ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ÁI QUỐC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:852 /BC- UBND	*Ái Quốc, ngày* 19 *tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2026 trên địa bàn phường Ái Quốc

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác cải cách TTHC

a) Công tác chỉ đạo, điều hành ban hành văn bản

Trong kỳ báo UBND phường đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể như triển khai các nhiệm vụ như sau: về việc thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phát sinh ngoài bộ TTHC trên địa bàn phường; việc nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc rà soát, đánh giá mức độ sẵn sàng của TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ VHTTDL; Kế hoạch về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Ái Quốc; việc nâng cao chỉ số cải cách thủ tục hành chính của UBND phường; việc triển khai thực hiện các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng; việc triển khai giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường theo Nghị quyết số 66.19/2026/NQ-CP; việc triển khai thực hiện Quyết định số 1034/QĐ-BXD ngày 26/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng; việc triển khai lấy ý kiến tham gia đánh giá mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công và thông báo công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thay thế bãi bỏ của các lĩnh vực…của UBND thành phố và Sở ban ngành.

b) Về công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính, tiến độ giải quyết hồ sơ

- Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện nghiêm túc về công khai minh bạch thủ tục hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật trong giải quyết thủ tục hành chính; niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, về nội dung, thành phần hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, phí và lệ phí theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ tại vị trí thuận lợi để tổ chức, công dân dễ khai thác; 100% nội dung của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên cổng thông tin điện tử của phường; việc thực hiện niêm yết được thực hiện bằng mã QR từng lĩnh vực TTHC và đồng thời có nội dung chi tiết, biểu mẫu từng TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức có nhu cầu tra cứu.

- 100% TTHC phát sinh trên địa bàn phường đều được cập nhật đầy đủ trên phần mềm giải quyết TTHC của thành phố; hệ thống tập trung của Bộ ngànhgóp

phần công khai, minh bạch trong quy trình, tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; tổ chức, công dân có thể truy cập cổng dịch vụ công để tra cứu tiến độ giải quyết theo quy định.

c) Kết quả giải quyết TTHC theo số liệu thống kê từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành:

Trong kỳ báo cáo (Từ ngày 15/10/2026 đến ngày 14/11/2026), theo ghi nhận tại Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và các Bộ: đã tiếp nhận 781 hồ sơ, trong đó: Trong kỳ tiếp nhận: 752 hồ sơ; từ kỳ trước 29 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 751 hồ sơ

+ Hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn: 750 hồ sơ

+ Hồ sơ giải quyết trễ hạn: 0 hồ sơ

+ Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 100%

- Hồ sơ từ chối không giải quyết: 01 hồ sơ

- Hồ sơ rút: 0 hồ sơ

- Hồ sơ yêu cầu bổ sung: 04 hồ sơ

- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 26 hồ sơ

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%

- Kết quả triển khai thanh toán trực tuyến phí, lệ phí: Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 100%

- Phản ánh kiến nghị của người dân trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia: Trong kỳ báo cáo không có phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống PAKN Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Duy trì thường xuyên việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức ngay sau khi hoàn thành việc giải quyết thủ tục hành chính. Việc khảo sát được thực hiện bằng nhiều hình thức như: Tổ chức đánh giá trực tiếp trên kiot tra cứu thông tin và đánh giá mức độ hài lòng được bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; thực hiện bằng quét mã QR để thực hiện khảo sát trực tuyến, điền phiếu khảo sát trực tiếp mức độ hài lòng và đánh giá mức độ hài lòng trên cổng Cổng dịch vụ công Quốc gia. Kết quả tỷ lệ hài lòng của người dân trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đạt 99,99%. (chỉ tiêu giao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 95%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%);

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt 100% (chỉ tiêu giao tối thiểu đạt 95%).

2. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 03/12/2025 và các Quyết định công bố công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng 5 dữ liệu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ: Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tư pháp. Căn cứ nội dung công văn số 321/UBND-TTPVHCC ngày 22/02/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân phường đã ban hành công văn chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND phường chỉ đạo bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC khai thác, tái sử dụng và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID; phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu. Đồng thời tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý, trong quá trình giải quyết công việc cho cá nhân, không yêu cầu cá nhân phải chứng thực các thông tin đã có và được chia sẻ từ VneID; của người dân, doanh nghiệp về trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026. Thực hiện Công văn số 523/UBND-TTPVHCC ngày 23/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Công văn số 590/UBND-TTPVHCC ngày 31/3/2026 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

UBND phường đã ban hành văn bảnvề việc rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 và triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Rà soát cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện bảo đảm thông suốt, hiệu quả. Tổ chức thực hiện đảm bảo cập nhật đầy đủ 100% hồ sơ thủ tục hành chính, thông tin, dữ liệu, trạng thái xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ hoặc của thành phố để kết nối, chia sẻ dữ liệu thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công quốc gia để bảo đảm đánh giá khách quan, minh bạch tình hình thực hiện thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, chủ động dựa trên dữ liệu; thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính, bảo đảm đạt mục tiêu, chỉ tiêu của thành phố giao trong năm 2026 đảm bảo 100% thủ

tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân phường tiếp tục bám sát vào chỉ đạo của thành phố và cơ quan cấp trên đảm bảo tiến độ được giao trong công tác kiểm soát TTHC tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn tích cực thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng, tiến độ giải quyết các hồ sơ được nâng lên, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và thời gian quy định.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, nhiều Bộ, ngành đã chính thức đưa vào vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, đồng thời từng bước triển khai các TTHC và DVC trực tuyến theo tiến độ cụ thể của từng Bộ, ngành. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện đang gặp một số vướng mắc cụ thể như sau:

- Lỗi đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành;

- Người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính thuế liên quan đến lĩnh vực đất đai đôi lúc bị gián đoạn thanh toán trên cổng dịch vụ công;

- Hiện tại phần mềm các bộ chưa cấu hình chức năng thống kê báo cáo đầy đủ như trên phần mềm một cửa của thành phố gây khó khăn trong công tác thống kê báo cáo; cán bộ làm kiểm soát khó khăn theo dõi tiến độ, quy trình giải quyết TTHC tại phần mềm các Bộ; việc theo dõi hồ sơ trên tài khoản quản trị số liệu hiển thị chưa chính xác, khó theo dõi.

- Phần mềm Bộ Tư pháp vẫn phát sinh lỗi, đẩy duyệt hồ sơ có thời điểm không thể thao tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Khắc phục các lỗi kỹ thuật và đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, tốc độ truy cập, xử lý, đồng bộ, liên thông hồ sơ nhanh chóng. Cung cấp đầy đủ tính năng phụ trợ khác về thống kê, tra cứu…trên hệ thống để phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý và theo dõi hồ sơ.

V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc, kịp thời các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp. Trong đó, trọng tâm thực hiện các Nghị quyết về cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, điều kiện kinh doanh theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, 03 Nghị quyết theo cơ chế của Nghị quyết số 206/2025/QH15 của Quốc hội về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh các Nghị quyết số 66.17/2026/NQ-CP

ngày 15/5/2026 về cắt giảm, sửa đổi ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; số: 66.18/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; số 66.19/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 về cắt giảm, phân quyền, đơn giản hoá TTHC và cắt giảm, đơn giản hoá điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường.

Tiếp tục phối hợp với cơ quan cấp trên đảm bảo việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và Cổng Dịch vụ công quốc gia cùng các phân hệ. Bố trí các điều kiện cần thiết về hạ tầng kỹ thuật, an toàn, an ninh thông tin mạng để việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, cá nhân được thực hiện thông suốt, hiệu quả và bảo đảm việc khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế quản lý vận hành khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2026 trên địa bàn phường Ái Quốc. UBND phường báo cáo Văn phòng UBND thành phố nắm được./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố *(để báo cáo)*;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ÁI QUỐC TP HẢI PHÒNG

Hoàng Nam Phong