

Số: 112 /KH-UBND

An Biên, ngày 6 tháng 10 năm 2025

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai “Ngày hội Chuyển đổi số phường An Biên” hưởng ứng  
Ngày Chuyển đổi số Quốc gia tại thành phố Hải Phòng năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Công văn số 9686/VP-VX ngày 03/10/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 26/8/2025 của UBND phường về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 11/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước phường An Biên 6 tháng cuối năm 2025;

Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch Triển khai “Ngày hội Chuyển đổi số phường An Biên” hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia tại thành phố Hải Phòng năm 2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Tổ chức các hoạt động, sự kiện nhằm thúc đẩy, giới thiệu về chuyển đổi số phường, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia, Ngày chuyển đổi số tại thành phố Hải Phòng năm 2025 (ngày 10 tháng 10) nhằm nâng cao nhận thức chuyển đổi số tại địa phương; góp phần tuyên truyền sâu rộng, kịp thời về tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực mà chuyển đổi số mang lại cho công tác quản lý, điều hành; thúc đẩy, xúc tiến, hợp tác, đầu tư các ngành, lĩnh vực tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội của phường, thành phố.

- Kết nối, hỗ trợ người dân Chuyển đổi số trong đời sống, sinh hoạt, lao động, sản xuất, kinh doanh; tạo cơ hội gặp gỡ, trao đổi giữa doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công nghệ, sản phẩm số tới người dân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

**2. Yêu cầu**

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Chuyển đổi số trên địa bàn phường bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, không phô trương, hình thức, thực sự mang lại lợi ích thiết thực cho người dân trong toàn phường; tạo sự đồng bộ trong công tác

phối hợp giữa các cơ quan quản lý Nhà nước và các tổ chức xã hội, huy động được nguồn lực xã hội, sự tham gia, hưởng ứng tích cực của cộng đồng và doanh nghiệp.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Các hoạt động hưởng ứng Ngày hội**

**1.1. Thực hiện tuyên truyền về chuyển đổi số, Ngày chuyển đổi số quốc gia bằng nhiều hình thức để cán bộ công chức, doanh nghiệp, người dân hiểu rõ hơn về lợi ích của việc thực hiện chuyển đổi số.**

Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức: cổ động trực quan; và các hình thức tuyên truyền khác... về chuyển đổi số, Ngày chuyển đổi số quốc gia, Ngày Hội chuyển đổi số phường năm 2025...

***Đơn vị chủ trì:*** Phòng Văn hóa - Xã hội phường

***Đơn vị phối hợp:*** Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Sự nghiệp công phường.

***Cách thức thực hiện:***

- Phòng Văn hóa - Xã hội phường tập trung đăng tin, bài trên Cổng Thông tin điện tử, Trang Fanpage phường và phối hợp, đôn đốc các đơn vị thực hiện nội dung.

- Trung tâm Sự nghiệp công phường trang trí tuyên truyền cổ động trực quan tại trụ sở UBND phường và một số tuyến phố trên địa bàn; thực hiện phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh phường về Ngày hội chuyển đổi số.

***Thời gian thực hiện:*** Từ ngày 06/10/2025 đến ngày 15/10/2025

**1.2. Xây dựng, triển khai chức năng chatbot tự động hỗ trợ người dùng trên Cổng thông tin điện tử phường.**

***Đơn vị chủ trì:*** Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

***Đơn vị phối hợp:*** Các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

***Cách thức thực hiện:*** Tiến hành khảo sát, xây dựng kịch bản hội thoại và bộ dữ liệu câu hỏi - trả lời theo các lĩnh vực dịch vụ công trực tuyến; lựa chọn, tích hợp phần mềm chatbot vào Cổng thông tin điện tử phường; phân công cán bộ quản trị, thường xuyên theo dõi, cập nhật và nâng cấp nhằm bảo đảm chatbot hoạt động hiệu quả, hỗ trợ kịp thời nhu cầu tra cứu, sử dụng dịch vụ của người dân và tổ chức.

***Thời gian thực hiện:*** Từ ngày 06/10/2025 đến ngày 10/10/2025, được duy trì thường xuyên, liên tục.

**1.3. Bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và tổ công nghệ số cộng đồng**

***Đơn vị chủ trì:*** Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

**Đơn vị phối hợp:** Các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc phường, Tổ dân phố trên địa bàn phường.

**Cách thức thực hiện:**

Tổ chức các buổi giảng dạy, tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, an toàn và an ninh mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

**Thời gian thực hiện:** ngày 10/10/2025

**Địa điểm:** Trường Tiểu học Vĩnh Niệm

**1.4. Kiện toàn các Tổ Công nghệ số cộng đồng, triển khai Chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số”**

**Đơn vị chủ trì:** Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường.

**Đơn vị phối hợp:** Phòng Văn hóa - Xã hội, các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Sự nghiệp công phường.

**Cách thức thực hiện:** Lồng ghép các nội dung của Chiến dịch với chương trình “Ngày thứ Bảy cùng dân”, mô hình “Đồng hành cùng Nhân dân chuyển đổi số”; phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp đến từng tổ dân phố, từng hộ gia đình để tuyên truyền, hướng dẫn người dân kỹ năng số cơ bản; hỗ trợ cài đặt, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng VNeID, các tiện ích số trong đời sống.

**Thời gian thực hiện:** Các ngày thứ 7 hàng tuần

**2. Các hoạt động diễn ra tại Ngày hội Chuyển đổi số phường.**

**Thời gian thực hiện:** Dự kiến ngày 10/10/2025

**Địa điểm:** Trường Tiểu học Vĩnh Niệm

**Chương trình Ngày hội**

| STT | Nội dung                                                                                                        | Thời gian | Thực hiện              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|
| 1   | Công bố và khai trương chức năng Chatbot AI hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử phường | 8h20-8h35 | Phòng Văn hóa - Xã hội |

|   |                                                                                                                        |            |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|
| 2 | Công bố Quyết định kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng phường An Biên                                                  | 8h35-8h45  | Phòng Văn hóa - Xã hội                                     |
| 3 | Tổ chức tuyên truyền, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức và tổ công nghệ số cộng đồng | 8h45-10h45 | VNPT Hải Phòng                                             |
| 4 | Tham quan mô hình “ Phòng học thông minh và Tủ sách số cho em”                                                         | 10h45-11h  | Đoàn Thanh niên phường; Chi đoàn trường Tiểu học Vĩnh Niệm |

***Market phong sân khấu:***

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>PHƯỜNG AN BIÊN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>NGÀY HỘI CHUYỂN ĐỔI SỐ PHƯỜNG AN BIÊN<br/>HƯỞNG ỨNG NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA<br/>TẠI THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG NĂM 2025</b></p> <p style="text-align: center;"><b><i>An Biên, ngày    tháng    năm 2025</i></b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Thành phần tham dự**

**Đại biểu Thành phố:**

- Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ;
- VNPT Hải Phòng.

**Đại biểu phường:**

- Thường trực Đảng uỷ, HĐND, UBND, UBMTTQ VN;
- BTV Đảng uỷ, Ban chấp hành Đảng bộ, lãnh đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị, đoàn thể phường;
- Đại diện cán bộ, công chức, viên chức các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc phường;
- Đại diện Ban giám hiệu các trường học công lập trên địa bàn phường;

- Bí thư, Tổ trưởng, Trưởng Ban công tác mặt trận các TDP.

**Các cơ quan truyền thông:** Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng; Báo Hải Phòng; Báo An ninh; Cổng thông tin điện tử thành phố và Cổng thông tin điện tử phường.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách phường và huy động từ các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đơn vị thường trực giúp Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai Kế hoạch; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện kế hoạch; tổng hợp kết quả, báo cáo Ủy ban nhân dân phường.

- Hướng dẫn, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thành công các hoạt động, sự kiện chuyển đổi số, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Sự nghiệp công phường và các cơ quan Báo, Đài tổ chức tuyên truyền đa dạng các hình thức về các hoạt động hưởng ứng về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Ngày Chuyển đổi số thành phố, phường năm 2025 trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, tuyên truyền cổ động trực quan...

- Tổng hợp dự toán kinh phí đối với các hoạt động, sự kiện tổ chức Ngày hội.

- Tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị về các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày chuyển đổi số thành phố năm 2025 và Ngày hội chuyển đổi số phường năm 2025 để tham gia, hưởng ứng.

- Tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan về Ngày hội Chuyển đổi số phường tại một số tuyến đường, phố chính trên địa bàn.

#### 2. Văn phòng HĐND & UBND phường

- Phối hợp với Trung tâm Sự nghiệp công phường trang trí trụ sở UBND phường.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan dự thảo, gửi Giấy mời; đón tiếp đại biểu, đảm bảo cơ sở vật chất (*địa điểm, âm thanh, loa máy, trình chiếu...*) phục vụ hoạt động Tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số phường An Biên năm 2025.

- Dự trù kinh phí các hoạt động được giao tổ chức gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp.

#### 2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số phường An Biên năm 2025 đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

### **3. Trung tâm Sự nghiệp công phường**

- Thiết kế maket, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị công tác tuyên truyền và tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan về Ngày hội Chuyển đổi số phường tại khu vực UBND phường và các tuyến phố.

- Dự trù kinh phí các hoạt động được giao tổ chức gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp.

### **4. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường**

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công thực hiện tuyên truyền Chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số”.

- Chỉ đạo Chi đoàn giáo viên trường Tiểu học Vĩnh Niệm thực hiện mô hình “Tủ sách số cho em”.

### **5. Trung tâm Phục vụ Hành chính công**

Phối hợp với Đoàn Thanh niên phường và các phòng chuyên môn tổ chức lồng ghép hoạt động tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia thực hiện chuyển đổi số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong đời sống hằng ngày thông qua chương trình “Ngày thứ Bảy cùng dân”, nhằm nâng cao hiệu quả triển khai và tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng.

### **6. VNPT Hải Phòng**

- Hoàn thiện Hệ thống Chatbot AI hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử phường **trước ngày 09/10/2025**.

- Phối hợp với các đơn vị, phòng chuyên môn thuộc phường chuẩn bị kịch bản, nội dung chương trình,... tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số phường An Biên năm 2025.

- Tư vấn, phối hợp các đơn vị, phòng chuyên môn thuộc phường hoàn thiện cơ sở dữ liệu nguồn **trước ngày 09/10/2025**.

### **7. Đề nghị các Doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh và Nhân dân trong và ngoài địa bàn phường**

Tích cực phối hợp với Ủy ban nhân dân phường, các phòng ban, đơn vị phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường tổ chức các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày hội Chuyển đổi số. Có các chương trình khuyến mại nhằm khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp phù hợp với quy định của pháp luật; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên

địa bàn phường có điều kiện tiếp cận các sản phẩm số, dịch vụ số, kỹ năng số, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số phường An Biên.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai và phối hợp tổ chức triển khai có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời thông tin, báo cáo về Ủy ban nhân dân phường để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (để b/c)
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, tổ chức chính trị thuộc UBND phường;
- MTTQ và các tổ chức đoàn thể chính trị phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Tịnh**