

Số: /SVHTTDL-TTBCXB

Hải Phòng, ngày 08 tháng 4 năm 2026

V/v thực hiện nghiêm túc các quy định tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng

Kính gửi: Các trang, nhóm mạng xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Thời gian qua, thực hiện công tác quản lý nhà nước, qua theo dõi thực tế, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch nhận định một số trang, nhóm mạng xã hội trên địa bàn thành phố đã có một số hành vi vi phạm các quy định của pháp luật khi đăng tải thông tin trên mạng xã hội. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với cơ quan chức năng trao đổi, nhắc nhở, xử phạt vi phạm hành chính một số trường hợp. Trong tháng 4/2026, Phòng Cảnh sát hình sự, Công an thành phố đã bắt giữ 02 đối tượng là quản trị viên một số trang, nhóm mạng xã hội tại Hải Phòng để điều tra về hành vi cưỡng đoạt tài sản, liên quan đến việc đăng tải thông tin trên mạng xã hội.

Trước thực trạng trên, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị quản trị viên các trang, nhóm mạng xã hội trên địa bàn thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, trong đó lưu ý các nội dung về nghĩa vụ của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội quy định tại Điều 36, cụ thể như sau:

1. Chịu trách nhiệm về nội dung thông tin do mình lưu trữ, cung cấp, truyền đưa trên mạng xã hội, phát tán thông tin qua đường liên kết trực tiếp do mình thiết lập.

2. Chịu trách nhiệm quản lý nội dung đăng tải trên tài khoản, trang cộng đồng, nhóm cộng đồng hoặc kênh nội dung của mình.

- Có trách nhiệm ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin vi phạm pháp luật, thông tin ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác, thông tin ảnh hưởng đến trẻ em đăng tải trên tài khoản, trang cộng đồng, nhóm cộng đồng hoặc kênh nội dung của mình (bao gồm cả nội dung bình luận của người sử dụng dịch vụ) chậm nhất là 24 giờ kể từ khi có yêu cầu bằng điện thoại, văn bản hoặc qua phương tiện điện tử của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch (Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử), Bộ Công an (Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao), Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng và các cơ quan có thẩm quyền theo pháp luật chuyên ngành hoặc chậm nhất là 48 giờ đối với khiếu nại có căn cứ từ người sử dụng dịch vụ mạng xã hội.

- Không đặt tên tài khoản, trang, kênh, nhóm giống hoặc trùng với tên cơ quan báo chí hoặc có những từ ngữ (bằng tiếng Việt hoặc tiếng nước ngoài tương đương) có thể gây nhầm lẫn là cơ quan báo chí hoặc hoạt động báo chí như: Báo,

đài, tạp chí, tin, tin tức, phát thanh, truyền hình, truyền thông, thông tấn, thông tấn xã...

- Không lợi dụng mạng xã hội để sản xuất nội dung dưới hình thức phóng sự, điều tra, phỏng vấn báo chí.

3. Thực hiện đăng ký để tham gia các khóa tập huấn, phổ biến quy định pháp luật về cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng.

Các vấn đề cần trao đổi, đăng ký tập huấn, đề nghị liên hệ qua Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản (Bà Nguyễn Thị Minh Hằng, chuyên viên, số điện thoại/zalo: 0904020006).

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị quản trị viên các trang, nhóm mạng xã hội trên địa bàn thành phố quan tâm thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TG&DVTU;
- Công an TP (PA03, PA05);
- Các sở, ngành TP;
- UBND các xã, phường TP;
- GD, PGD Đ.T.Bình;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thanh Bình