

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ÁI QUỐC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Ái Quốc, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tuyên truyền, phổ biến
các văn bản chỉ đạo công
tác tiếp công dân, giải
quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Bí thư chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố.

Thực hiện Văn bản số 996/UBND-TCD ngày 24/5/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thực hiện Kế hoạch 1236/KH-TTCTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân một số văn bản sau:

1. Các văn bản Luật, Nghị định hướng dẫn thi hành trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

(1) Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 của Quốc hội, có hiệu lực từ ngày 01/7/2014;

(2) Luật tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018 của Quốc hội, có hiệu lực từ ngày 01/01/2019;

(3) Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011 của Quốc hội, có hiệu lực từ ngày 01/7/2012.

(4) Luật số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025 của Quốc hội: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, có hiệu lực từ ngày 01/7/2026.

(5) Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân, có hiệu lực từ ngày 01/7/2026 và thay thế Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân.

(6) Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo có hiệu lực từ ngày 28/5/2019.

(7) Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, có hiệu lực từ ngày 10/12/2020.

2. Văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

(1) Chỉ thị 35- CT/TW, ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

(2) Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

(3) Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

(4) Kết luận số 215- KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị Về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

(5) Kế hoạch số 1236/KH-TTCCP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

(6) Kế hoạch 445-KH/TU ngày 14/3/2025 của Thành uỷ Hải Phòng thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

(7) Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 15/8/2014 của UBND thành phố Hải Phòng về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ủy ban nhân dân phường giao các phòng chuyên môn, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị: phổ biến toàn bộ các văn bản đến cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường: thực hiện Đăng tải đầy đủ các văn bản nói trên trên Cổng thông tin điện tử để cán bộ, công chức và Nhân dân thuận tiện khai thác thông tin.

3. Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố: Tổ chức phổ biến, tuyên truyền các văn bản nêu trên đến đảng viên và Nhân dân trên địa bàn bằng hình thức phù hợp; bảo đảm mọi tầng lớp Nhân dân được tiếp cận, nắm bắt các chủ trương, quy định liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

(có văn bản kèm theo)

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố (để báo cáo);
- Sở Tư pháp (để báo cáo);
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường
- TT UBMTTQ VN và các TC CT-XH;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Nam Phong