

Số: 105/BC-UBND

An Biên, ngày 29 tháng 8 năm 2025

## BÁO CÁO

### **Đánh giá kết quả việc thực hiện ký cam kết và thực hiện cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ phường An Biên năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 2029/2015/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 của UBND thành phố ban hành Quy định về cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Ủy ban nhân dân phường An Biên báo cáo kết quả thực hiện năm 2025 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC KÝ CAM KẾT NĂM 2025**

##### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện việc ký cam kết**

Ủy ban nhân dân phường An Biên đã ban hành về việc triển khai ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2025. Việc thực hiện cam kết gắn với triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan, thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và yêu cầu nhiệm vụ của từng phòng, ban, đơn vị.

Ủy ban nhân dân phường đã kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc thực hiện văn hóa công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị nhằm tạo chuyển biến về tinh thần, trách nhiệm trong công việc, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, thực hiện nghiêm túc các nội dung cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực.

##### **2. Hình thức tổ chức thực hiện**

Ủy ban nhân dân phường tổ chức hội nghị ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2025. Tại Hội nghị ký cam kết, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phường ký cam kết trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường. Sau hội nghị tại phường, các cơ quan, đơn vị thuộc phường tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức ký cam kết trước thủ trưởng đơn vị mình.

Nguyên tắc thực hiện việc ký, xác nhận vào bản cam kết:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường cam kết trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố;

- Cam kết trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường gồm: Các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường; Trưởng, Phó, công chức các phòng chuyên môn; Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp. Bản cam kết của cấp phó, công chức các phòng, ban, đơn vị, các trường, các phường phải có xác nhận của thủ trưởng đơn vị.

- Cấp phó và viên chức các đơn vị sự nghiệp cam kết trước Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp.

### **3. Kết quả thực hiện**

Năm 2025, 100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng, đơn vị, các trường nghiêm túc triển khai thực hiện việc viết và ký cam kết, thực hiện đúng quy định về cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, Thủ trưởng các đơn vị nhằm ngăn chặn triệt tệt quan liêu, phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực. Sau khi tổ chức triển khai ký cam kết các cơ quan, đơn vị đã bố trí vị trí phù hợp tại cơ quan đơn vị mình để niêm yết bản cam kết.

Bản cam kết của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được lập thành 02 bản: 01 bản niêm yết tại nơi làm việc, 01 bản gửi về Ủy ban nhân dân phường. Bản cam kết của cấp phó, viên chức các đơn vị sự nghiệp, công chức được lưu và niêm yết tại đơn vị.

Sau khi thực hiện triển khai, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức viết và ký cam kết, Ủy ban nhân dân phường giao Phòng Văn hóa xã hội hướng dẫn, theo dõi, giám sát chặt chẽ chất lượng nội dung bản cam kết đồng thời bằng nhiều hình thức để đánh giá chất lượng việc thực hiện cam kết của các cơ quan, đơn vị, của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức như: Thông qua các hội nghị lắng nghe ý kiến nhân dân, tiếp xúc cử tri; qua các buổi đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức và nhân dân tại Trung tâm phục vụ hành chính; qua đánh giá kiểm điểm công việc hàng tuần, tháng, quý; qua đánh giá thực hiện nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị.

Các bản cam kết đảm bảo đầy đủ các nội dung, hình thức theo mẫu quy định và được niêm yết công khai tại nơi làm việc, đảm bảo đúng mỹ quan.

Đối với công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường các bản cam kết đã được niêm yết ở vị trí thuận lợi cho các tổ chức, công dân đến giao dịch dễ quan sát để thực hiện việc giám sát.

Trong năm 2025, toàn phường không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vi phạm các nội dung đã ký trong cam kết.

### **4. Đánh giá chung**

Công tác thực hiện ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ tại phường đến nay đã trở thành hoạt động thường niên. 100% cán bộ, công chức, viên chức cam kết thực hiện đúng quy định; luôn có thái độ nghiêm túc, nhã nhặn, văn minh, lịch sự và ân cần trong khi giải quyết công việc với tổ chức và cá nhân; góp phần hoàn thành thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của phường.

Tuy nhiên, có một số ít đơn vị triển khai ký bản cam kết còn chậm so với thời gian quy định; nội dung một vài bản cam kết còn sơ sài, qua loa chưa đảm bảo yêu cầu.

## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Quyết định số 2029/2015/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 của Ủy ban nhân dân thành phố Quy định cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

2. Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thông qua những việc làm cụ thể hàng ngày, trên mọi lĩnh vực công tác. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục và quản lý cán bộ, công chức, viên chức để mỗi cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ, sâu sắc tác hại của tệ gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực; tự đấu tranh và kiên quyết đấu tranh để bảo vệ chính mình, bảo vệ cơ quan, đơn vị, quyết tâm ngăn chặn và chấm dứt tệ nạn này.

3. Thường xuyên tự kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị để chủ động phát hiện, chấn chỉnh, xử lý, ngăn chặn sai phạm, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức. Thủ trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường nếu để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý làm sai, gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả thực hiện việc ký cam kết và thực hiện cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường An Biên năm 2025./.

### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các trường học thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXH.



**Nguyễn Thị Tịnh**



## TỔNG HỢP KẾT QUẢ KÝ CAM KẾT KHÔNG GÂY PHIÊN HÀ, SÁCH NHIỄU, TIÊU CỰC NĂM 2025

STT	Đối tượng ký cam kết	Phân loại				Số người vi phạm cam kết	Ghi chú
		Ký cam kết hàng năm	Ký lại khi thay đổi VTVL	Ký lại khi được , bổ nhiệm mới	Ký khi được tuyển dụng		
1	Phó chủ tịch UBND phường	2	0	0	0	0	
2	Trưởng phòng	3	0	0	0	0	
3	Phó trưởng phòng	3	0	0	0	0	
4	Công chức các phòng chuyên môn	51	0	0	0	0	
7	Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp	42	0	0	0	0	