SỞ CÔNG THƯƠNG, 27/10/2026, 02:29:07:000

Mẫu số 08

CÔNG TY TNHH VIỆT NAM SUZUKI	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
-------	**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/2026/VISUCO-TH	*Đồng Nai, ngày 23 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: Xe mô tô SUZUKI SATRIA F150)

Kính gửi: - Bộ Công Thương (Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố
Đồng kính gửi: - Cục Đăng Kiểm Việt Nam

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: CÔNG TY TNHH VIỆT NAM SUZUKI

Địa chỉ trụ sở chính: Đường số 2, KCN Long Bình, Phường Long Bình, Thành phố Đồng Nai, Việt Nam

Điện thoại: 0251 3838 707 Fax: 0251 3838 706 Email: anlp@vietnamsuzuki.com.vn

Mã số thuế (nếu có): 3600244035

Người liên hệ: Lâm Phương An (Phó phòng phụ trách bảo hành) Điện thoại: 0901.559.219

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty TNHH Việt Nam Suzuki báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty TNHH Việt Nam Suzuki

- Địa chỉ: Đường số 2, KCN Long Bình, Phường Long Bình, Thành phố Đồng Nai, Việt Nam

- Email, số điện thoại liên hệ: anlp@vietnamsuzuki.com.vn; 0901.559.219; 0251 3838 707;

- Người đại diện: Ông KOTAKI KENJI – Tổng Giám đốc

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi:

- Sản phẩm: Xe mô tô SUZUKI SATRIA F150, do PT Suzuki Indomobil Motor (Indonesia) sản xuất.

- Thời gian sản xuất: từ ngày 12/6/2025 đến ngày 11/7/2025

- Số lượng xe bị ảnh hưởng tại Việt Nam: 120 chiếc, gồm 60 chiếc FU150MFSM4 và 60 chiếc FU150MFZM4 (spec P73).

- Số khung (VIN): từ MH8DL11ANSJ126769 đến MH8DL11ANSJ126888, theo danh sách số khung đính kèm.

- Ngày kiểm tra xuất xưởng: từ ngày 16/6/2025 đến ngày 11/7/2025.

- Tình trạng phân phối: toàn bộ 120 chiếc đã được Công ty xuất hóa đơn bán cho 38 đại lý trong thời gian từ ngày 22/8/2025 đến ngày 05/01/2026.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa:

- Nguyên nhân: Phần mối hàn của khung xe có thể tiếp xúc với bình xăng, gây rò rỉ nhiên liệu, do thiết lập thiết kế và quy trình sản xuất chưa phù hợp.

- Lý do thu hồi: Theo yêu cầu của nhà sản xuất PT Suzuki Indomobil Motor quyết định thực hiện chương trình triệu hồi theo Thư số SIM/510/Serv.R2/EXT/X/2026 ngày 15/10/2026.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

- Khuyết tật có thể gây rò rỉ nhiên liệu từ bình xăng trong quá trình sử dụng, ảnh hưởng đến an toàn và tài sản của người sử dụng xe.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: 26/10/2026 đến hết ngày 25/10/2027.

- Địa điểm: Các trạm dịch vụ của đại lý uỷ quyền xe mô tô thuộc Suzuki Việt Nam trên toàn quốc.

- Phương thức thu hồi: Khách mang xe đến đại lý uỷ quyền để tiến hành sửa chữa, thay mới đối với thiệt bị bị ảnh hưởng.

+ Đối với xe (số lượng 01) chưa bán cho khách hàng: đại lý ủy quyền thực hiện khắc phục trước khi giao xe; không giao cho khách hàng xe chưa được khắc phục.

+ Đối với xe đã bán (số lượng 119) cho khách hàng: Công ty phát hành thư thông báo triệu hồi và bản tin dịch vụ (hướng dẫn kỹ thuật) cho đại lý, và gửi tin nhắn cho chủ xe; đại lý liên hệ khách hàng để đưa xe đến đại lý ủy quyền thực hiện khắc phục.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: Trong thời gian thực hiện chương trình nêu tại Mục 5. Thời gian khắc phục dự kiến khoảng 0,9 giờ/xe (mài mối hàn) hoặc 1,1 giờ/xe (mài mối hàn và thay bình xăng).

- Phương thức khắc phục khuyết tật: Mài mối hàn trên khung xe và lắp bộ tấm bình xăng phía sau (PLATE SET, FUEL TANK REAR, mã phụ tùng 44200-12810-RX0, gồm 02 tấm và 02 bu lông); thay bình xăng trong trường hợp cần thiết, theo hướng dẫn sửa chữa của nhà sản xuất.

+ Kiểm tra số khung để xác định xe thuộc diện thu hồi; tháo bình xăng và kiểm tra tình trạng bình xăng.

+ Bình xăng không bong sơn: mài phẳng mối hàn trên ống cầu khung, sơn dặm phần khung bị lộ, lắp tấm đệm giữa bình xăng và khung, thay bu lông mới (bộ phụ tùng gồm 02 tấm 44262-12K00 và 02 bu lông 01550-0612A).

+ Bình xăng bị bong sơn nhưng không rò rỉ nhiên liệu: sơn dặm bình xăng, sau đó thực hiện như trên.

+ Bình xăng bị bong sơn và rò rỉ nhiên liệu: thay bình xăng mới (44110-12K00-000) cùng gioăng bơm xăng và đệm bình xăng, sau đó thực hiện như trên.

+ Kiểm tra cuối cùng sau khắc phục: không rò rỉ nhiên liệu, bơm xăng và đèn báo lỗi động cơ (MIL) hoạt động bình thường, các chi tiết được lắp và siết đúng lực.

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Không giao cho khách hàng xe thuộc diện thu hồi khi chưa được khắc phục.

- Thông báo bằng tin nhắn cho chủ xe bị ảnh hưởng để đưa xe đến đại lý ủy quyền khắc phục.

- Thông báo cho 38 đại lý có xe bị ảnh hưởng để rà soát xe tồn kho và liên hệ khách hàng đã mua xe.

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí phụ tùng và nhân công khắc phục do nhà sản xuất PT Suzuki Indomobil Motor chi trả theo cơ chế bảo hành chiến dịch triệu hồi; mỗi xe chỉ được thực hiện khắc phục một lần. Khách hàng không phải trả chi phí khắc phục. Nhà sản xuất, nhà nhập khẩu không chịu các chi phí liên quan đến vận chuyển, đi lại của khách hàng trong quá trình xử lý triệu hồi.

- Công ty TNHH Việt Nam Suzuki: thông báo cho cơ quan có thẩm quyền, đại lý và chủ xe; cung cấp phụ tùng; theo dõi và báo cáo tiến độ. Đại lý ủy quyền: liên hệ khách hàng và thực hiện khắc phục theo hướng dẫn của nhà sản xuất.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

- Khách hàng không phải chịu chi phí khắc phục. Khách hàng mất thời gian đưa xe đến đại lý ủy quyền; thời gian khắc phục dự kiến khoảng 0,9–1,1 giờ/xe.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

- Trường hợp khuyết tật nêu tại Mục 3 gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe, tài sản của người tiêu dùng, Công ty TNHH Việt Nam Suzuki chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.

Công ty TNHH Việt Nam Suzuki chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC NHÀ MÁY

M.S.D.N: 3600244035 - Đ.T.N.N.G
CÔNG TY TNHH VIỆT NAM SUZUKI
TP. BIÊN HÒA - T. ĐỒNG NAI

EITOKU SHINICHI