

Số: /BC-UBND

Đường An, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, thực hiện quy định pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tại địa phương

(Kèm theo Công văn số 3543 /BTP-KSTT ngày 22 tháng 5 năm 2026)

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng;
- Sở Tư pháp Thành phố.

Thực hiện Công văn số 3543 /BTP-KSTT V/v kiểm tra, khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD, quy định pháp luật về kiểm soát TTHC, TTHC tại BPMC tại địa phương

Ủy ban nhân dân xã Đường An báo cáo kết quả thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, thực hiện quy định pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tại địa phương cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể như sau: Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND xã Đường An về Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Đường An năm 2026; Công văn số 74/CV-UBND ngày 14/01/2026 về thực hiện xử lý TTHC trên các Hệ thống giải quyết TTHC do các Bộ triển khai; Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của UBND xã về việc kiện toàn danh sách nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đường An; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20/01/2026 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Đường An; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 21/01/2026 về Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính xã Đường An năm 2026; Công văn số 256/UBND-TTPVHC ngày 09/02/2026 về rà soát, đơn giản hóa TTHC hàng tháng và các báo cáo ngày và tuần...

2. Việc thực hiện phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD và triển khai các nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao tại Văn bản số 527/TTg-CDS tại địa phương

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không

- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐTTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: Không có.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

UBND xã thường xuyên, kịp thời thực hiện niêm yết, công khai và giải quyết thủ tục hành chính theo quyết định công bố của UBND thành phố.

d) Kết quả thực thi Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Thực hiện công khai, niêm yết và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thành phần hồ sơ quy định tại Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND thành phố, không yêu cầu công dân xuất trình thêm giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dữ liệu dân cư.

Ủy ban nhân dân thành xã ban hành Công văn số 94/UBND-KT ngày 16/01/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ trong công tác đăng ký doanh nghiệp/hợp tác xã/hộ kinh doanh. UBND xã đã giao nhiệm vụ các phòng chuyên môn liên quan thực hiện truyền truyền nội dung nghị quyết; số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu để giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức ...

đ) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh, thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với các hệ thống có liên quan đảm bảo cho việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên địa bàn.

e) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Đường An đã thực hiện công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và qua sử dụng mô hình Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ.

UBND xã Đường An chỉ đạo Trung tâm PCHCC, phối hợp các Công chức chuyên môn của Văn phòng HĐND – UBND phụ trách xử lý lĩnh vực Tư pháp, tiếp nhận giải quyết và trả kết quả:

a) Lĩnh vực Hộ tịch.

- Thủ tục đăng ký kết hôn: 3 trường hợp,
- Thủ tục đăng ký kết hôn lại: 1 trường hợp,
- Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh: 20 trường hợp,
- Thủ tục đăng ký lại khai sinh: 7 trường hợp,
- Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc: 2 trường hợp,
- Thủ tục đăng ký khai tử: 2 trường hợp,
- Thủ tục: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân: 10 trường hợp

b) Lĩnh vực Chứng thực

Hiện tại lĩnh vực chứng thực có 12 thủ tục, tập trung chủ yếu vào chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký, chứng thực giao dịch.

- Trong quá trình thực hiện, vì các thủ tục lĩnh vực này phát sinh nhiều, nên về cơ bản các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, cắt giảm đến mức thấp nhất, tạo điều kiện cho công dân trong việc tiếp cận cũng như thực hiện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa theo Nghị định 118 được quán triệt thực hiện tốt, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ được triển khai bắt đầu từ 1/3/2026. Tuy nhiên, do mới đưa vào vận hành, còn nhiều lỗi, chậm trong quá trình thực hiện, chủ yếu do phần mềm chưa đồng bộ, còn nhiều thiếu sót.

- Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thực hiện trên HTTT của tỉnh hoạt động thông suốt, không chậm trễ nhiều, tạo điều kiện thuận lợi cho Cán bộ thực hiện và công dân khi phát sinh hồ sơ.

4. Việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

- Trung tâm PVHCC, UBND xã Đường An chưa thực hiện tiếp nhận hồ sơ nhóm thủ tục trên trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ, do nhóm thủ tục trên không về được hệ thống giải quyết TTHC cấp Bộ, chỉ xuất hiện và thực hiện được trên công dịch vụ công Thành phố Hải Phòng.

5. Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Tất cả các thủ tục hành chính đều được Trung tâm PVHCC, UBND xã Đường An thực hiện trên môi trường điện tử, theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tất cả các hồ sơ đều được số hóa

6. Việc triển khai các nhiệm vụ khác về kiểm soát thủ tục hành chính.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

Do người dân sử dụng và khai thác điện thoại thông minh, và các thiết bị truy cập như máy tính, máy tính bảng còn hạn chế, dẫn đến việc tự mình thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử còn hạn chế, ngân như phải nhờ cán bộ hỗ trợ hướng dẫn.

Thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất: Do thủ tục giải quyết mai táng phí, tử tuất, nhiều hồ sơ bên lĩnh vực Văn Hóa - Xã Hội, bảo hiểm xã hội cần xem xét xác minh, Các đối tượng nào được hưởng, đối tượng nào không được hưởng cũng khó xác định. Khi khai Thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất, người dân phải có sự hướng dẫn của cán bộ phụ trách, nhưng quá trình nắm được hồ sơ cần khai những thành phần gì đã khó, để tự người dân khai trên môi trường điện tử để thực hiện Thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất càng khó vì nhiều trường thông tin cần cập nhập, vì vậy rất khó khăn khi thực hiện bộ thủ tục trên.

- Đôi khi còn bị hiện tượng chậm, lỗi trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2. Nguyên nhân

Do trình độ sử dụng các thiết bị thông minh của nhân dân, nhận thức về các quy định pháp luật liên quan đến các thủ tục **Thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất** còn hạn chế. **Thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất** còn nhiều trường thông tin dẫn đến khó khăn cho việc thực hiện.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ; Không

2. Kiến nghị với các Bộ, ngành (đối với từng Bộ ngành : không

Trên đây là Báo cáo báo cáo kết quả thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, thực hiện quy định pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tại xã Đường An. UBND xã Đường An báo cáo UBND thành phố; Sở Tư pháp Thành phố nắm bắt được./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: VTTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Duy Nhu