ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐƯỜNG AN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:198 /BC-UBND	*Đường An, ngày 26 tháng 03 năm 2026*

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện Công văn số 1031/SKHCN-TTTT ngày 23 tháng 3 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo tình hình triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Ủy ban nhân dân xã Đường An báo cáo tình hình triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP cụ thể như sau:

I. Tình hình triển khai thực hiện

1. Về chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025, xã Đường An được thành lập từ ngày 01/7/2025 gồm các xã Tân Hồng, Thúc Kháng, Thái Minh và một phần diện tích của xã Thái Dương (cũ). Xã Đường An có diện tích tự nhiên là 25,52 km^2; Quy mô dân số là 33.898 người. Trụ sở chính đặt tại Trụ sở làm việc của Đảng Ủy - HĐND - UBND thôn Mộ Trạch, xã Đường An, thành phố Hải Phòng.

Thực hiện Công văn số 4859/UBND-KSTTHC ngày 03/8/2020 về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Ngày 12/3/2021 Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương (cũ) nay là thành phố Hải Phòng đã Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Hải Dương kèm theo Quyết định số 839/QĐ-UBND ngày 12/3/2021.

Theo đó, để đảm bảo chất lượng triển khai các nhiệm vụ được giao về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND tỉnh Hải Dương và UBND thành phố Hải Phòng giao các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, xã, phường, thị trấn chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi, chính xác, đúng thời hạn.

Thực hiện các Quyết định, Kế hoạch nêu trên của UBND tỉnh Hải Dương và UBND thành phố Hải Phòng. Các địa phương đã triển khai thực hiện và ban hành các Kế hoạch kiểm soát TTHC. Sau sáp nhập đơn vị hành chính UBND xã Đường An đã thực hiện Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025; Quyết

định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể như sau: Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND xã Đường An về Cải cách hành chính nhà nước xã Đường An năm 2026; Công văn số 74/CV-UBND ngày 14/01/2026 về thực hiện xử lý TTHC trên các Hệ thống giải quyết TTHC do các Bộ triển khai; Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của UBND xã về việc kiện toàn danh sách nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đường An; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20/01/2026 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Đường An; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 21/01/2026 về Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính xã Đường An năm 2026; Công văn số 256/UBND-TTPVHC ngày 09/02/2026 về rà soát, đơn giản hóa TTHC…

Ngoài các văn bản chỉ đạo về Kiểm soát TTHC, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn ban hành các văn bản liên quan đến công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC hàng năm. Các Kế hoạch về xây dựng chính quyền điện tử hàng năm, nhằm đảm bảo các chỉ tiêu chung trong Kế hoạch CCHC của địa phương.

2. Kết quả triển khai thực hiện

- Số TTHC được thực hiện trên môi trường điện tử/Số TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước cấp xã trước khi sáp nhập khoảng 132 TTHC cấp xã. Sau khi sáp nhập thực hiện chính quyền 2 cấp số thủ tục hành chính cấp xã năm 2025 là 377 TTHC; năm 2026 TTHC cấp xã 378 TTHC, trong đó có 220 TTHC toàn trình, 158 TTHC một phần. Số liệu trong kỳ báo cáo từ 22/5/2020 đến 15/3/2026 như sau:

- Số TTHC có phát sinh hồ sơ được thực hiện trên môi trường điện tử/Số TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước: 67/378= 17.72%.

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; 10.224/11.556 = 88.50%

+ Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến; 22/43= 51.20%

+Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 9.833 hồ sơ /13.145 hồ sơ = 74.50%

- Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt:

- File có thành phần hồ sơ đạt; 99.83%

- File kết quả đính kèm đạt; 100%.

+ Kết quả giải quyết TTHC (các xã cũ năm 2021;2022;2023;2024)

a) Xã Thái Minh cũ: Tổng tiếp nhận15.536 hồ sơ, đã giải quyết:15.536 hs

b) Xã Tân Hồng cũ: Tổng tiếp nhận 11.062 hồ sơ, đã giải quyết:11.062 hs

c) Xã Thúc Kháng cũ:Tổng tiếp nhận 8.153 hs, đã giải quyết: 8.153 hs

d) Kết quả giải quyết TTHC Năm 2025 đến 15/03/2026 xã Đường An

+ Tổng số tiếp nhận 12.989 hồ sơ; đã giải quyết: 12.983 hồ sơ; đang giải quyết: 06 hồ sơ.

+ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng; 11.797 hồ sơ.

+ Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa tại các bộ, ngành, địa phương đạt trên 90%.

Công khai danh mục TTHC cấp xã thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên cổng thông tin điện tử của xã. Đảm bảo đúng quy định, hình thức niêm yết.

UBND xã đã Ban hành Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC và Kế hoạch kiểm soát TTHC. Dự kiến tháng 6 và tháng 10 sẽ thành lập đoàn kiểm tra nhằm đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ thường xuyên của cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 26/01/2026 về tuyên truyền CCHC và Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số hàng năm về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng đảm bảo hiệu quả.

Các hình thức khen thưởng động viên đối với tập thể, cá nhân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao theo thẩm quyền.

3. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

3.1. Một số tồn tại, hạn chế

- Hệ thống máy tính đã cũ hay hỏng hóc dẫn đến công việc gặp khó khăn.
- Nguồn kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, công chức thực hiện liên thông các thủ tục hành chính còn hạn chế.
- Các phần mềm ở địa phương hay bị lỗi không được khắc phục ngay dẫn đến khâu xử lý hồ sơ bị vướng mắc.
- Bộ phận một cửa mới đi vào hoạt động cần thời gian dần hoàn thiện và nâng cao chất lượng hoạt động.
- Hệ thống của các Bộ triển khai chưa đồng bộ, có nhiều điểm khác nhau dẫn đến việc tiếp nhận và xử lý của cán bộ chuyên môn gặp nhiều khó khăn.
- Công chức làm kiểm soát đầu mối TTHC phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng nhiều đến tiến độ và chất lượng rà soát các quy định TTHC.
- Quy trình TTHC trên phần mềm của các Bộ có nhiều khác biệt với quy trình giải quyết thủ tục hành chính của thành phố dẫn đến việc tiếp cận, sử dụng và xử lý gây lúng túng cho cán bộ, công chức sử dụng.

3.2. Nguyên nhân

- Nguồn ngân sách hạn hẹp, còn phụ thuộc nhiêu vào nguồn ngân sách của cấp trên.
- Trình độ chuyên môn không đồng đều, thiếu sự phối hợp dẫn đến xử lý công việc đôi lúc chưa kịp thời.
- Nhận thức của người dân còn hạn chế chưa phối hợp cung cấp các giấy tờ, tài liệu đầy đủ theo quy định dẫn đến xử lý công việc còn chậm.

II. Đề xuất và kiến nghị

1. Đối với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

- Đề xuất sửa đổi, bổ sung điều khoản cụ thể của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, bảo đảm phù hợp với việc triển khai dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung chính quyền 2 cấp.

Hoàn thiện cơ chế tích hợp, liên thông dữ liệu.

2. Đối với bộ, ngành

- Cần thống nhất các Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử các chức năng của chuyên viên, lãnh đạo và các bên liên quan đến TTHC trên hệ thống dễ hiểu, dễ thực hiện. Đảm bảo quy trình, thời gian thực hiện, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp.

- Tổ chức tập huấn chi tiết, cụ thể từng Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ cho lãnh đạo, chuyên viên cấp xã cụ thể, chi tiết nhằm đáp ứng nhu cấp thực hiện, xử lý, giải quyết thuận tiện cho cán bộ và chuyên viên cấp xã.

3. Đối với địa phương

- Triển khai thực hiện các văn bản cấp trên đảm bảo đúng thời gian, đúng tiến độ theo quy định.

- Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về kiểm soát TTHC của Trung ương, thành phố và các Bộ nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của UBND xã Đường An. Trân trọng báo cáo để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở KH&CN thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐƯỜNG AN T.P HẢI PHÒNG

Vũ Duy Nhu