

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ ĐƯỜNG AN **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND Đường An, ngày tháng 09 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố
lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030**

Thực hiện Kế hoạch số 244/KH-VP ngày 17 tháng 9 năm 2025 của UBND Thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030. UBND xã Đường An xây dựng kế hoạch tổ chức phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân của UBND xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật;

Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngày từ cơ sở, đảm bảo quyền lợi của công dân theo quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

2. Yêu cầu

Thực hiện nghiêm túc và hiệu quả Kế hoạch số 244/KH-VP ngày 17/9/2025 của UBND Thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội;

Tập trung cao, quyết liệt trong công tác chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của UBND Thành phố; Thanh tra thành phố; Ban tiếp công dân thành phố về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời gian tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp;

Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.

Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại trụ sở UBND xã; đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của xã (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định*); trong ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã, yêu cầu Văn phòng HĐND-UBND và các phòng ban chuyên môn cử cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách tham gia đầy đủ khi có yêu cầu.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

Kiểm tra, rà soát và có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài; đảm bảo quyền lợi và lợi ích hợp pháp của công dân, phấn đấu giải quyết căn bản tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài nhằm góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị của địa phương phục vụ Đại hội Đảng bộ Thành phố

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi có công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

Khi phát sinh sự việc đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương, Chủ tịch UBND xã sẽ trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại xử lý ngay vụ việc, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, không để phát sinh tình huống khiếu nại, tố cáo tập trung đông người vượt cấp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND

Chủ trì thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các quy định khác có liên quan;

Phối hợp với Thanh tra Thành phố; Ban tiếp công dân Thành phố để cập nhật tình hình tiếp công dân của UBND xã lên Thành phố để khiếu nại, tố cáo, kịp thời tham mưu cho UBND xã phương án để báo cáo UBND Thành phố giải quyết; hạn chế thấp nhất tình trạng công dân của địa phương đến tập trung tại Trụ sở tiếp công dân của Thành phố, các cơ quan của thành phố trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ Thành phố

Chủ trì, phối hợp cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của xã hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu.

Phối hợp với Ban tiếp công dân thành phố thực hiện mô hình thí điểm tiếp công dân trực tuyến.

2. Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã và các đoàn thể

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã và các đoàn thể quan tâm, vận động hội viên, đoàn viên chấp hành đúng quy định Luật Khiếu nại 2011; Luật tố cáo 2018, Luật tiếp công dân 2013; tuyên truyền, phổ biến pháp luật hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân ngay từ cơ sở hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự xã hội trên địa bàn xã gây ảnh hưởng đến Đại hội Đảng bộ thành phố.

3. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND

Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND - UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

4. Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian tổ chức Đại hội Đảng bộ Thành phố.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các bộ phận kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND*) để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã Đường An về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030. Yêu cầu tổ công tác tiếp công dân; các ban, ngành, đoàn thể, các phòng ban chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện../.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- Lãnh đạo ĐU, HĐND, UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, các phó CT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Đào Đức Vỹ