

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

Số: 983 /2026/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình cập nhật phần mềm
cho cụm đồng hồ xe SH125i/SH160i (xe nội địa)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Thọ, ngày 24 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: SH125i/SH160i)

Kính gửi :

- Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình cập nhật sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phường Phúc Yên, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công Ty Honda Việt Nam (HVN)

Địa chỉ: Phường Phúc Yên, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam

2.2. Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	SH125i	SH125DT, SH125ADT
2		SH160i	SH160DT, SH160ADT

2.4. Số lượng xe bị ảnh hưởng: 89,908 xe sản xuất từ 25/08/2025 đến 28/04/2026 và 68 phụ tùng cụm đồng hồ được thay thế từ 06/12/2025 đến hết ngày 28/04/2026.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Hệ thống cụm đồng hồ và các bảng mạch điện được thiết kế theo các tiêu chuẩn kỹ thuật phù hợp với yêu cầu sản xuất, tuy nhiên do đặc thù vận hành và môi trường sử dụng có thể phát sinh một số hiện

tượng như sau: Đồng hồ tốc độ hiển thị cố định ở 0 km/h. Mất hiển thị đơn vị tốc độ và tổng số quãng đường đã đi trên đồng hồ. Chẩn đoán chưa chính xác của cảm biến nhiệt độ nước làm mát dẫn đến xe không khởi động được. Đèn báo pha trên đồng hồ không sáng.

- Với trách nhiệm của nhà sản xuất, Tập đoàn Honda và Công ty Honda Việt Nam triển khai chương trình cập nhật phần mềm cho cụm đồng hồ đối với các xe và phụ tùng được thay thế trong thời gian trên, nhằm nâng cao trải nghiệm sử dụng của khách hàng, đảm bảo cụm đồng hồ hoạt động ổn định theo thiết kế, góp phần duy trì trạng thái vận hành tối ưu của xe và mang đến cho khách hàng những sản phẩm có chất lượng tốt nhất.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Chiến dịch thực hiện cập nhật phần mềm đồng hồ cho nhằm khắc phục vấn đề hoạt động không ổn định của cụm đồng hồ.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 25/1/2026.
- Địa điểm: Cửa Hàng Bán Xe Máy và Dịch Vụ Do Honda Ủy Nhiệm (HEAD) của Honda Việt Nam.
- Phương thức cập nhật: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đã nêu tại 2.4 đến các Cửa Hàng Bán Xe Máy Và Dịch Vụ Do Honda Ủy Nhiệm (HEAD) của Honda Việt Nam.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến: 0.2 giờ (12 phút) để cập nhật phần mềm cho cụm đồng hồ.

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

Thông báo thông tin về chương trình cập nhật:

- Trên Website: www.honda.com.vn & App: My Honda + của công ty từ ngày 16 tháng 06 năm 2026
- Trên báo điện tử: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 4 tháng 6 năm 2026

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và cập nhật phần mềm miễn phí, chi phí được chi trả bởi Honda Việt Nam.
- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra và cập nhật tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình cập nhật sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Honda Việt Nam chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam. Kể từ ngày 25/1/2026, Quý khách hàng có thể mang xe đến bất kỳ Cửa hàng Bán xe và Dịch vụ do Honda Ủy nhiệm (HEAD) trên cả nước để thực hiện việc thực hiện cập nhật. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 0.2 giờ, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này

TM. Công ty Honda Việt Nam

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ



SAYAKA HATTORI
TỔNG GIÁM ĐỐC

