

Số:01/2026/QĐ-UBND

Đường An, ngày 04 tháng 02 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về  
bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã Đường An**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19 tháng 02 năm 2025;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày  
25 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;*

*Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ  
quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;*

*Căn cứ Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ  
quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương hai cấp trong lĩnh vực  
quản lý nhà nước của Bộ Công thương;*

*Căn cứ Quyết định số 199/2025/QĐ-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2025 của Ủy  
ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Quyết định ban hành Quy chế  
phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết  
phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng.*

*Theo đề nghị của Trưởng Phòng Kinh tế xã Đường An;*

*Ủy ban nhân dân xã Đường An ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp  
quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã Đường An.*

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước  
về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã Đường An.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày 14 tháng 02 năm 2026.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Trưởng  
các phòng chuyên môn thuộc UBND xã; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công  
xã; Giám đốc Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã; các tổ chức, cá nhân, đơn vị có liên  
quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Công Thương;
- Sở Tư pháp;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, KT.



**Đào Đức Vỹ**



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## QUY CHẾ

### Phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã Đường An

(Ban hành kèm theo Quyết định số 01/2026/QĐ-UBND  
ngày 04 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Đường An)

## Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

#### 1. Phạm vi điều chỉnh

a) Quy chế này quy định về nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã Đường An.

b) Những nội dung khác trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không quy định trong Quy chế này, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình và quy định của pháp luật có liên quan để tổ chức thực hiện.

#### 2. Đối tượng áp dụng

a) Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân xã; Công an xã; Trạm Y tế xã.

b) Các thôn trên địa bàn xã.

c) Các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

d) Người tiêu dùng trên địa bàn xã.

### Điều 2. Nguyên tắc phối hợp

1. Công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và yêu cầu về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo từng thời điểm.

2. Việc phối hợp thực hiện các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phải đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể có trách nhiệm chủ động phối hợp nhằm đảm bảo công tác quản lý được chặt chẽ, thống nhất, đồng bộ, tránh chồng chéo giữa các đơn vị quản lý.

4. Việc phối hợp hoạt động xác minh, kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo từng vụ việc căn cứ vào các nguồn thông tin khác nhau và từ kết quả công tác thanh tra, kiểm tra của từng đơn vị địa phương; quá trình phối hợp không gây khó khăn, phiền hà hoặc kéo dài trong kiểm tra, xử lý mà không có

lý do chính đáng theo quy định của pháp luật; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân phát triển sản xuất, kinh doanh lành mạnh.

### **Điều 3. Nội dung phối hợp**

1. Phối hợp trong trao đổi thông tin về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

2. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương.

3. Phối hợp trong công tác xác minh, kiểm tra, việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng; giám sát, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

### **Điều 4. Phương thức phối hợp**

1. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể liên quan có trách nhiệm thường xuyên phối hợp, kịp thời trao đổi thông tin với phòng Kinh tế trong việc theo dõi, giải quyết các công việc liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ liên quan về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

2. Mỗi lĩnh vực do một cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể chịu trách nhiệm chính, chủ trì và tổ chức phối hợp; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể còn lại có trách nhiệm tham gia phối hợp theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định của pháp luật.

3. Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không thuộc lĩnh vực do đơn vị mình phụ trách thì đơn vị phát hiện phải thông báo ngay cho đơn vị có trách nhiệm thuộc lĩnh vực đó để phối hợp tiến hành hướng dẫn, kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

4. Trong quá trình xác minh, kiểm tra nếu phát hiện tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng mà không thuộc phạm vi chức năng, thẩm quyền xử lý của mình thì đơn vị kiểm tra thông báo và chuyển hồ sơ vụ việc cho cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật, khi xử lý có sự bàn bạc, thống nhất giữa các bên tham gia.

## **Chương II**

### **TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**Điều 5. Phối hợp trong trao đổi thông tin về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.**

#### **1. Phòng Kinh tế**

a) Là đơn vị đầu mối, chủ trì phối hợp với các đơn vị địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã theo quy định của pháp luật. Chủ trì rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

c) Tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổng hợp báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu gửi Sở Công Thương, Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

d) Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Quy chế này theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản pháp luật có liên quan.

## 2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã trong công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức tham gia công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## 3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã

Phối hợp với Phòng Kinh tế và các đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, chuyển giao, phản hồi thông tin, theo dõi, đôn đốc báo cáo, việc thực hiện các kiến nghị, đề xuất liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giữa Ủy ban nhân dân xã với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân.

## 4. Công an xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan bảo đảm an ninh, trật tự trong hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, tư vấn, hỗ trợ cho đoàn viên, hội viên và nhân dân về các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## 6. Trạm Y tế xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực y tế, an toàn thực phẩm, dược phẩm, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, trang thiết bị y tế và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý của ngành; tăng cường công tác quản lý an toàn thực phẩm trong lĩnh vực y tế để bảo vệ người tiêu dùng.

## 7. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình, hoạt động thông tin, tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã.

## 8. Cơ sở thôn

a) Cử người làm đầu mối tiếp nhận, tổng hợp thông tin, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người tiêu dùng và thông tin về hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo về Ủy ban nhân dân xã (thông qua Phòng Kinh tế hoặc đơn vị được phân công) để xử lý theo quy định.

b) Kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân xã, Phòng Kinh tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan khi phát hiện hàng hóa, dịch vụ không an toàn, hành vi gian lận thương mại, lừa đảo người tiêu dùng hoặc các vụ việc phức tạp có nguy cơ ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trên địa bàn.

c) Phối hợp thông báo, công khai đến các hộ gia đình, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn các thông báo, cảnh báo, khuyến nghị của Ủy ban nhân dân xã và cơ quan

có thẩm quyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; động viên nhân dân tích cực cung cấp, chia sẻ thông tin phục vụ công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

**Điều 6. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương.**

**1. Phòng Kinh tế**

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch và triển khai có hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam (ngày 15 tháng 3 hàng năm).

**2. Phòng Văn hóa - Xã hội**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực quản lý.

**3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã**

Phối hợp với Phòng Kinh tế, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn.

**4. Công an xã**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cảnh báo các hành vi, thủ đoạn lừa đảo, xâm hại quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, đặc biệt là người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, tuyên truyền, vận động để người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

**6. Trạm y tế xã**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực quản lý.

**7. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã**

Xây dựng các chuyên đề, chuyên mục, bài viết để tuyên truyền, phổ biến các chính sách, pháp luật và các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tăng cường tuyên truyền trong tháng cao điểm hưởng ứng “Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 15 tháng 3”. Phản ánh kịp thời, chính xác, khách quan về các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hình thức xử lý của cơ quan có thẩm quyền để người tiêu dùng biết.

**8. Cơ sở thôn**

a) Phối hợp với Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến các hộ gia đình, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng và các hình thức phù hợp khác.

b) Thông báo, công khai đến người dân các tài liệu, thông tin, khuyến nghị, cảnh báo của Ủy ban nhân dân xã và cơ quan có thẩm quyền liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; giới thiệu, hướng dẫn người dân tiếp cận các kênh tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng khi có nhu cầu.

c) Vận động các hộ kinh doanh, cơ sở dịch vụ trên địa bàn chấp hành đúng quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; bảo đảm chất lượng hàng hóa, dịch vụ, nguồn gốc, xuất xứ, niêm yết giá công khai, minh bạch và thực hiện đầy đủ trách nhiệm đối với người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

**Điều 7. Phối hợp trong công tác xác minh, kiểm tra, việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng; giám sát, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.**

#### 1. Phòng Kinh tế

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng có nội dung liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; xem xét, phân loại nội dung thông tin của người tiêu dùng cung cấp;

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành xác minh, kiểm tra và xử lý vi phạm theo thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các hành vi vi phạm quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các nhiệm vụ khác theo quy định pháp luật.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân xã quyết định thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với các vụ việc thuộc phạm vi trách nhiệm của nhiều cơ quan, đơn vị hoặc có tính chất nghiêm trọng, cấp bách, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn xã.

c) Tham mưu Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo việc cập nhật, công bố thường xuyên, kịp thời danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên các kênh thông tin chính thức của xã; phối hợp cung cấp đầy đủ, chính xác nội dung thông tin phục vụ việc công bố.

d) Trao đổi, cung cấp thông tin, cảnh báo về hàng hóa, dịch vụ không bảo đảm an toàn hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng, tài sản của người tiêu dùng; phối hợp trao đổi thông tin về việc kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung với các cơ quan, đơn vị có liên quan.

#### 2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc xác minh, kiểm tra, đánh giá về chất lượng hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

#### 3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã

a) Phối hợp với Phòng Kinh tế trong việc tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền. Phối hợp công tác tiếp nhận phản ánh kiến nghị, tố cáo, khiếu nại liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

b) Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo, kết luận, quyết định của Ủy ban nhân dân xã.

#### 4. Công an xã

Phối hợp điều tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị – xã hội, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình, giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với tổ chức, cá nhân kinh doanh; phản biện xã hội đối với dự thảo văn bản, kế hoạch, chương trình về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

#### 6. Trạm Y tế xã

Cung cấp thông tin về dấu hiệu vi phạm, kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng qua phòng Kinh tế.

#### 7. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

a) Thực hiện cập nhật, đăng tải, công bố trên trang thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của xã các thông tin, tài liệu tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thông báo, cảnh báo rủi ro; danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh vi phạm và kết quả xử lý vụ việc theo nội dung do cơ quan chuyên môn cung cấp.

b) Phản ánh kịp thời, chính xác, khách quan trên các kênh thông tin của xã về các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hình thức xử lý của cơ quan có thẩm quyền để người tiêu dùng biết, bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bí mật kinh doanh và các quy định có liên quan.

#### 8. Cơ sở thôn

a) Phối hợp với Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc xác minh thông tin, nắm bắt tình hình chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn; cung cấp kịp thời, đầy đủ, trung thực các thông tin, tài liệu theo yêu cầu.

b) Khi phát hiện hành vi có dấu hiệu vi phạm quyền lợi người tiêu dùng, kịp thời thông tin, báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Phòng Kinh tế Công an xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan để xem xét, kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền; tham gia hỗ trợ giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người tiêu dùng tại cơ sở theo quy định.

c) Tham gia cùng đoàn kiểm tra, tổ công tác liên ngành (khi được phân công) trong quá trình kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn; vận động các hộ gia đình, cơ sở kinh doanh chấp hành nghiêm kết luận kiểm tra, quyết định xử lý của cơ quan có thẩm quyền.

### **Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 8. Chế độ báo cáo**

Định kỳ trước ngày 15 tháng 6 (báo cáo 06 tháng đầu năm) và trước ngày 15 tháng 12 hằng năm (báo cáo năm), hoặc đột xuất khi có yêu cầu, các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực đơn vị mình phụ trách về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

## **Điều 9. Tổ chức thực hiện**

1. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn có trách nhiệm tổ chức, triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế này.

2. Giao phòng Kinh tế là cơ quan đầu mối, có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Quy chế; tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổng hợp báo cáo Sở Công Thương và Ủy ban nhân dân thành phố về công tác quản lý nhà nước, kết quả kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm pháp luật trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã; nghiên cứu, đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho phù hợp với tình hình thực tế.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời về phòng Kinh tế để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp với tình hình thực tế./.