ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐƯỜNG AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 50 /KH-UBND	*Đường An, ngày 26 tháng 01 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Đường An năm 2026

Căn cứ Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Đường An xây dựng hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tập trung chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm 2026 *"Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bứt phá"* và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của xã.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền xã.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

Góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tham gia các hội thi, cuộc thi của thành phố về công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa xã.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát nội dung Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026 và Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND xã Đường An về cải cách hành chính nhà nước xã Đường An năm 2026.

đ) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và xã về cải cách hành chính năm 2026.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; trách nhiệm giải trình, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

3. Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 của xã.

4. Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai, minh bạch thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

5. Tuyên truyền về chuyển đổi số; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong cải cách hành chính; phản ánh kịp thời các tồn tại, hạn chế để chấn chỉnh, khắc phục.

7. Tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức xã.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, bảng tin công cộng tại trụ sở UBND xã và các thôn.

2. Đăng tải tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã, nhóm Zalo, mạng xã hội của xã (nếu có).

3. Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt thôn, sinh hoạt đoàn thể.

4. Hướng dẫn trực tiếp cho người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

5. Tuyên truyền cổ động trực quan thông qua pano, khẩu hiệu tại trụ sở UBND xã và các khu vực tập trung đông dân cư.

IV. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cấp, các cơ quan, ban, ngành liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã về tình hình thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Hướng dẫn, đôn đốc tuyên truyền CCHC; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, ban, ngành triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của thành phố.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã về CCHC.

- Tăng tính minh bạch thông tin trên Cổng thông tin điện tử xã, nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Cập nhật kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Có trách nhiệm xây dựng chương trình tuyên truyền CCHC dưới nhiều hình thức: tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các nền tảng mạng. Từ đó, góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong thực hiện các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước.

- Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, dân tộc, các khu vực xa trung tâm... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, góp phần làm chuyển đổi về nhận thức, nâng cao ý thức tự giác của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện CCHC.

- Có kế hoạch cụ thể tuyên truyền về công tác CCHC của xã và các lĩnh vực liên quan. Phát huy vai trò của mạng xã hội, tăng cường đăng tải và chia sẻ tin, bài chính thống lên Fanpage, Zalo OA của xã.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải và phát sóng.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức Đoàn thể xã

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia

giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, đảng viên về thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng lên chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND xã một cách đồng bộ, hiệu quả.

6. Các cơ quan, ban, ngành xã

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành chủ động phối hợp, cung cấp thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch căn cứ các nhiệm vụ được phân công thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của xã được bố trí trong dự toán ngân sách năm 2026 của UBND xã và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Đường An năm 2026, UBND xã đề nghị Thủ trưởng phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện, định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hóa – Xã hội) về kết quả thực hiện để phục vụ công tác đánh giá cải cách hành chính năm 2026./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ, Sở VH&TT (để b/c);
- TT Đảng ủy xã (để b/c);
- TT HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- UB MTTQ VN xã;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐƯỜNG AN T.P HẢI PHÒNG

Vũ Duy Nhu