

Số: 252 /TB-UBND

Ái Quốc, ngày 15 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai Số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp phường trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Thực hiện Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 20/4/2026 của UBND phường về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Ái Quốc giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc thông báo số điện thoại đường dây nóng, trang Facebook tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

- Ông Nguyễn Anh Tuấn, Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường, số điện thoại: 0902.231.089

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

- + Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần ;
- + Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.
- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Ái Quốc (<https://aiquoc.haiphong.gov.vn>).

2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp:

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử Phường Ái Quốc (<https://aiquoc.haiphong.gov.vn>)

- Địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61578157802002>

- Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND phường Ái Quốc.

- Cán bộ trực trang Facebook: Ông Vũ Mạnh Tú - Phó Giám đốc Phụ trách Trung tâm Hành chính công, số điện thoại: 0904.687.249.

3. Trách nhiệm thực hiện

3.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật và chủ động nắm bắt tình hình; tiếp nhận đầy đủ, kịp thời các phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm việc xử lý thông tin được thực hiện liên tục, không để xảy ra tình trạng chậm trễ hoặc bỏ sót nội dung.

- Chủ động rà soát, tổng hợp và phân loại các nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời tham mưu, báo cáo Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất biện pháp xử lý phù hợp đối với từng vụ việc, nội dung cụ thể.

- Thực hiện phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả giải quyết cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc theo ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường; bảo đảm nội dung phản hồi đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn.

3.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường

Các phòng, ban, cơ quan và đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân phường có trách nhiệm phát huy tinh thần chủ động, tăng cường phối hợp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; kịp thời cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu có liên quan và tham mưu Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết các phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi lĩnh vực phụ trách. Việc xử lý phải bảo đảm đúng thẩm quyền, tuân thủ quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn phường.

Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường (đề đăng tải);
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Nam Phong

