

Số: 33 /CD-TTg

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

## CÔNG ĐIỆN

Về việc thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ *điện*:

- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Đồng kính gửi: Bí thư Tỉnh ủy, Thành ủy các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để lãnh đạo, chỉ đạo.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số<sup>1</sup> (Ban Chỉ đạo Trung ương) và của Chính phủ<sup>2</sup> về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đến ngày 22 tháng 4 năm 2026, 13/17 Bộ, cơ quan ngang Bộ<sup>3</sup> đã hoàn thành xây dựng, tổ chức tập huấn và đưa vào triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ theo mô hình tập trung.

Tuy nhiên, theo báo cáo của một số bộ (Bộ Công an<sup>4</sup>, Bộ Khoa học và Công nghệ<sup>5</sup>; Bộ Tư pháp<sup>6</sup>, Văn phòng Chính phủ), của các địa phương<sup>7</sup>, việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ còn có một số hạn chế, bất cập, ảnh hưởng đến việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cấp tỉnh, cấp xã cho người dân, doanh nghiệp như: (1) Hệ thống còn lỗi, chưa đầy đủ chức năng, chưa hoàn thành việc kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia, nền tảng thanh toán của Cổng Dịch vụ công quốc gia...; (2) Chưa có quy trình giải quyết thủ tục hành chính cụ thể, chi tiết; (3) Nhiều tiện ích đã được cải tiến; các thủ tục hành chính đặc thù đang cung cấp trên Hệ thống

<sup>1</sup> Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của BCĐTW về phát triển KHCN, ĐMST và CDS và Thông báo số 35-TB/TGV, ngày 11/7/2025 của Tổ giúp việc BCĐTW.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 230/NQ-CP ngày 10/8/2025 phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2025 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương.

<sup>3</sup> Trừ Bộ Công an, Bộ Quốc phòng triển khai theo mô hình đặc thù riêng, Thanh tra Chính phủ chưa có dịch vụ công trực tuyến, Văn phòng Chính phủ không có thủ tục hành chính

<sup>4</sup> Báo cáo số 605/BC-TCT ngày 3/4/2026 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06

<sup>5</sup> Báo cáo số 36/BC-BKHCN ngày 11/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

<sup>6</sup> Báo cáo số của Bộ Tư pháp.

<sup>7</sup> TP Hồ Chí Minh; Nghệ An, Gia Lai, Khánh Hòa, Hải Phòng, Hà Nội, Cần Thơ, Bắc Ninh, Quảng Trị, An Giang, Vĩnh Long...

thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh không vận hành được trên hệ thống mới; (4) Chưa có sự tùy biến, điều chỉnh, cấu hình linh hoạt để bảo đảm phù hợp với việc phân cấp, ủy quyền quy định, giải quyết thủ tục hành chính của từng địa phương, cũng như mô hình các Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp; (5) Các bộ, ngành hỗ trợ kỹ thuật chưa kịp thời; thời lượng tập huấn cho địa phương của bộ, ngành còn thiếu, chưa hiệu quả; (6) Chưa phân quyền, cấp đủ tài khoản cho công chức, viên chức tại địa phương; (7) Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành hoặc giải quyết của Bộ, cơ quan địa phương chưa được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc công khai chưa đầy đủ; (8) Công chức xử lý hồ sơ tại địa phương gặp khó khăn khi vận hành phải thao tác trên rất nhiều phần mềm<sup>8</sup>.

Để bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được liên thông, đồng bộ hiệu quả, không bị gián đoạn; đáp ứng yêu cầu của Lãnh đạo Ban Chỉ đạo Trung ương, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố tập trung triển khai ngay một số nhiệm vụ sau:

### **1. Bộ Khoa học và Công nghệ**

a) Chủ trì, thống nhất với Bộ Công an rà soát, đánh giá lộ trình, mốc thời gian, các giải pháp khả thi triển khai kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh trong việc thực hiện thủ tục hành chính để điều chỉnh các nội dung của Công văn số 5721/BKHHCN-CĐSQG ngày 17 tháng 10 năm 2025, Công văn số 7753/BKHHCN-CĐSQG ngày 17 tháng 12 năm 2025, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước ngày 15 tháng 5 năm 2026; tiếp tục tổng hợp tình hình thực hiện và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của Bộ, ngành, địa phương trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung để kịp thời hỗ trợ hoặc báo cáo Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo thẩm quyền;

b) Khẩn trương trình Chính phủ ban hành Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số và các văn bản quy định, hướng dẫn theo thẩm quyền; nhất là các quy định liên quan đến cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Hoàn thành trong tháng 6 năm 2026.

### **2. Bộ Công an**

a) Khẩn trương hoàn thành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính, đưa vào triển khai chính thức và vận hành ổn định, thông suốt trong tháng 4 năm 2026;

b) Trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoàn thành trước ngày 15 tháng 5 năm 2026;

<sup>8</sup> VD: công chức Phòng văn hóa cấp xã hàng ngày phải thao tác trên 05 phần mềm do các Bộ triển khai: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Giáo dục và Đào tạo; Nội vụ; Y tế; Dân tộc và Tôn giáo

c) Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Tư pháp nghiên cứu, hướng dẫn các địa phương triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh cho đến thời điểm các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ vận hành ổn định, thông suốt, hoàn thành trong tháng 4 năm 2026.

### 3. Bộ Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Công an rà soát, tổng hợp, đánh giá các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính tại các địa phương theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt qua sử dụng mô hình hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ. Báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước ngày 10 tháng 5 năm 2026.

### 4. Các bộ, cơ quan ngang bộ

a) Căn cứ lộ trình Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn, khẩn trương rà soát, khắc phục các bất cập của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của bộ, cơ quan; công khai 100% các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến triển khai tập trung trên Hệ thống để thực hiện toàn quốc, bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn; hoàn thành việc xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 278/2025/NĐ-CP để phục vụ giải quyết, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu;

b) Chủ trì, phối hợp với địa phương trong việc xây dựng, cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền tài khoản cán bộ đầu mối của địa phương; bảo đảm phù hợp quy định của pháp luật chuyên ngành và thẩm quyền của chính quyền địa phương tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo nguyên tắc: *việc thực hiện tập trung không làm ảnh hưởng đến thẩm quyền của địa phương trong việc ban hành các quy định, chính sách đã được trung ương phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc quy định, chính sách đặc thù để phục vụ phát triển kinh tế xã hội, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật;*

c) Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung theo lộ trình, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị phải được liên thông, đồng bộ, không bị gián đoạn, nhất là thủ tục hành chính liên thông, liên quan, hoặc có sự tham gia, phối hợp của nhiều cơ quan trong giải quyết thủ tục hành chính;

d) Chủ trì, phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ rà soát, hoàn thiện các chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung, nhất là chức năng số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức, bảo đảm việc cung cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử theo quy định.

## 5. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

a) Phối hợp với các bộ, cơ quan ngang bộ thực hiện cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền tài khoản cán bộ thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị tại địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm phù hợp với quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương và các quy định của trung ương về phân cấp, phân quyền. Hoàn thành theo lộ trình triển khai các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tập trung của Bộ, ngành.

b) Đối với các thủ tục hành chính đặc thù hoặc chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung, tiếp tục duy trì, vận hành, nâng cấp (nếu cần) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để tiếp nhận, xử lý hồ sơ của tổ chức, cá nhân và tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp liên tục, đồng bộ, hiệu quả.

c) Tổ chức thực hiện hiệu quả các thủ tục hành chính đã được phân cấp, phân quyền; thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, bảo đảm việc tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đây là những nhiệm vụ quan trọng, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Thủ tướng Chính phủ đề nghị các đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Bí thư Tỉnh ủy, Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dành thời gian quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp được liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Bí thư (đề b/c);
- TTgCP, các PTTg;
- Văn phòng Trung ương Đảng (Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển KHCN, ĐMST và CDS);
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Văn Thắng;  
Các Vụ, Cục, Công TTĐT;
- Lưu: VT, CDS(2b)<sub>12</sub>

**KT. THỦ TƯỚNG  
PHÓ THỦ TƯỚNG**



**Phạm Thị Thanh Trà**