

Số: /BC-HĐND

Ái Quốc, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Giám sát kết quả tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 HĐND phường khóa XXII, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

(Báo cáo trình kỳ họp thứ 3(thường lệ) Hội đồng nhân dân phường khoá XXIII).

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 10/12/2025 và Nội dung chương trình kỳ họp thứ 3(thường lệ giữa năm) Hội đồng nhân dân phường khóa XXIII, nhiệm kỳ 2026-2031. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được quy định của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND và các đại biểu HĐND. Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Báo cáo tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 HĐND phường khóa XXII. Thường trực HĐND và các Ban của HĐND phường đã thực hiện việc rà soát, giám sát và tổng hợp Báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 16 HĐND phường khóa XXII, cụ thể như sau:

I. Về tổng hợp ý kiến của cử tri tham gia trước kỳ họp thứ 16 HĐND phường Khóa XXII, nhiệm kỳ 2021- 2026

Trước Kỳ họp thứ 16 của HĐND phường, Thường trực HĐND phường phối hợp với Ủy ban MTTQ phường, Ban công tác mặt trận các tổ dân phố tổ chức 01 hội nghị tiếp xúc cử tri tại Nhà văn hóa trung tâm của phường. Tại hội nghị có 13 cử tri tham gia phát biểu ở các lĩnh vực, Thường trực HĐND phường đã tổng hợp thành Báo cáo để trình tại Kỳ họp thứ 16 HĐND phường (BC số 11/BC- HĐND ngày 12/12/2025).

1. Lĩnh vực kinh tế; hạ tầng, đất đai và đô thị

1.1. Lĩnh vực Kinh tế (nông nghiệp, tiểu thủ công nghiệp, dịch vụ..):

- Về sản xuất nông nghiệp: Có 02 ý kiến của cử tri TDP Đông Lĩnh và TDP Hoàng Xá 3.

1.2. Lĩnh vực ngân sách: Có 01 ý kiến của cử tri TDP Hoàng Xá 2.

1.3. Lĩnh vực xây dựng hạ tầng, đất đai, giao thông, đô thị, môi trường:

- Lĩnh vực xây dựng hạ tầng: Có 06 ý kiến của TDP Vũ Xá, TDP Vũ Thượng, TDP Đông Lĩnh, TDP Hoàng Xá 1, TDP Hoàng Xá 2, TDP Hoàng Xá 3.

- Lĩnh vực quản lý đất đai, quy hoạch: Có 06 ý kiến của TDP Vũ Xá, TDP Vũ Thượng, TDP Hoàng Xá 1.

- Lĩnh vực giao thông, đô thị: Có 02 ý kiến của TDP Vũ Thượng, TDP Hoàng Xá 2.

- *Lĩnh vực môi trường*: Có **04** ý kiến của TDP Hoàng Xá 1, TDP Tiền Hải, TDP Vũ Thượng.

2. Lĩnh vực Văn hóa – Xã hội

2.1. Về thông tin và truyền thông: Có **03** ý kiến của TDP Hoàng Xá 1, TDP Hoàng Xá 3.

2.2. Về chế độ, chính sách: Có **04** ý kiến của TDP Hoàng Xá 1, TDP Hoàng Xá 2, TDP Hoàng Xá 3.

3. Lĩnh vực An ninh, Quốc phòng

3.1. Lĩnh vực an ninh, trật tự: Có **02** ý kiến của TDP Hoàng Xá 1, TDP Hoàng Xá 2, TDP Tiền Trung.

II. Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri

- Căn cứ báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, tại Kỳ họp thứ 16 HĐND phường. UBND phường đã có Báo cáo tiếp thu, trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri (BC số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025).

+ Trên cơ sở các ý kiến, ý kiến của cử tri, UBND phường đã tiếp thu, phân loại ý kiến theo nhóm lĩnh vực để phân công, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, phòng ban chức năng có liên quan nghiên cứu xem xét, tham mưu cho UBND phường tiếp thu, xem xét, giải quyết.

+ Sau Kỳ họp, UBND phường thường xuyên đôn đốc tiến độ giải quyết đối với các phòng chuyên môn, đơn vị được giao tiếp thu, giải quyết, đồng thời phối hợp với các đơn vị có liên quan để giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình xem xét, giải quyết.

- Để chuẩn bị cho Kỳ họp thứ 03 HĐND phường Khóa XXIII, UBND phường có Báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 (BC số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

- Trên cơ sở Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026 của UBND phường. Qua giám sát, rà soát của Thường trực HĐND và các Ban của HĐND phường đến trước kỳ họp thứ 3 HĐND phường Khóa XXIII, các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 HDND phường Khóa XXII đã được xem xét, giải quyết và trả lời cụ thể như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất nông nghiệp có 02 ý kiến:

- Đề nghị UBND phường quan tâm: hỗ trợ kinh phí làm đường khuyến nông và đầu tư nạo vét kênh mương để phục vụ sản xuất nông nghiệp.

Nội dung trên đã được UBND phường thực hiện, cụ thể:

+ UBND phường đã ban hành Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 01/4/2026 về việc phê duyệt chủ trương đầu tư xây dựng dự án: Xây dựng tuyến đường nội đồng tại một số tổ dân phố, phường Ái Quốc, thành phố Hải Phòng. Đơn vị tư vấn hiện đang tổ chức lập BCKTKT.

+ Đã tổ chức nạo vét kênh mương trong tháng 12/2025; Tháng 4/2026

UBND phường đã kết hợp với HTXDVNN Quyết Thắng và HTXDVNN Ái Quốc rà soát 05 tuyến kênh mương cần nạo vét trước; Ngày 14/7/2026 UBND phường đã có công văn số 2594/UBND-KT,HT&ĐT gửi Sở Nông nghiệp và môi trường TP Hải Phòng đề xuất xin bố trí kinh phí để kiên cố hóa các mương, sửa chữa nâng cấp bơm.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

2. Lĩnh vực ngân sách có 01 ý kiến:

- Thu thuế đất phi nông nghiệp (đất ở) những năm trước triển khai thu các hộ đã đóng nộp đầy đủ, có biên lai thu nhưng năm nay triển khai thu thuế trên phần mềm thông báo vẫn còn tồn đọng (*nợ, nộp chậm*), đề nghị cán bộ thuế làm rành mạch, rõ ràng cho người dân đỡ thiệt hại.

Nội dung trên đã được UBND phường thực hiện: Trong năm 2026 UBND phường đã có văn bản đề nghị và mời cán bộ Thuế cơ sở 9 về trực tiếp làm việc, đối thoại để phối hợp giải quyết những tồn đọng, tuy nhiên vẫn chưa triệt để.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

3. Lĩnh vực xây dựng hạ tầng, đất đai, giao thông, đô thị, môi trường:

3.1. Lĩnh vực xây dựng hạ tầng có 06 ý kiến:

- Có 02 dự án công trình đã được thực hiện xong và đang thực hiện như:
+ Đầu tư xây dựng hệ thống điện chiếu sáng trên địa bàn TDP Vũ Xá, Vũ Thượng, Ngọc Trì, Tiến Đạt, Văn Xá, Tiền Hải, Đồng Pháp và Ninh Quan.
+ Đang triển khai thi công mở rộng tuyến đường từ Trạm y tế phường đến trường Mầm non Ái Quốc (cơ sở 2).

- Nội dung còn lại chưa thực hiện được gồm: Xây dựng Nhà văn hoá tổ dân phố Vũ Thượng; mở rộng tuyến đường giao thông từ Văn Xá sang Vũ Xá; cải tạo đường điện ra đê sông Hương (*phục vụ sản xuất*) dài hơn 1 km do Nhân dân tự làm hiện nay đã xuống cấp (TDP Đông Lĩnh); nâng cấp tuyến đường từ chợ Vàng đi đường 390 (TDP Hoàng Xá 1, Hoàng Xá 2); gắn biển Chợ Vàng như trước khi cải tạo, trùng tu.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

3.2. Lĩnh vực quản lý đất đai, quy hoạch có 06 ý kiến:

Đề nghị tăng cường công tác quản lý đất đai trong khu vực nghĩa địa hung táng, cát táng; khi cải cát phải làm đơn xác nhận gửi lên UBND phường và làm thủ tục nộp 5 triệu đồng (TDP Vũ Xá). Quy hoạch cụm khu công nghiệp mới và cụm công nghiệp Vinamit; thông báo kết quả kiểm tra, thanh tra khu đô thị Nam Quang; Quy hoạch các trục đường kết nối vùng, liên vùng cần thông tin rõ để nhân dân nắm được (TDP Vũ Thượng). Chuyển mục đích đất vườn thừa đã có trong bìa đồ

nhưng khó khăn đi lại nhiều lần; một số thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân còn rườm rà... (TDP Đông Lĩnh).

- Các nội dung trên đã được UBND phường tiếp thu, trả lời và chỉ đạo giải quyết. (Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

3.3. Lĩnh vực giao thông, đô thị có 02 ý kiến:

Khu vực cầu vượt Vũ Thượng, gầm cầu Lai Vu, cầu Tràng, ngã ba Tiên Trung còn xảy ra tình trạng buôn bán hàng hóa, thường xuyên bị tắc nghẽn, người tham gia giao thông khó khăn và tiềm ẩn tai nạn giao thông (TDP Vũ Thượng). Xem xét lắp đặt đèn tín hiệu giao thông tại ngã tư tuyến đường Quyết Thắng (cũ) đi phường Ái Quốc (cũ) giao với đường 390 (TDP Hoàng Xá 1).

- Nội dung trên đã được UBND phường thực hiện, cụ thể:

+ Đã chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp với lực lượng công an, quy tắc, trung tâm dịch vụ sự nghiệp công, tổ dân phố làm tốt công tác tuyên truyền, ký cam kết; thực hiện Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 14/11/2025 của UBND thành phố UBND phường đã tổ chức các buổi ra quân bảo đảm trật tự đô thị, nghiêm túc xử lý các trường hợp vi phạm.

+ Đã rà soát Quy hoạch phân khu 5B (xã Quyết Thắng cũ) để đề nghị lắp đặt đèn tín hiệu giao thông nhưng không đủ điều kiện.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

3.4. Lĩnh vực môi trường có 04 ý kiến:

Trục đường chính giáp danh phường Ái Quốc cũ và xã Quyết Thắng cũ xuất hiện bãi rác tự phát bên đường gây ô nhiễm môi trường, mất mỹ quan; đề nghị tiếp tục giải quyết 02 dòng chảy xóm Tân Tiến cũ (TDP Hoàng Xá 1). Xem xét xử lý mùi hôi thối gây ô nhiễm môi trường ảnh hưởng tới người dân phát ra tại xã Hà Bắc (thuộc xã Hồng Lạc cũ) giáp với TDP Tiên Hải và TDP Đồng Pháp (TDP Tiên Hải). Môi trường ô nhiễm do ảnh hưởng từ thuốc cỏ, thuốc bảo vệ thực vật, chăn nuôi, rác thải, hệ thống tiêu thoát nước bị ách tắc (TDP Vũ Thượng).

- Nội dung trên đã được UBND phường thực hiện, cụ thể:

+ Giao Tổ trưởng TDP Tiên Hải, Công an phường làm việc với chủ hộ, bãi rác tự phát đã được giải toả.

+ Giao TDP Hoàng Xá 1 chủ động trong việc giải toả và khôi phục dòng chảy, tuy nhiên đến nay TDP vẫn chưa thực hiện xong.

+ Ngày 19/6/2026 UBND phường tiếp tục có văn bản số 2207/UBND-KT,HT&ĐT (văn bản lần 4) gửi UBND xã Hà Bắc về việc đề nghị phối hợp giải quyết dứt điểm việc gây ô nhiễm môi trường của các hộ chăn nuôi thuộc thôn Hải Yến, xã Hồng Lạc cũ. Tuy nhiên đến nay chủ hộ chăn nuôi mới đang khắc phục

(Mục 7 BC số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

+ Ban hành văn bản số 1169/UBND-KT.HT&ĐT ngày 16/12/2025 về việc hướng dẫn thực hiện phân loại rác thải sinh hoạt...; đã xử lý 01 trường hợp đổ chất thải không đúng nơi quy định.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

4. Lĩnh vực Văn hóa – Xã hội:

4.1. Về thông tin, tuyên truyền có 03 ý kiến:

Hệ thống loa truyền thanh chưa được quan tâm lắp đặt cho hợp lý; Bia chiến thắng (chùa Cả) vị trí đặt bia còn chưa thật phù hợp, hiện nay xuống cấp, thường xuyên có rác thải để quanh khu vực đặt Bia gây mất mỹ quan (TDP Hoàng Xá 1). Đề nghị UBND phường hỗ trợ cải tạo hệ thống truyền thanh của Tổ dân phố để đảm bảo công tác tuyên truyền (TDP Hoàng Xá 3).

- Nội dung trên đã được UBND phường thực hiện, cụ thể:

+ Hoàn thành Dự án Xây dựng, lắp đặt đài truyền thanh thông minh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, hệ thống loa truyền thanh của phường đã đi vào hoạt động ổn định.

+ Đã khảo sát vị trí đặt Bia chiến thắng, đo chiều tọa độ, tài liệu, giao tổ dân phố thực hiện.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

4.2. Về chế độ, chính sách có 04 ý kiến:

Thực hiện chế độ cho người đủ 75 tuổi trở lên (TDP Hoàng Xá 1). Hỗ trợ xây dựng, sửa chữa nhà ở cho hộ gia đình ông Vũ Văn Lập; Hồ sơ thờ cúng Liệt sỹ Lê Anh Tách (Lê Văn Tách) (TDP Hoàng Xá 2). Hồ sơ thủ tục để nhận tiền thờ cúng liệt sỹ quá phiên hà 4 năm vẫn chưa xong (TDP Hoàng Xá 3).

- Nội dung trên đã được UBND phường thực hiện, cụ thể:

+ UBND phường đã có thông báo số 77/TB-UBND về việc điều chỉnh mức hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội theo quy định tại Nghị định số 176/2025/NĐ-CP và thông tin rộng rãi thông qua hệ thống loa phát thanh, triển khai cụ thể đến các đồng chí tổ trưởng tổ dân phố.

+ Đã báo cáo phản ánh với cấp trên; HĐND thành phố Hải Phòng đã ban hành Nghị quyết số 52/2025/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 thay thế cho Nghị quyết cũ.

+ Đã chỉ đạo phòng chuyên môn rà soát lại văn bản, hồ sơ trước khi sắp nhập. UBND thành phố Hải Dương (cũ) không đưa các hộ trên vào danh sách đề nghị các cấp có thẩm quyền cấp kinh phí xóa nhà tạm, nhà dột nát.

+ Tháng 7/2025, UBND phường Ái Quốc đã hoàn thiện thủ tục đề nghị Sở

Nội vụ thành phố Hải Phòng giải quyết theo quy định nhưng do kết quả tra cứu không có liệt sỹ Lê Anh Tách theo thông tin gia đình đề nghị. Hiện nay, UBND phường tiếp tục hướng dẫn và phối hợp với gia đình lập hồ sơ đề nghị công nhận liệt sỹ đối với ông Lê Anh Tách theo quy định gửi đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

5. Lĩnh vực An ninh – trật tự có 02 ý kiến:

Trộm cắp manh động vào tận nhà, khu chăn nuôi của một số hộ trên tuyến đê sông Hương trộm chó, dây điện, lấy cân, cánh cổng, loa đài ... (TDP Hoàng Xá 1). Có phương pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia giao thông cho phù hợp không để ảnh hưởng đến đời sống và kinh doanh, buôn bán của các hộ (TDP Tiền Trung).

- Nội dung trên đã được UBND phường thực hiện, cụ thể:

+ Giao Công an phường đã chủ động nắm tình hình, tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, tổ chức tuần tra khép kín địa bàn, nhất là vào ban đêm và rạng sáng; đồng thời tổ chức các nhóm trinh sát tuần tra bí mật; triển khai thực hiện dự án hệ thống camera an ninh trên địa bàn. Công an phường đã phát hiện 01 vụ cướp giật tài sản bắt giữ 01 đối tượng; 03 vụ trộm cắp tài sản bắt giữ 06 đối tượng.

+ Công an phường đã kiến nghị Đội 5 – phòng PC08 lập chốt xử lý vi phạm giao thông ở vị trí phù hợp để không ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của người dân.

(Báo cáo số 382/BC-UBND ngày 15/12/2025 và Báo cáo số 474/BC- UBND ngày 17/7/2026).

III. Nhận xét đánh giá

1. Kết quả tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri:

- Lãnh đạo UBND phường và trưởng các cơ quan, đơn vị, phòng ban chuyên môn đã quan tâm chỉ đạo, chủ động xem xét, giải quyết ngay từ khi tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị; trả lời thẳng thắn các vấn đề mà cử tri nêu ra ngay tại kỳ họp, đúng thực tế, trách nhiệm, đề ra thời gian giải quyết bảo đảm theo quy định. Với những nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp trên, xã, phường liên quan thì có văn bản đề báo cáo, đề xuất, trao đổi, xin ý kiến và đề nghị xem xét chỉ đạo, phối hợp, giải quyết. Chất lượng văn bản tiếp thu, trả lời được nâng lên, đáp ứng yêu cầu nguyện vọng của cử tri. Chủ động trong việc tìm nguồn bố trí kinh phí để triển khai một số công trình, dự án, từng bước đáp ứng yêu cầu hoạt động của chính quyền, nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho nhân dân như: Đầu tư xây dựng hệ thống điện chiếu sáng trên địa bàn các Tổ dân phố; triển khai thi công mở rộng tuyến đường từ Trạm y tế phường đến trường Mầm non Ái Quốc; Tuyến đường

TDP Dương Xuân; Xây dựng khu dân cư Vũ Thượng, Hệ thống đài truyền thanh thông minh; Sửa chữa các nhà văn hóa; nạo vét kênh mương...

- Chất lượng tiếp thu, xem xét, giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị chuyên môn được giao đã có sự chuyển biến tích cực; các cơ quan đơn vị ngay sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị được phân công đã chủ động nghiên cứu, rà soát phân công cho từng cá nhân cụ thể xem xét, đánh giá ý kiến, kiến nghị tham mưu cho UBND phường án giải quyết.

- Cùng với việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị gửi đến kỳ họp thứ 16 của HĐND, UBND phường đã tích cực rà soát các kiến nghị tại các hội nghị giao ban Đảng ủy và UBND phường, hội nghị đối thoại để tiếp tục nghiên cứu, giải quyết.

- Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và các đại biểu đã tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát và là cầu nối giữa các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan được phân công thực hiện nên một số vấn đề trong quá trình giải quyết có gặp phải những bất cập, những khó khăn vướng mắc đã được đơn vị và cá nhân có liên quan cùng trao đổi thống nhất bàn biện pháp tháo gỡ kịp thời.

- Qua giám sát kết quả tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri cho thấy UBND phường đã sớm chủ động phân công các cơ quan, ban ngành chuyên môn tham mưu, xem xét, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ rõ ràng và có trách nhiệm về những vấn đề mà cử tri quan tâm.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với một số lĩnh vực vẫn còn những nội dung trả lời, tiếp thu mang tính chung chung, chưa làm rõ nội dung mà cử tri quan tâm, không có tiến độ thời gian cụ thể, chưa nêu đầy đủ thông tin cần thiết làm cơ sở cho việc đánh giá kết quả giải quyết như việc giải quyết ô nhiễm môi trường do sản xuất, chăn nuôi gây ra...

- Công tác phối kết hợp giữa các cơ quan, đơn vị, phòng ban trong việc xem xét, giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri còn có việc chưa thường xuyên, chưa tích cực, việc chia sẻ thông tin thuộc lĩnh vực đơn vị phụ trách để giải quyết công việc còn chưa được kịp thời và chưa đầy đủ làm ảnh hưởng đến kết quả và thời gian giải quyết.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc, giải quyết các công việc được giao chưa sâu sát, có việc giải quyết được nhưng vẫn chưa thực hiện (*Gấn biển chợ Vàng*), có việc chưa giải quyết, có việc giải quyết nhưng chưa dứt điểm. Việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trong một số lĩnh vực đất đai, chính sách, xây dựng hạ tầng cần có sự phối hợp, chỉ đạo của cấp trên nên kết quả giải quyết còn chậm...

3. Nguyên nhân.

- Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực xây dựng cơ bản,

giao thông,... đòi hỏi nguồn kinh phí lớn, trong khi đó phường mới được sáp nhập và vận hành theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, ngân sách phường có hạn, do vậy cần có thời gian để bố trí nguồn lực và hỗ trợ từ nguồn ngân sách cấp trên.

- Một số kiến nghị của cử tri liên quan cấp trên cần có thời gian sửa đổi, bổ sung, ban hành cơ chế, chính sách mới cho phù hợp; một số cơ quan, đơn vị chậm tiếp thu, hướng dẫn, phối hợp giải quyết như cấp, cấp đổi giấy CNQSD đất ở, giải quyết ô nhiễm môi trường, điều chỉnh quy hoạch, xử lý hành chính...

- Vẫn còn có ý kiến, kiến nghị của cử tri được các cấp có thẩm quyền tiếp thu, có đủ điều kiện để sớm giải quyết dứt điểm, tuy nhiên những ý kiến này có thể liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, phòng ban chuyên môn, đơn vị chủ trì chưa tích cực đôn đốc, giải pháp còn hạn chế nên thời gian giải quyết kéo dài, hiệu quả chưa cao (*Chế độ, chính sách*).

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông tin trực tiếp đến cử tri có ý kiến, kiến nghị còn hạn chế dẫn tới tình trạng có những ý kiến, kiến nghị đã được tiếp thu, trả lời thấu đáo nhưng vẫn tiếp tục ý kiến tại kỳ sau hoặc tại hội nghị khác.

- Công tác phối hợp trong việc giải quyết một số nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa thống nhất chặt chẽ; một số nội dung thuộc thẩm quyền, trách nhiệm các tổ dân phố giải quyết song còn tình trạng đùn đẩy, né tránh.

III. Kiến nghị

Từ những kết quả của việc rà soát, giám sát việc tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử trước kỳ họp thứ 16 HĐND phường Khóa XXII. Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND phường kiến nghị:

1. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND phường:

- *Đối với các đại biểu HĐND phường:*

+ Cần chú trọng nâng cao công tác phối hợp với cấp ủy, Ban lãnh đạo, Ban công tác mặt trận các tổ dân phố để không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động giám sát và nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri.

+ Tăng cường nắm bắt thông tin, ý kiến, kiến nghị và những nguyện vọng chính đáng của cử tri không chỉ thông qua các buổi tiếp xúc mà ngay tại nơi cư trú, nơi công tác để kịp thời có ý kiến đến cơ quan chức năng xem xét giải quyết hoặc phản ánh về Thường trực HĐND phường để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

+ Nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sao cho các ý kiến ngắn gọn, trọng tâm, rõ ràng, các ý kiến được ghi nhận là ý kiến chính đáng, hợp pháp theo quy định của

pháp luật.

+ Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, các văn bản trả lời của UBND, các ngành có liên quan để đảm bảo quyền lợi chính đáng của cử tri; đồng thời chuyển tải kết quả giải quyết đến cử tri nhanh nhất có thể, cùng với đó tiếp tục giám sát, yêu cầu, kiến nghị đến các ngành liên quan sớm triển khai các nội dung đã trả lời.

+ Thường xuyên cập nhật, bồi dưỡng để nâng cao sự hiểu biết ở các lĩnh vực để chủ động tuyên truyền, giải thích các ý kiến mà cử tri quan tâm, qua đó góp phần tăng cường sự gắn kết, hiểu biết giữa đại biểu HĐND với cử tri.

- *Đối với tổ đại biểu:*

+ Cần chú trọng và nâng cao công tác phối kết hợp với Thường trực và các Ban của HĐND phường, với Thường trực UBMTTQ phường, với cấp ủy, chính quyền nơi ứng cử để nâng cao chất lượng hoạt động giám sát, nâng cao hiệu quả các đợt tiếp xúc cử tri.

+ Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân nơi Đại biểu ứng cử, thông tin kịp thời đến cử tri nội dung tiếp thu, trả lời và thực hiện của các cơ quan chức năng đối với ý kiến, kiến nghị của cử tri ở các tổ dân phố thuộc Tổ đại biểu.

2. Đối với UBND phường, các phòng, ban, ngành, đơn vị phường:

- Đề nghị Lãnh đạo UBND phường khi tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri và phân công cho các phòng, ban, đơn vị giải quyết cần rõ đơn vị, rõ việc, rõ thời gian làm cơ sở cho việc giám sát hiệu quả.

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các đơn vị phòng, ban chuyên môn được phân công trong quá trình tiếp thu, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của đại biểu HĐND, của cử tri hàng tháng có báo cáo kết quả thực hiện để kịp thời có ý kiến chỉ đạo tháo gỡ, giải quyết các khó khăn, bất cập cho các cơ quan, đơn vị.

- Trong quá trình tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri đề nghị lãnh đạo UBND phường cần tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn giảm bớt nội dung tiếp thu chung chung, không có lộ trình và thời gian cụ thể. Nếu có đề xuất, kiến nghị vượt quá khả năng, điều kiện của phường có thể trả lời cụ thể để cử tri biết được và chia sẻ, tránh sự hiểu lầm gây thất vọng đối với cử tri.

- Các phòng, ban ngành chuyên môn cần tập trung giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri với tinh thần trách nhiệm cao, cụ thể, rõ ràng. Đối với các ý kiến, kiến nghị vượt quá khả năng nhưng xác định là cần thiết, chính đáng thì cần tham mưu cho lãnh đạo UBND phường xây dựng kế hoạch và giải pháp cụ thể để triển khai thực hiện.

3. Đối với Mặt trận Tổ quốc phường:

- Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQ phường tăng cường phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND phường trong hoạt động giám sát việc tiếp thu, giải quyết,

trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Chỉ đạo Ban công tác Mặt trận các tổ dân phố trên địa bàn phường nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác phối hợp với tổ đại biểu, đại biểu HĐND phường trong hoạt động tiếp xúc cử tri và chất lượng tổ chức tiếp xúc cử tri; Tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi về Thường trực HĐND phường cần ngắn gọn, rõ nội dung mà cử tri kiến nghị và đảm bảo về thời gian theo quy định. Các ý kiến của cử tri đã được lãnh đạo phường, các phòng ban chức năng trả lời rõ ràng, đầy đủ, trực tiếp tại buổi tiếp xúc cử tri đã được cử tri nhất trí thì không nhất thiết phải tổng hợp lại.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc tiếp thu, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri được tổng hợp trình tại Kỳ họp thứ 16 HĐND phường Khóa XXII. Thường trực HĐND phường báo cáo tại Kỳ họp thứ 3 HĐND phường khóa XXIII, nhiệm kỳ 2026-2031./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND TP (Đề b/c);
- Thường trực ĐU (Đề b/c);
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- BTT Ủy ban MTTQ phường;
- Các Ban HĐND phường;
- Các đại biểu HĐND phường;
- Lưu VP HĐND&UBND phường.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hòa

