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên là 7.5 ngày. Căn cứ vào thực tiễn, phòng Văn hóa – Xã hội đề xuất tiếp tục giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên từ 7.5 ngày làm việc xuống còn 6 ngày làm việc.

STT	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết thủ tục hành chính			Ghi chú
		Thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định	Thời gian giải quyết thủ tục hành chính thực tế	Thời gian được cắt giảm	
1	“Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng”	7.5 ngày làm việc	6 ngày làm việc	giảm 1.5 ngày làm việc	

Ba là, Chỉ đạo Công an các phường và các đơn vị có liên quan thực hiện chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính sang VneID; hướng dẫn cài đặt VneID cho công dân đặc biệt người cao tuổi; thiết lập kênh thông tin để trao đổi, phản hồi những khó khăn, vướng mắc nảy sinh khi cài đặt VneID.

Bốn là, triển khai kịp thời các cơ chế, chính sách của Chính phủ, Bộ, ngành và thành phố để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường. Bên cạnh đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về cải cách hành chính; phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc thúc đẩy các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn phường.

Năm là, xây dựng và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại trên địa bàn phường. Thực hiện việc giao dịch điện tử như: công bố các thủ tục hành chính, các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của Nhà nước,... để người dân, tổ chức biết và thực hiện. Đồng thời, mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Sáu là, nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ, công chức trong công tác cải cách hành chính thông qua việc tập huấn, tìm hiểu kiến thức chuyên môn, kỹ năng xử lý tình huống hành chính,... Đặc biệt, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức đều nâng cao ý thức, trách nhiệm phục vụ cũng như văn hóa ứng xử trong giao tiếp.

Bảy là, quan tâm đầu tư trang thiết bị hiện đại như máy máy tính kết nối internet, máy scan để thuận tiện cho cán bộ làm công việc giải quyết thủ tục hành chính lưu giữ hồ sơ trên môi trường mạng cũng như hướng dẫn công dân nộp sơ điện tử được dễ dàng, thuận tiện và nhanh chóng.

Tám là, ban hành chế tài xử phạt để ngăn chặn những hành vi tiêu cực. Mỗi cá nhân cần chủ động đấu tranh với các hành vi tiêu cực ấy nhằm làm trong sạch bộ máy hành chính, góp phần cho cải cách hành chính được thông suốt.

III.2. Tính mới, tính sáng tạo

Ứng dụng định danh điện tử VNeID thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thủ tục “Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng” thì tổ chức, cá nhân tiếp cận với giao diện khoa học, dễ hiểu và có thể điền thông tin vào các mẫu văn bản điện tử, nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Với dịch vụ này, các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ

phí cũng được thực hiện trực tiếp trên môi trường mạng, không cần sử dụng tiền mặt để thanh toán, không phải ra ngân hàng hay kho bạc đóng lệ phí cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; hình thức thanh toán đa dạng liên kết các ngân hàng, ví điện tử,... Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích đến người sử dụng.

Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, cách thức sử dụng cũng như chủ trương của Trung ương, của thành phố, của phường về việc sử dụng định danh cá nhân VneID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến thu hút ngày càng nhiều tổ chức, cá nhân truy cập nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến từng bước giúp người dân thay đổi thói quen, dần dần từ bỏ phương thức giao dịch kiểu cũ với cơ quan Nhà nước, từng bước tiến tới sử dụng internet là kênh cung cấp dịch vụ chính đối với công dân. Cùng với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm các điều kiện tốt nhất cho việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đơn vị cũng quan tâm nâng cao năng lực, nghiệp vụ quản lý, sử dụng công nghệ thông tin cho các cán bộ chuyên trách để việc xử lý hồ sơ trực tuyến đạt hiệu quả.

III.3. Phạm vi ảnh hưởng, khả năng áp dụng của sáng kiến

Trước đây, mỗi cá nhân có thể dùng thường có nhiều tài khoản dịch vụ công được cấp bởi các Bộ, ngành, địa phương khác nhau, gây ra nhiều bất tiện như khó quản lý thông tin cá nhân, phải nhớ nhiều tài khoản giao dịch và mật khẩu. Việc tuyên truyền nhân rộng tỷ lệ người dân biết đến ứng dụng sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính góp phần quan trọng trong việc đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cắt giảm nhiều chi phí, thời gian đi lại của người dân đồng thời người nộp hồ sơ trực tuyến biết được trình tự từng giai đoạn giải quyết hồ sơ của mình.

Việc nhân rộng tỷ lệ người dân biết đến ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại phường; hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến của thành phố, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia góp phần quan trọng

trong việc đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính và cắt giảm nhiều chi phí, thời gian đi lại của người dân đồng thời người nộp hồ sơ trực tuyến biết được trình tự từng giai đoạn giải quyết hồ sơ của mình.

Sáng kiến có phạm vi ảnh hưởng cấp cơ sở (sau đây gọi là sáng kiến cấp cơ sở) là các giải pháp mới được tạo ra hoặc cải tiến các giải pháp trước đó được áp dụng và có khả năng mang lại lợi ích thiết thực đối với hoạt động của đơn vị và của người dân khi giải quyết thủ tục hành chính.

III.4. Hiệu quả, lợi ích thu được từ sáng kiến

a. Hiệu quả kinh tế

Sáng kiến nghiên cứu đã đánh giá được thực trạng giải quyết thủ tục hành chính qua việc sử dụng tài khoản khoản VneID của các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn phường An Biên từ đó đề ra các giải pháp giúp cho công tác giải quyết thủ tục hành chính ngày một tốt hơn. Do vậy, trong thời gian qua công tác phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử đã có nhiều chuyển biến tích cực. Nhận thức của những người kinh doanh đã được nâng lên. Việc chấp hành các quy định của nhà nước của các cơ sở đã ngày một tốt hơn. Điều đó đã giúp cho các cơ quan quản lý nhà nước làm công tác phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử giảm được chi phí quản lý và thực hiện quản lý ngày một chặt chẽ, hiệu quả hơn với mục tiêu đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính góp phần giảm những thiệt hại về kinh tế cho cá nhân, gia đình và xã hội.

b. Hiệu quả xã hội

Việc nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, của cán bộ, công chức, người lao động phòng Văn hóa – Xã hội và người dân về lợi ích sử dụng tài khoản VNeID thực hiện giải quyết thủ tục hành chính có vai trò quan trọng đối với sự phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện chủ đề năm 2025 của phường: “Nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của Đảng bộ; xây dựng chính quyền phục vụ và thân thiện; phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân; đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học công nghệ; sử dụng có hiệu quả các nguồn lực,

phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng phường An Biên trở thành đô thị văn minh, hiện đại”.

c. Giá trị làm lợi khác:

Các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng thực hiện tốt các điều kiện hoạt động theo quy định Nghị định 147/2024/NĐ-CP ngày 9/11/2024 của Chính phủ, đẩy mạnh sử dụng tài khoản VneID trên môi trường mạng tạo được sự tin tưởng của khách hàng và niềm tin của người dân khi muốn giải quyết thủ tục hành chính.

An Biên, ngày 05 tháng 09 năm 2025

**XÁC NHẬN CỦA CƠ QUAN,
ĐƠN VỊ ÁP DỤNG SÁNG KIẾN**



TRƯỞNG PHÒNG
Ngô Đức Tiếp

TÁC GIẢ SÁNG KIẾN

Phạm Tiên Thành

ĐỒNG TÁC GIẢ SÁNG KIẾN

Ngô Đức Tiếp

