UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG ÁI QUỐC**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:3764 /UBND-VP	*Ái Quốc, ngày* 02 *tháng 10 năm 2026*
V/v tuyên truyền, phổ biến Luật hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16	

Kính gửi:
- TT Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức CT-XH;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Công an phường;
- Tổ trưởng Tổ dân phố.

Căn cứ Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 được Quốc hội khóa XVI thông qua tại Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất ngày 24/8/2026, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/3/2027 (sau đây gọi là Luật).

Thực hiện Kế hoạch số 368/KH-UBND ngày 23/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Để kịp thời tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường Ái Quốc đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đầy đủ nội dung Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý bằng hình thức phù hợp; trong đó chú trọng những nội dung liên quan trực tiếp đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu, giải quyết công việc có liên quan đến công tác hòa giải.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Đăng tải toàn văn Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 trên Cổng thông tin điện tử của phường; đồng thời tăng cường tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản, điểm mới của Luật bằng hình thức phù hợp trên hệ thống truyền thanh và các phương tiện thông tin của phường, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thuận tiện trong việc tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân bằng hình thức phù hợp; lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về hòa giải ở cơ sở trong các hoạt động của tổ chức.

Phối hợp với Ủy ban nhân dân phường trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, tích cực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở; phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn và lực lượng nòng cốt tại khu dân cư.

4. Tổ trưởng các Tổ dân phố

Phối hợp với Ban công tác Mặt trận và các tổ chức đoàn thể tại Tổ dân phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến những nội dung cơ bản của Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 đến Nhân dân bằng hình thức phù hợp.

Chủ động thông tin, vận động Nhân dân tìm hiểu, chấp hành các quy định của pháp luật; phối hợp với các hòa giải viên ở cơ sở trong việc tuyên truyền, vận động, giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư theo quy định.

(có bài tuyên truyền và Luật hòa giải kèm theo)

Uỷ ban nhân dân phường yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:
- Uỷ ban nhân dân thành phố (để báo cáo);
- Văn phòng UBND thành phố (để báo cáo);
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND phường
- TT UBMTTQ VN và các TC CT-XH;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công (để đăng tải);
- Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Nam Phong

BÀI TUYÊN TRUYỀN LUẬT HÒA GIẢI Ở CƠ SỞ

Ngày 24/8/2026, Quốc hội thông qua Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2026 (Luật số 16/2026/QH16), có hiệu lực thi hành từ ngày 01/3/2027.

Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2026 (Luật số 16/2026/QH16) quy định nguyên tắc, chính sách của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở; hòa giải viên, tổ hòa giải, người được mời tham gia hòa giải, các bên trong hòa giải ở cơ sở; hoạt động hòa giải ở cơ sở; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức trong hòa giải ở cơ sở.

Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2026 không áp dụng đối với hoạt động hòa giải của tòa án, trọng tài, hòa giải thương mại, hòa giải lao động, hòa giải tại Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu (sau đây gọi chung là cấp xã) và hoạt động hòa giải được luật khác quy định.

Theo quy định, việc hòa giải ở cơ sở được tiến hành đối với các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật, trừ các trường hợp sau đây:

- Mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật xâm phạm lợi ích quốc gia, dân tộc, lợi ích công cộng theo quy định của pháp luật;

- Mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh từ giao dịch dân sự vi phạm điều cấm của luật hoặc trái đạo đức xã hội theo quy định của pháp luật;

- Vi phạm pháp luật mà theo quy định bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc bị xử lý vi phạm hành chính, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

- Mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật khác không được hòa giải ở cơ sở theo quy định của pháp luật.

Việc tổ chức, hoạt động hòa giải ở cơ sở phải tuân thủ các nguyên tắc tại Điều 4 Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2026 như sau:

- Tôn trọng sự tự nguyện của các bên; không bắt buộc, áp đặt các bên; khách quan, công bằng, kịp thời, có lý, có tình; bảo mật thông tin quy định tại Điều 5 của Luật này.

- Tuân thủ pháp luật, phù hợp với đạo đức xã hội, phong tục, tập quán tốt đẹp; phát huy tinh thần đoàn kết, tương trợ, giúp đỡ lẫn nhau giữa các thành viên trong gia đình, dòng họ, cộng đồng dân cư; quan tâm đến quyền, lợi ích hợp pháp của trẻ em, phụ nữ, người khuyết tật, người cao tuổi và người dân tộc thiểu số.

- Tôn trọng ý chí, quyền, lợi ích hợp pháp của các bên; không xâm phạm lợi ích quốc gia, dân tộc, lợi ích công cộng, quyền, lợi ích hợp pháp của người khác.

- Bảo đảm bình đẳng giới trong tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Không lợi dụng hòa giải ở cơ sở để ngăn cản các bên liên quan bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của mình theo quy định của pháp luật hoặc trốn tránh việc bị xử lý vi phạm hành chính, xử lý hình sự, trốn tránh nghĩa vụ với Nhà nước và nghĩa vụ với các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

- Hoạt động hòa giải ở cơ sở được tiến hành linh hoạt, thuận lợi cho các bên, phù hợp với tình hình thực tế và đặc điểm của từng vụ, việc hòa giải.

- Tiếng nói, chữ viết dùng trong hòa giải ở cơ sở là tiếng Việt. Trường hợp các bên là người dân tộc thiểu số dùng tiếng nói, chữ viết của dân tộc mình thì phải có người phiên dịch; các bên là người khuyết tật nghe, nói hoặc khuyết tật nhìn được hỗ trợ để dùng ngôn ngữ ký hiệu, chữ dành riêng cho người khuyết tật.

Về các chính sách của Nhà nước về hòa giải ở cơ sở, Điều 6 nêu rõ:

- Khuyến khích các bên giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp thông qua hòa giải ở cơ sở.

- Khuyến khích những người có uy tín trong gia đình, dòng họ, cộng đồng dân cư; người có trình độ pháp lý, có kiến thức chuyên môn, kiến thức xã hội; người biết tiếng nói, chữ viết của người dân tộc thiểu số, ngôn ngữ ký hiệu, chữ dành riêng cho người khuyết tật và những người có uy tín khác tham gia hòa giải ở cơ sở.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Tạo điều kiện cho công tác hòa giải ở cơ sở hoạt động hiệu quả; khuyến khích tổ chức, cá nhân đóng góp, hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở.

- Khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; trang bị phương tiện kỹ thuật cho công tác hòa giải ở cơ sở.

Luật số 35/2013/QH13 hết hiệu lực kể từ ngày Luật này có hiệu lực thi hành, trừ trường hợp các vụ, việc thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở chưa kết thúc hòa giải trước ngày Luật này có hiệu lực thi hành thì được tiếp tục hòa giải theo quy định của Luật số 35/2013/QH13.

Ngoài ra, kể từ ngày Luật này có hiệu lực thi hành, các tổ hòa giải, hòa giải viên được thành lập, công nhận theo Luật số 35/2013/QH13 được tiếp tục hoạt động mà không phải thành lập, công nhận lại theo quy định của Luật này.