CÔNG TY Ô TÔ TOYOTA VIỆT NAM	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 451/2026/CV/TMV-TA	*Phú Thọ, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: Cập nhật phần mềm điều khiển hệ thống điện thân xe trên dòng xe Hilux)

Kính gửi:

- Ủy ban Cạnh tranh quốc gia;
- Sở Công thương các tỉnh, thành phố theo danh sách đính kèm.

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;

Điện thoại: 0211.3868.0100 Fax: 0211.868.117

Mã số thuế: 2500150335

Đầu mối phối hợp làm việc với Ủy ban Cạnh tranh quốc gia: Ông Nguyễn Minh Kiên, bộ phận Đối ngoại; Số điện thoại: 0347 211 039; Email: kiennm@toyotavn.com.vn

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty ô tô Toyota Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như bên dưới.

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi:

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam
- Địa chỉ: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;
- Số điện thoại liên hệ: 0211.3868.0100

- Người đại diện: Ông Osamu Hirata

Chức vụ: Tổng Giám đốc Quốc tịch: Nhật Bản

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1. Tên cơ sở sản xuất xe:

Dòng xe	Cơ sở sản xuất	Địa chỉ
Hilux	TOYOTA MOTOR THAILAND CO.,LTD - BANPHO PLANT	99 MU 2 T.LADKWANG, A.BANPHO, CHACHOENGSAO, 24140, THAILAND
	TOYOTA MOTOR THAILAND CO.,LTD - SAMRONG PLANT	82/1 MU 2, OLD RAILWAY ROAD, T.SAMRONG TAI, A.PHRAPRADAENG, SAMUTPRAKAN, 10130, THAILAND

2.2. Thông tin chi tiết các xe trong danh sách ảnh hưởng:

Loại phương tiện	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Số lượng	Giai đoạn sản xuất
Ô tô tải pick up cabin kép	Toyota	Hilux	GUN226L-DTTHXU	602	20/10/2025 đến 22/04/2026
			GUN236L-DTFLXU	242	
			GUN236L-DTTMXU	1.772	
Tổng				2.616	

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa:

Các xe thuộc diện ảnh hưởng có chức năng kéo dài thời gian chiếu sáng của đèn pha sau khi tắt khóa điện để hỗ trợ người sử dụng di chuyển sau khi rời xe. Do lỗi của phần mềm điều khiển điện thân xe, chức năng kéo dài thời gian đèn pha không được kích hoạt.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra:

Trong trường hợp chức năng kéo dài thời gian chiếu sáng đèn pha không được kích hoạt, đèn pha sẽ không tiếp tục chiếu sáng sau khi tắt khóa điện để hỗ trợ người sử dụng di chuyển sau khi rời xe.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi và khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa:

- Thời gian dự kiến: Từ 26/10/2026 đến 26/10/2029.

- Địa điểm: Tại tất cả các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota

- Danh sách cơ sở bảo hành bảo dưỡng có thể được tra cứu tại website: www.toyota.com.vn.

- Phương thức tiến hành: TMV và đại lý sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng. Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota để được sửa chữa hoàn toàn miễn phí.

- Phương thức khắc phục: Cập nhật phần mềm điều khiển hệ thống điện thân xe.

6. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

- TMV và đại lý sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng.

- Đăng thông tin trên website của công ty: www.toyota.com.vn

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin chương trình thu hồi bằng số VIN tại website: https://www.toyota.com.vn/dich-vu/kiem-tra-vin

- Với những xe Toyota nhập khẩu không chính hãng thuộc diện thu hồi của chương trình này, khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC) để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, cơ sở bảo hành bảo dưỡng sẽ tiến hành cập nhật miễn phí cho khách hàng.

7. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên:

Tất cả các xe này sẽ được cập nhật miễn phí theo chương trình công bố.

8. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi:

- Thời gian sửa chữa dự kiến: 0.9 giờ/xe.

STT	Công việc	Tên thương mại	Mã phần mềm cũ	Mã phần mềm thay thế
1	Cập nhật phần mềm điều khiển hệ thống điện thân xe	Hilux	8922F**0K06200**	8922F**0K44000**
			8922F**0K35000**	8922F**0K35100**

- Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota trên toàn quốc để được cập nhật hoàn toàn miễn phí.

9. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh:

Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota sẽ cập nhật phần mềm điều khiển hệ thống điện thân xe miễn phí.

Công ty Ô tô Toyota Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: TA.
- Cục Đăng kiểm Việt Nam (Để b/c)

GIÁM ĐỐC
CHIẾN LƯỢC KINH DOANH

CÔNG TY Ô TÔ TOYOTA VIỆT NAM

Digitally signed by: KEISUKE TOKUNAGA
Title: Giám đốc
Date: 2026.10.22 01:25:16 +07:00

Keisuke Tokunaga

PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH SỞ CÔNG THƯƠNG NHẬN BÁO CÁO

(Đính kèm công văn số 451/2026/CV/TMV-TA)

STT	Sở công thương	Địa chỉ
1	Sở công thương An Giang	840 Nguyễn Trung Trực, Phường An Hoà, Thành phố Rạch Giá, Kiên Giang
2	Sở công thương Bắc Ninh	Số 18, đường Hoàng Văn Thụ, P. Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh
3	Sở công thương Cà Mau	Số 290, Trần Hưng Đạo, Phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau
4	Sở công thương Cần Thơ	19-21 Lý Tự Trọng, Phường Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ
5	Sở công thương Cao Bằng	Tầng 2, 3 toà B Khu hành chính Km5, Phường Thục Phán, tỉnh Cao Bằng
6	Sở công thương Đà Nẵng	133 Ông Ích Đường - Phường Cẩm Lệ - TP Đà Nẵng
7	Sở công thương Đắk Lắk	17 Trường Chinh, Tân Lợi, Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
8	Sở công thương Điện Biên	Số 821, Tổ 3, Phường Tân Thanh, Thành phố Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
9	Sở công thương Đồng Nai	Số 2 Nguyễn Văn Trị, Phường Trấn Biên, Đồng Nai
10	Sở công thương Đồng Tháp	Số 387, đường Hùng Vương, phường Đạo Thạnh, tỉnh Đồng Tháp.
11	Sở công thương Gia Lai	70 Trần Hưng Đạo - phường Quy Nhơn - Tỉnh Gia Lai
12	Sở công thương Hà Nội	331 Cầu Giấy, Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
13	Sở công thương Hà Tĩnh	02 Trần Phú, Vũ Quang, Vũ Quang, Hà Tĩnh
14	Sở công thương Hải Phòng	Toà D-11 Trung tâm hành chính chính trị thành phố Hải Phòng, phường Thuỷ Nguyên, thành phố Hải Phòng
15	Sở công thương Hưng Yên	Đường Quảng Trường, Phường Hiến Nam, Hưng Yên, Hưng Yên
16	Sở công thương Khánh Hòa	Khu liên cơ II 04 Phan Chu Trinh, Nha Trang, Khánh Hòa
17	Sở công thương Lai Châu	Tầng 6, nhà E, Trung tâm Hành chính - Chính trị Lai Châu, T. Lai Châu
18	Sở công thương Lâm Đồng	Tầng 2, Khu A, Trung Tâm Hành Chính Lâm Đồng, số 36 Trần Phú, Phường Xuân Hương - Đà lạt, tỉnh Lâm Đồng
19	Sở công thương Lạng Sơn	Số 21, đường Lý Thái Tổ, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn
20	Sở công thương Lào Cai	Số 165 - Đường Lý Thường Kiệt, Phường Yên Ninh, Yên Bái, Yên Bái
21	Sở công thương Nghệ An	70 Nguyễn Thị Minh Khai, Tp. Vinh, T. Nghệ An
22	Sở công thương Ninh Bình	Đường Đinh Tất Miễn, Phường Hoa Lư, Tỉnh Ninh Bình
23	Sở công thương Phú Thọ	337 Châu Phong, P. Gia Cẩm, Tp. Việt Trì, T. Phú Thọ
24	Sở công thương Quảng Ngãi	58-60 Phạm Văn Đồng, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi

25	Sở công thương Quảng Ninh	Tầng 10 Trụ sở Liên cơ quan số 2, Phường Hạ Long - tỉnh Quảng Ninh
26	Sở công thương Quảng Trị	Số 180A Lê Lợi - phường Đồng Hới - tỉnh Quảng Trị
27	Sở công thương Sơn La	Khu trung tâm hành chính tỉnh - khu quảng trường tây bắc, thành phố Sơn La tỉnh Sơn La
28	Sở công thương Tây Ninh	04 đường Song hành, phường Long An, tỉnh Tây Ninh
29	Sở công thương Thái Nguyên	366/1, đường Bắc Kạn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên
30	Sở công thương Thanh Hóa	Khu đô thị mới Đông Hương, Đại lộ Lê Lợi, T.p Thanh Hóa, T. Thanh Hóa
31	Sở công thương Thành phố Huế	02 Tôn Đức Thắng, phường Thuận Hoá, thành phố Huế
32	Sở công thương Tuyên Quang	Số 302, đường Tân Trào, phường Minh Xuân, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang
33	Sở công thương Vĩnh Long	2A Hùng Vương, Phường 1, Vĩnh Long, Vĩnh Long
34	Sở công thương Hồ Chí Minh	163 Hai Bà Trưng, Phường 6, Quận 3, Hồ Chí Minh