

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ÁI QUỐC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v trả lời tham gia góp ý kiến
của ông Đỗ Văn Huyền,
thường trú tại Tổ dân phố Vũ Thượng

Ái Quốc, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Ông Đỗ Văn Huyền, thường trú: Tổ dân phố Vũ Thượng,
phường Ái Quốc, thành phố Hải Phòng.

Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc, thành phố Hải Phòng nhận được ý kiến phản ánh số: PAKN.20260413.0552 của ông Đỗ Văn Huyền, sinh ngày 01/9/1982, Căn cước công dân số 030082025368, địa chỉ thường trú tại Tổ dân phố Vũ Thượng, phường Ái Quốc, thành phố Hải Phòng trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Ông Huyền tham gia góp ý kiến “*chấn chỉnh tư cách, thái độ làm việc của cán bộ trước nhân dân*” tại buổi đánh giá xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định khuyết tật phường Ái Quốc.

Sau khi nhận được ý kiến tham gia góp ý của ông Đỗ Văn Huyền, Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc thông tin đến công dân một số nội dung cụ thể như sau:

Sáng ngày 13/4/2026, Hội đồng xác định khuyết tật phường Ái Quốc tổ chức hội nghị để xác định mức độ khuyết tật đối với công dân Đỗ Văn Hoan (là bố đẻ ông Đỗ Văn Huyền). Tham gia hội nghị có thành viên Hội đồng xác định mức độ khuyết tật; người đề nghị xác định mức độ khuyết tật và thân nhân đi cùng.

Phương pháp xác định mức độ khuyết tật được quy định tại khoản 1, Điều 3, Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019, cụ thể: “Hội đồng quan sát trực tiếp người khuyết tật, thông qua thực hiện hoạt động đơn giản phục vụ nhu cầu sinh hoạt cá nhân hàng ngày, sử dụng bộ câu hỏi theo các tiêu chí về y tế, xã hội quy định tại Phiếu xác định mức độ khuyết tật ban hành kèm theo Thông tư này và các phương pháp đơn giản khác để xác định dạng khuyết tật, mức độ khuyết tật đối với từng người khuyết tật”.

Xác định dạng khuyết tật và mức độ khuyết tật đối với người từ đủ 6 tuổi trở lên được quy định tại khoản 3, Điều 3, Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019, cụ thể: “Hội đồng căn cứ hồ sơ đề nghị xác định mức độ khuyết tật, sử dụng phương pháp xác định mức độ khuyết tật quy định tại Khoản 1 Điều này, phỏng vấn người được xác định mức độ khuyết tật hoặc người đại diện hợp pháp của người khuyết tật và sử dụng “Phiếu xác định mức độ khuyết

tật đối với người từ đủ 6 tuổi trở lên” theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư này để xác định dạng khuyết tật và mức độ khuyết tật”.

Ông Vũ Huy Cường, Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường là thành viên Hội đồng xác định mức độ khuyết tật đã căn cứ vào Điều 3, Thông tư 01/2019/TT-BLĐTBXH để phỏng vấn người được xác định mức độ khuyết tật và người đại diện của người khuyết tật nhằm tìm hiểu tình trạng hiện tại của người được đề nghị xác định mức độ khuyết tật là hoàn toàn phù hợp với quy định pháp luật nêu trên. Tuy nhiên, ông Đỗ Văn Huyền cho rằng: Thời điểm và cách phỏng vấn của ông Cường là chưa phù hợp, đã làm cho ông Huyền phát sinh tâm lý bức xúc.

Sau khi nhận được ý kiến tham gia góp ý của công dân, ngày 14/4/2026, Đảng ủy phường Ái Quốc đã có văn bản nhắc nhở chung thái độ, trách nhiệm làm việc của cán bộ, công chức trong công tác tiếp dân.

Ý kiến tham gia góp ý của ông Huyền, Ủy ban nhân dân phường xin tiếp thu và tiếp tục tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức nâng cao đạo đức công vụ trong giao tiếp ứng xử khi thực thi nhiệm vụ, hướng tới sự tận tụy, tôn trọng, "lấy dân làm gốc".

UBND phường Ái Quốc trả lời ông Đỗ Văn Huyền được biết.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Nam Phong