ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐƯỜNG AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:344 /TB-UBND	*Đường An, ngày 06 tháng 7 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ xã hội trên địa bàn xã Đường An

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Kế hoạch của UBND xã Đường An về xây dựng và thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực người có công.

Ủy ban nhân dân xã Đường An thông báo số điện thoại đường dây nóng và các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ xã hội như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ xã hội:

Ông Lê Đình Trụ - Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội;

Số điện thoại: 0912.318.052

Bà Phạm Thị Loan – Chuyên viên phụ trách lĩnh vực Bảo trợ xã hội.

Số điện thoại: 0983.722.812

Thời gian tiếp nhận:

Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ xã hội trên địa bàn xã Đường An.

2. Kênh thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực Bảo trợ xã hội trên địa bàn xã Đường An.

- Cổng thông tin điện tử xã Đường An: https://duongan.haiphong.gov.vn/

3. Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp

Phòng Văn hóa - Xã hội, Ban tiếp công dân xã Đường An.

Địa chỉ: Thôn Mộ Trạch, xã Đường An, thành phố Hải Phòng.

4. Trách nhiệm thực hiện

4.1. Công chức được phân công phụ trách

Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để chậm trễ hoặc bỏ sót thông tin.

Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh; kịp thời tham mưu lãnh đạo UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật.

Thực hiện phản hồi kết quả xử lý đến tổ chức, cá nhân theo quy định; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

4.2. Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ trong quá trình tiếp nhận và xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được giao quản lý; kịp thời cung cấp thông tin, tài liệu liên quan; tham mưu UBND xã giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân nhanh chóng, hiệu quả.

Thông báo này được công khai tại Trụ sở UBND xã Đường An, trên Cổng thông tin điện tử của xã và các hình thức thông tin phù hợp khác để các tổ chức, cá nhân biết, liên hệ và thực hiện.

Ủy ban nhân dân xã Đường An trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:
-Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐƯỜNG AN T.P HẢI PHÒNG

Vũ Duy Nhu