ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ÁI QUỐC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:49 /TB-UBND	*Ái Quốc, ngày 28 tháng 01 năm 2026*

THÔNG BÁO
Về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân về văn bản quy phạm pháp luật

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP; Nghị định số 80/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật;

Căn cứ Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg ngày 12/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật;

Căn cứ Quyết định số 207/2025/QĐ-UBND ngày 12/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quy chế phối hợp thực hiện công tác tổ chức thi hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc thông báo việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân về văn bản quy phạm pháp luật như sau:

1. Phạm vi tiếp nhận

a) Kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc ban hành có dấu hiệu trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp với thực tiễn hoặc gây khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

b) Đề nghị, kiến nghị hướng dẫn áp dụng văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường ban hành (khoản 1 Điều 61 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Điều 5 Nghị định số 80/2025/NĐ-CP).

b1) Phản ánh khó khăn, vướng mắc khi áp dụng văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên trên địa bàn phường: Ủy ban nhân dân phường tiếp nhận để tổng hợp, chuyển cơ quan có thẩm quyền.

c) Không tiếp nhận theo Thông báo này: khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về vụ việc cụ thể (được tiếp nhận, xử lý theo quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo); phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính (được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hoặc Tổng đài 1022).

2. Đầu mối và hình thức tiếp nhận

a) Đầu mối tiếp nhận: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường.

b) Cơ quan, tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh, kiến nghị theo một trong các hình thức sau:

TT	Hình thức	Địa chỉ tiếp nhận
1	Trực tiếp	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc, địa chỉ phòng tiếp công dân, trụ sở UBND phường Ái Quốc, Số 02 đường Pháp Loa, tổ dân phố Ninh Quan, phường Ái Quốc (trong giờ hành chính các ngày làm việc)
2	Gửi văn bản qua dịch vụ bưu chính	Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc, địa chỉ trụ sở Số 02 đường Pháp Loa, tổ dân phố Ninh Quan, phường Ái Quốc
3	Thư điện tử	aiquoc@haiphong.gov.vn

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Phản ánh, kiến nghị được thể hiện bằng tiếng Việt, ghi rõ: tên, địa chỉ, số điện thoại (nếu có) của cơ quan, tổ chức, cá nhân; tên văn bản, điều, khoản, điểm được phản ánh, kiến nghị; nội dung bất cập, vướng mắc, lý do và đề xuất phương án xử lý (nếu có); kèm theo tài liệu liên quan (nếu có).

4. Trình tự, thời hạn xử lý

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường vào sổ theo dõi, phân loại và chuyển phòng, đơn vị đã chủ trì soạn thảo văn bản hoặc được giao quản lý lĩnh vực để nghiên cứu, đề xuất; việc xử lý thực hiện như sau:

a) Kiến nghị gửi trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật: xử lý theo Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 48/2025/QĐ-TTg (khoản 1 Điều 8 Nghị định số 80/2025/NĐ-CP).

b) Kiến nghị gửi trực tiếp, bằng văn bản đến Ủy ban nhân dân phường: xử lý theo quy định của pháp luật có liên quan (khoản 2 Điều 8 Nghị định số 80/2025/NĐ-CP).

c) Kiến nghị về văn bản có dấu hiệu trái pháp luật: Ủy ban nhân dân phường tự kiểm tra, xử lý theo Nghị định số 79/2025/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP) (khoản 3 Điều 8 Nghị định số 80/2025/NĐ-CP).

d) Đề nghị, kiến nghị hướng dẫn áp dụng văn bản quy phạm pháp luật (khoản 3 Điều 5 Nghị định số 80/2025/NĐ-CP; khoản 3 Điều 7 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 207/2025/QĐ-UBND).

Văn bản hướng dẫn được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường trong 05 ngày làm việc kể từ ngày phát hành (khoản 4 Điều 5 Nghị định số 80/2025/NĐ-CP).

đ) Đối với khó khăn, vướng mắc khi áp dụng văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên: Ủy ban nhân dân phường tổng hợp, chuyển cơ quan có thẩm quyền và thông báo cho cơ quan, tổ chức, cá nhân biết.

e) Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường và tổng hợp trong báo cáo về tổ chức thi hành pháp luật hằng năm gửi Sở Tư pháp.

5. Tổ chức thực hiện

a) Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường: niêm yết Thông báo này tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường; mở sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

b) Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được giao quản lý; tổng hợp trong báo cáo tình hình thi hành văn bản quy phạm pháp luật.

c) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ dân phố tuyên truyền để Nhân dân biết, thực hiện.

Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc thông báo để cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Cổng TTĐT phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ÁI QUỐC T.P HẢI PHÒNG

Vũ Nam Hải