

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ÁI QUỐC**

Số: 21 /KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Ái Quốc, ngày 29 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Ái Quốc

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW, ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Chương trình hành động số 89-Ctr/TU, ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Chương trình hành động số 89-CTr/TU, Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” (sau đây viết tắt là Phong trào) trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai sâu rộng Phong trào gắn với phong trào thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn phường, nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày, nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại. Qua đó, góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình hành động số 89-Ctr/TU, ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch hành động cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Chương trình hành động số 89-CTr/TU.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người dân trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số của đất nước, thành phố, phường.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, nhất là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào, thực hiện nhiệm vụ, giải pháp phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân; đồng thời đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.



2. Yêu cầu

- Phong trào được triển khai toàn diện, sâu rộng đến tận các tổ dân phố, tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào, góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân trên địa bàn phường.

- Thực hiện bài bản, khoa học, linh hoạt và sáng tạo, bám sát tình hình thực tế của thành phố, địa phương, đơn vị. Phát huy cao độ vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội nghề nghiệp, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục, đơn vị công nghệ nhằm kiến tạo hệ sinh thái học tập số đa dạng, phong phú. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, đảm bảo phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế.

- Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, bảo đảm hiệu quả thực chất; kết quả của Phong trào phải được đo lường bằng sự thay đổi căn bản về năng lực số của người dân, thúc đẩy kinh tế số, xây dựng chính quyền số, xã hội số. Kết quả thực hiện Phong trào là tiêu chí quan trọng trong việc đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu trực tiếp phụ trách, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, tổ chức hàng năm.

- Bảo đảm an ninh dữ liệu, an toàn thông tin trong suốt quá trình triển khai thực hiện Phong trào.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO

1. Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia, thành phố, phường.

2. Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, ban hành cơ chế, chính sách theo thẩm quyền để tháo gỡ điểm nghẽn, nhằm hỗ trợ và đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân với phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau” và “người dân, doanh nghiệp là trung tâm, mục tiêu, động lực của chuyển đổi số”.

3. Triển khai toàn diện, đồng bộ các giải pháp, tập trung nguồn lực, huy động sự tham gia, phối hợp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài phường; cập nhật, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, an toàn số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công; phổ cập kỹ năng số cho học sinh, sinh viên, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân trong học tập, nghiên cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác.

4. Thi đua tự học và sáng tạo số trong cộng đồng, rèn luyện phát triển kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; khai thác có

hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, các công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống; xây dựng đơn vị số, cộng đồng số, gia đình và công dân số.

III. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Năm 2025

(1) Trên 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng, trí tuệ nhân tạo, dịch vụ số phục vụ công việc.

(2) 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

(3) 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

(4) 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

(5) 80% người lao động trong các doanh nghiệp có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

2. Năm 2026

(1) 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, trí tuệ nhân tạo, dịch vụ số phục vụ công việc.

(2) 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

(3) 100% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

(4) 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

(5) 100% người lao động trong các doanh nghiệp có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

IV. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Truyền thông và tuyên truyền

1.1. Thực hiện truyền thông sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng của phường, cổng thông tin điện tử của cơ quan Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường, hệ thống loa phát thanh của địa phương, các nền tảng mạng xã hội, trí tuệ nhân tạo... về chuyển đổi số và Phong trào.

1.2. Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý

nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”; tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số.

1.3. Tạo chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên cổng thông tin điện tử phường để cung cấp thông tin về Phong trào tới đông đảo Nhân dân.

1.4. Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia). Kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại các địa phương như: tổ chức các hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

2. Xây dựng các quy định, hướng dẫn

2.1. Triển khai Khung kỹ năng số, hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng trên địa bàn phường: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước; học sinh; người lao động trong các doanh nghiệp; người dân (*theo chỉ đạo, hướng dẫn của thành phố*).

2.2. Cụ thể hoá Hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào trên địa bàn phường (*theo chỉ đạo, hướng dẫn của thành phố*).

2.3. Xây dựng cơ chế, chính sách thu hút cộng đồng, doanh nghiệp công nghệ, các tổ chức xã hội tích cực tham gia hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường.

3. Xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số

3.1. Xây dựng chương trình phổ cập phù hợp với Khung kỹ năng số của từng nhóm đối tượng phổ cập trên địa bàn phường, tập trung vào nội dung cốt lõi, tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống (*theo chỉ đạo, hướng dẫn của thành phố*). Khuyến khích các tập thể, cá nhân đề xuất sáng kiến, giải pháp công nghệ gắn với đời sống người dân đạt hiệu quả cao trong quá trình triển khai Phong trào.

3.2. Triển khai các tài liệu, bài giảng do thành phố biên soạn, ban hành cho từng chương trình phổ cập đa dạng về thể loại (văn bản, hình ảnh, âm thanh, video, bài trình chiếu), ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện, triển khai cho cả người dạy và người học, phù hợp để đưa lên các nền tảng trực tuyến, đáp ứng số lượng lớn người tham gia (sau khi thành phố ban hành).

4. Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng

4.1. Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng.

4.2. Tham gia tổ chức vận hành và duy trì nền tảng tích hợp với VNeID trên địa bàn phường để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.

4.3. Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành, duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề để người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số; nghiên cứu đưa thương mại điện tử, thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử, chữ ký số vào hoạt động mua, bán nông sản, sản phẩm OCOP, sản

phẩm thể mạnh của các địa phương, nghiên cứu xây dựng Appmini nền tảng số nông dân... Qua đó, người dân thấy được lợi ích và tích cực tham gia quá trình chuyển đổi số.

4.4. Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân.

5. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

5.1. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước

a) Triển khai hướng dẫn về việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng trên địa bàn phường, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đảng viên trong việc học tập, nâng cao nhận thức, phát triển kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

b) Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

c) Lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định.

5.2. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh trên địa bàn

a) Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

b) Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.

c) Phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

d) Nghiên cứu đề xuất xây dựng trường học số đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

5.3. Phổ cập kỹ năng số cho người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã

a) Tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng số để công nhân và người lao động tại các doanh nghiệp nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động.

b) Tổ chức các khóa đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, vận hành máy móc tự động hóa, giám sát và kiểm tra chất lượng sản phẩm, các kiến thức, kỹ năng về thương mại điện tử.

5.4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

a) Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các đề án của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

b) Tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

c) Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

d) Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật với chương trình giảng dạy phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm.

e) Hỗ trợ người nghèo, cận nghèo tiếp cận, sử dụng dịch vụ, nền tảng số. Thực hiện đồng bộ các chính sách nhằm bảo đảm người nghèo, cận nghèo có khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ số, thu hẹp khoảng cách số với người dân trên địa bàn.

6. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

6.1. Mạng lưới “Đại sứ số”: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”. Bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

6.2. Phong trào “Gia đình số”: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

6.3. Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”: Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.

6.4. Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, nhất là đối với những hộ gia đình có điều kiện khó khăn, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số. Mô hình “Trường học chuyển đổi số điển hình”, “Lớp học số sáng tạo”, “Giáo viên số tiêu biểu”.

6.5. Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng ngành, từng lĩnh vực, thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số.

Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Đoàn thanh niên trên địa bàn phường thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ thanh niên chuyển đổi số. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.



V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào được bố trí trong kinh phí thực hiện các chương trình, đề án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt về chuyển đổi số; từ nguồn ngân sách của Nhà nước theo quy định của pháp luật về phân cấp ngân sách; huy động từ các nguồn xã hội hóa, đóng góp của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và định kỳ theo quý, hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân phường việc thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ, giải pháp liên quan (*có phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo*).

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo cơ sở giáo dục trên địa bàn triển khai Phong trào.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do ngành giáo dục triển khai.

2. Công an phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nhiệm vụ, giải pháp liên quan (*có phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo*).

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào kế hoạch triển khai đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số do Công an chủ trì.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số” trong ngành công an.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường lên phương án bố trí kinh phí triển khai Kế hoạch đối với các nhiệm vụ, giải pháp cần đầu tư kinh phí như: duy trì nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs), kinh phí triển khai hỗ trợ tổ công nghệ số cộng đồng, mạng lưới đại sứ số...

4. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam động xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hưởng ứng Phong trào phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù của đơn vị. Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về huy động nguồn lực, nâng cao nhận thức, động viên hội viên, quần chúng tham gia Phong trào; giám sát, phản biện quá trình thực hiện Phong trào tại các địa phương, đơn vị.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào triển khai các phong trào, các cuộc vận động do Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chủ trì, phát động, nhất là phong trào “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”...

6. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

- Mở các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết, phóng sự... về phong trào; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu thực hiện Phong trào; tham gia phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân. Triển khai Phong trào gắn với việc thực hiện kế hoạch, chương trình chuyển đổi số đơn vị.

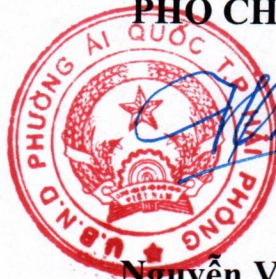
- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền chuyên sâu về Phong trào; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

Trên đây là kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Ái Quốc. Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng, ban và các đơn vị liên quan triển khai nghiêm túc nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo định kỳ về chuyển đổi số năm 2025 (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp. /.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các Ban Đảng, UB MTTQ Việt Nam, Văn phòng Đảng ủy phường;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Các Trưởng thôn, KDC trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VH-XH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Hùng



PHỤ LỤC

NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN PHONG TRÀO “BÌNH DÂN HỌC VỤ SỞ” (Kèm theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 29/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường)



Stt	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông và tuyên truyền				
1	Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về triển khai phong trào “Bình dân học vụ sở”	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; Công an, quân sự phường		100% các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2	Tham gia đầy đủ các hội nghị về việc tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, chính sách của Trung ương, thành phố; những kết quả triển khai về Phong trào “Bình dân học vụ sở” do thành phố, Đảng ủy phường tổ chức	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; Công an, quân sự phường		Tại Hội nghị tuyên truyền, quán triệt	Khi thành phố, Đảng ủy phường tổ chức hội nghị
3	Tạo chuyên mục “Bình dân học vụ sở” trên cổng thông tin điện tử của phường	Trung tâm phục vụ hành chính công phường		Chuyên mục trên cổng thông tin điện tử phường	Tháng 7/2025
4	Tăng cường các tin, bài viết, phóng sự... trên cổng thông tin điện tử phường, các kênh, các nền tảng của phường về Phong trào “Bình dân học vụ sở”	Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Hàng tuần có ít nhất 01 tin, hàng tháng có ít nhất 01 bài viết, phóng sự trên các kênh, nền tảng	Năm 2025-2026



5	Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”	Đoàn thanh niên phường, Trung tâm sự nghiệp công; Các tổ công nghệ số cộng đồng	Cá đơn vị liên quan	Năm 2025 có ít nhất 80%; năm 2026 có 100% hộ gia đình được phổ biến mục đích, ý nghĩa của Phong trào	Năm 2025-2026
6	Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số”	Phòng Văn hóa và Xã hội	Các đơn vị liên quan	Xây dựng Kế hoạch, tổ chức ngày hội	Hàng năm
II Xây dựng các quy định, hướng dẫn					
1	Triển khai khung kỹ năng số, hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng trên địa bàn phường: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước; học sinh; người lao động trong các doanh nghiệp; người dân	Phòng Văn hóa - Xã hội (Sau khi có Khung kỹ năng số, hướng dẫn đánh giá của Sở Khoa học và Công nghệ)	Các đơn vị liên quan	Khung kỹ năng số, hướng dẫn đánh giá, xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho bốn nhóm đối tượng trên địa bàn đảm bảo phù hợp, khả thi	Năm 2025
2	Cụ thể hóa hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, cống hiến, đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội (Năm 2025 sau khi có hướng dẫn của Sở Nội vụ)	Các đơn vị liên quan	Hướng dẫn được xây dựng phù hợp, khả thi	Năm 2025
3	Xây dựng cơ chế, chính sách thu hút cộng đồng, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội tích cực tham gia hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số”	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các đơn vị liên quan	Có cơ chế, chính sách phù hợp, khả thi, hiệu quả để thu hút cộng đồng, doanh nghiệp	Năm 2025
III	Xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số				

1	Triển khai chương trình phổ cấp kỹ năng số do Sở Khoa học và Công nghệ thành phố xây dựng	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các đơn vị liên quan	Chương trình phổ cấp kỹ năng số phù hợp với khung kỹ năng số của từng nhóm đối tượng phổ cập, tập trung cốt lõi, tăng cường thực hành ứng dụng công việc và đời sống	Năm 2025 (Sau khi Sở Khoa học và Công nghệ ban hành)
2	Khuyến khích các tập thể, cá nhân đề xuất sáng kiến, giải pháp công nghệ gắn với đời sống người dân đạt hiệu quả trong quá trình triển khai Phong trào “bình dân học vụ số”	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan		Phần đầu hàng năm có ít nhất 01 sáng kiến, giải pháp công nghệ được áp dụng đạt hiệu quả cao trên địa bàn thành phố	Hàng năm
3	Triển khai các tài liệu, bài giảng cho từng chương trình phổ cấp kỹ năng số do thành phố ban hành	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phòng	Các đơn vị liên quan	Tài liệu, bài giảng được thành phố ban hành	Năm 2025 (sau khi thành phố ban hành)
IV Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng					
1	Vận hành và duy trì Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng đề đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng theo Phong trào “bình dân học vụ số”	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Hệ thống được vận hành và duy trì hiệu quả	Hàng năm
2	Vận hành và duy trì nền tảng tích hợp với VneID trên địa bàn phường để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình	Công an phường	Các đơn vị liên quan	Nền tảng được vận hành và duy trì hiệu quả	Hàng năm

	độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.				
	Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của người tiêu dùng. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	Các trợ lý ảo được triển khai hiệu quả, người dân có thể dễ dàng tiếp cận, sử dụng	Hàng năm (sau khi thành phố triển khai sử dụng các trợ lý ảo trên địa bàn)
3	Tổ chức và vận hành, duy trì các dịch vụ, nền tảng số thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề do thành phố triển khai để người dân thực hành, sử dụng ngay trong quá trình rèn luyện kỹ năng số	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan		Các dịch vụ, nền tảng số được vận hành, duy trì hiệu quả	Hàng năm
4	Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng				
V	Triển khai hướng dẫn về việc tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng trên địa bàn phường	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan		Triển khai thực hiện hướng dẫn hiệu quả	Năm 2025 (Sau khi hướng dẫn được ban hành)
1	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan	100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng	Hàng năm
2					

3	Lồng ghép, đưa nội dung chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số vào các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước theo quy định	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm bồi dưỡng chính trị phường, các đơn vị liên quan	100% các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước có lồng ghép, đưa vào nội dung chuyển đổi số phát triển kỹ năng số	Hàng năm
4	Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các trường học trên địa bàn, đơn vị liên quan	100% các chương trình giáo dục phổ thông có tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh	Năm 2025-2026
5	Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các trường học trên địa bàn, đơn vị liên quan	Phát triển được mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hướng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành	Năm 2025-2030
6	Phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế	Phòng Văn hóa - Xã hội	Đoàn Thanh niên quận, các đơn vị liên quan	Hàng năm, 100% các trường học, cơ sở giáo dục huy động, phát huy vai trò của học sinh, sinh viên trong các hoạt động	Năm 2025-2026

				tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số	
7	Nghiên cứu đề xuất xây dựng trường học số đối với các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các trường học trên địa bàn, đơn vị liên quan	Có mô hình trường học số	Năm 2025-2030
8	Tổ chức các khóa đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, vận hành máy móc tự động hóa, giám sát và kiểm tra chất lượng sản phẩm, các kiến thức, kỹ năng về thương mại điện tử	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Công đoàn phường	Các đơn vị liên quan	100% các doanh nghiệp trên địa bàn phường tổ chức đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, thương mại điện tử	Năm 2025-2026
9	Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn phường. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gần với triển khai các đề án của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà	Phòng Văn hóa – Xã hội (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của thành phố)	Các đơn vị liên quan	Tổ chức các buổi học cộng đồng định kỳ cho người dân trên địa bàn	Năm 2025-2026
10	Tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp	Phòng Văn hóa – Xã hội (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của thành phố)	Các đơn vị liên quan	Hằng năm, 100% tổ dân phố có hội viên hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân	Năm 2025-2026



	cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số					
11	Tổ chức các lớp học “Bình dân học vụ số” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến	Phòng Văn hóa – Xã hội (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của thành phố)	Các đơn vị liên quan	100% người cao tuổi được tham dự các lớp “Bình dân học vụ số”	Năm 2025-2026	
12	Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật	Phòng Văn hóa – Xã hội (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của thành phố)	Các đơn vị liên quan	100% người khuyết tật được tham dự các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số đảm bảo phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm đối tượng	Năm 2025-2026	
VI	Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng					
1	Triển khai mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”.	Phòng Văn hóa – Xã hội (theo chỉ đạo của Đảng ủy và hướng dẫn của thành phố)	Các đơn vị liên quan	Triển khai mạng lưới “Đại sứ số”. Bổ trí ít nhất 01 nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Công dịch vụ công trực tuyến		Năm 2025-2026
2	Triển khai Phong trào “Gia đình số”			Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có	Năm 2025-2026	

				hiếu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình	
3	Mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, nhất là đối với những hộ gia đình có điều kiện khó khăn, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số			Từ năm 2025, 100% các tổ dân phố có “Tổ công nghệ số cộng đồng”	Hàng năm
4	Triển khai Mô hình “Trường học chuyển đổi số điển hình”, “Lớp học số sáng tạo”, “Giáo viên số tiêu biểu” trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các trường hợp trên địa bàn phường, các đơn vị liên quan	Có mô hình	Năm 2025-2030
5	Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”	Công an phường	Các đơn vị liên quan	Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID, tài khoản ngân hàng số	Năm 2025-2026

6	Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng ngành, từng lĩnh vực, thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường; công an, quân sự phường	Các đơn vị liên quan	Phát động phong trào thi đua	Hằng năm
7	Nâng cao nhận thức, động viên hội viên, Nhân dân tham gia Phong trào vào triển khai các cuộc vận động phong trào: “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” ...	Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường	Các đơn vị liên quan	100% đoàn viên, hội viên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của phong trào và tích cực tham gia thực hiện	Năm 2025-2026
8	Triển khai Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số	Đoàn thanh niên phường	Các đơn vị liên quan	Chiến dịch được tổ chức thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc lồng ghép vào hoạt động của Tổ thanh niên chuyển đổi số. Thanh niên tình nguyện tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân trên địa bàn phường cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số	Năm 2025-2026