UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ÁI QUỐC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:3896 /UBND-VP V/v tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện Thông tư số 13/2026/TT-BTP, số 14/2026/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp	*Ái Quốc, ngày* 12 *tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị phường.

Thực hiện Công văn số 13374/VP-TTPVHCC ngày 09/10/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện Thông tư số 13/2026/TT-BTP, Thông tư số 14/2026/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện một số nội dung sau:

I. TỔ CHỨC TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN THÔNG TƯ

Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Thông tư số 13/2026/TT-BTP hướng dẫn thi hành một số nội dung về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Thông tư số 14/2026/TT-BTP hướng dẫn về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

2. Chủ động nghiên cứu các quy định mới, nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phổ biến, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các quy định có liên quan, bảo đảm thống nhất, đúng quy định pháp luật.

II. TRIỂN KHAI VÀ THỰC HIỆN THÔNG TƯ

1. Thông tư 13/2026/TT-BTP có hiệu lực từ ngày 10/10/2026

1.1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân phường Thiết lập và bố trí Bộ phận Một cửa theo quy định tại Điều 4 Thông tư.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn, đơn vị đề xuất bố trí nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 5 Thông tư.

- Rà soát, tham mưu ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa theo quy định tại Điều 6 Thông tư.

- Sử dụng ki-ốt thông minh để hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Điều 8, 9 và Điều 10 Thông tư.

- Tuân thủ quy trình, nghiệp vụ thực hiện thủ tục hành chính quy định tại Chương III Thông tư.

- Sử dụng Biểu mẫu, hồ sơ mẫu và quản lý hồ sơ theo quy định tại Điều 22, 23 và 24 Thông tư.

1.2. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công cử công chức đến làm việc tại bộ phận Một cửa đảm bảo đáp ứng tiêu chuẩn theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐCP và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP (sau đây gọi chung là Nghị định số 118/2025/NĐ-CP).

- Tuân thủ quy trình, nghiệp vụ thực hiện thủ tục hành chính quy định tại Chương III Thông tư.

- Sử dụng Biểu mẫu, hồ sơ mẫu và quản lý hồ sơ theo quy định tại Điều 22, 23 và 24 Thông tư.

2. Thông tư 14/2026/TT-BTP có hiệu lực từ ngày 10/10/2026

Các cơ quan chuyên môn, đơn vị và cá nhân tham gia vào quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến chủ động nghiên cứu, tổ chức thực hiện đầy đủ các quy định của Thông tư số 14/2026/TT-BTP; thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm đúng quy trình, yêu cầu kỹ thuật và các quy định có liên quan.

Tăng cường phối hợp trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử; bảo đảm thông tin, dữ liệu được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phải tuân thủ quy trình quy định tại Điều 7, Điều 8, Điều 9, Điều 10, Điều 11 và Điều 12 của Thông tư.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai và thực hiện./.

Gửi kèm theo công văn này gồm:

1. Thông tư số 13/2026/TT-BTP;

2. Thông tư số 14/2026/TT-BTP.

Nơi nhận:
- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- TT UBMTTQ VN;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Như trên;
- Lưu VT, VP.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐỒ SƠN TP HẢI PHÒNG

Hoàng Nam Phong