

Số: /KH-UBND

P.Ái Quốc, ngày tháng 12 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Ái Quốc năm 2026

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; Thông tư số 02/2025/TT-TTCT ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường Ái Quốc xây dựng kế hoạch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường năm 2026, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đảm bảo công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, khiếu kiện vượt cấp, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, lồi kéo, bức xúc kéo dài, góp phần giữ vững ổn định, an ninh trật tự trên địa bàn phường.

- Thông qua tiếp công dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trực tiếp lắng nghe, nắm bắt tình hình, nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ đó lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị liên quan đến hành vi thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phải được chuẩn bị chu đáo, kỹ lưỡng và được tiến hành theo đúng quy trình, quy định, kế hoạch đã đề ra. Các nội dung kết luận chỉ đạo sau tiếp công dân phải được cụ thể hóa kịp thời và triển khai thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đúng quy định.

#### II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân theo quy định và theo nguyện vọng đăng ký của công dân. Những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,

phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết theo quy định, nhưng công dân chưa đồng tình các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có tính chất nổi cộm, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị, hoặc lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị tổ chức còn khác nhau. Những vụ việc có thể gây hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, quốc phòng, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

### **III. ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN, THÀNH PHẦN THAM GIA, CHƯƠNG TRÌNH TIẾP CÔNG DÂN**

**1. Địa điểm tiếp công dân:** Tại phòng Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc (*phố Pháp Loa, TDP Ninh Quan, phường Ái Quốc, thành phố Hải Phòng*).

#### **2. Thời gian tiếp công dân**

##### *2.1 Tiếp công dân định kỳ:*

- Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào thứ Ba hàng tuần (*Trường hợp trùng vào ngày nghỉ lễ, ngày tết thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo*).

- Thời gian:

+ Sáng: Từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút.

+ Chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

*2.2 Tiếp công dân đột xuất:* Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân đột xuất đối với các nhiệm vụ quy định tại khoản 3 Điều 18 Luật tiếp công dân và các trường hợp cần thiết khác. Xét tính chất và nội dung vụ việc cụ thể, Chủ tịch ủy ban nhân dân phường quyết định việc tiếp công dân đột xuất. Thời gian, địa điểm, thành phần tham gia tiếp công dân do Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định.

#### **3. Thành phần tham gia tiếp công dân:**

- Lãnh đạo và Công chức Văn phòng HĐND-UBND

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các ngành có liên quan đến vụ việc công dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Xét tính chất vụ việc Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định thành phần tham dự.

**4. Chương trình tiếp công dân:** Căn cứ vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, chương trình buổi tiếp công dân sẽ có những nội dung chính, cụ thể:

- Thông báo lý do, giới thiệu đại biểu, thông qua chương trình làm việc và phổ biến nội quy, quy chế phụ trách công dân (*Lãnh đạo và Công chức Văn phòng HĐND-UBND thực hiện*).

- Ý kiến trình bày phản biện, bổ sung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các ngành có liên quan đến vụ việc công dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tham gia buổi tiếp công dân có ý kiến.

- Kết luận nội dung buổi Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Văn phòng HĐND-UBND**

- Thông qua công tác tiếp công dân, tiếp nhận, rà soát, lựa chọn vụ việc cụ thể, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định Tiếp công dân.

- Có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan chuẩn bị kế hoạch, chương trình, làm việc, tài liệu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân.

- Tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp dân, báo cáo định kỳ và đột xuất với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Tham mưu, bố trí Trụ sở tiếp công dân tại địa điểm thuận lợi, khang trang, lịch sử, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất cần thiết, niêm yết lịch tiếp công dân có nội quy và ghi rõ quyền và nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân.

- Báo cáo, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường quyết định, bố trí lịch công tác để tiếp công dân.

##### **2. Trách nhiệm của các đơn vị có liên quan**

Tham gia tiếp Công dân với Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường khi có yêu cầu, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND phường để giải quyết, hướng dẫn công dân về các vấn đề nội dung công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi trách nhiệm của đơn vị phụ trách.

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Ái Quốc năm 2026./.

##### **Nơi nhận:**

- Thanh tra thành phố (để báo cáo);
- TTĐU, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Vũ Nam Hải**

