

Số: 7623 /SYT-NVY

Hải Phòng, ngày 09 tháng 7 năm 2026

V/v báo cáo chuẩn bị nội dung Phiên họp sơ kết 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố

Kính gửi: Thường trực Tổ giúp việc ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố

Thực hiện Văn bản số 01-CV/TGV ngày 06/7/2026 của Tổ giúp việc ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố về việc chuẩn bị nội dung Phiên họp sơ kết 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố; Sở Y tế báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. Kết quả nổi bật trong thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW 6 tháng đầu năm 2026 của ngành Y tế

1. Về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến

1.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-SYT ngày 03/03/2026 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026.

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, Sở Y tế đã tham mưu cho UBND thành phố công bố 06 Quyết định thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (*Quyết định số 5514/QĐ-UBND ngày 31/12/2025, Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 10/01/2026; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 12/03/2025 công bố danh mục TTHC bị bãi bỏ; Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 20/03/2026; Quyết định số 1608/QĐ-UBND ngày 21/4/2026; Quyết định số 1783/QĐ-BYT ngày 13/5/2026; Quyết định số 1864/QĐ-UBND ngày 21/5/2026*).

1.2. Tổng hợp, cập nhật số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền 158 thủ tục; trong đó 139 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, 19 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được niêm yết, công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng thông tin điện tử của thành phố.

- Tỷ lệ TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh: 100%

Trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Y tế: 5126 sơ tòn kỳ trước chuyển sang 0 hồ sơ, Tổng số hồ sơ đã giải quyết 4607 hồ sơ: Trong đó trả trước hạn 4607 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết 509 hồ sơ; 11 hồ sơ xin rút.

Trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của thành phố: 159 hồ sơ; Trong đó tiếp nhận trực tuyến 159 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp 0 hồ sơ, hồ sơ tòn kỳ trước chuyển sang 303 hồ sơ, Tổng số hồ sơ đã giải quyết 439 hồ sơ: Trong đó trả trước hạn 434 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết 23 hồ sơ; 05 hồ sơ xin rút.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến của thành phố và của Bộ Y tế.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100% hồ sơ, giấy tờ được số hóa.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính: 06 tháng năm 2026, Sở Y tế tiếp nhận 39 phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính. Các kiến nghị, phản ánh được xử lý đảm bảo đúng hạn theo quy định và tạo sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp.

2. Hướng dẫn các cơ sở y tế kết nối, chia sẻ dữ liệu để triển khai Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn khám lại trên ứng dụng định danh quốc gia VNeID; bảo đảm công dân được tiếp cận, quản lý thông tin sức khỏe của bản thân an toàn, thuận tiện, liên tục

+ 100% các cơ sở khám, chữa bệnh Đã triển khai 2 dịch vụ công liên thông, đăng ký khai sinh khai tử phục vụ Đề án 06/CP.

+ 100% Giấy chứng sinh được cấp tại đơn vị đã thực hiện ký số điện tử. Thực hiện liên thông dữ liệu lên Cổng giám định BHYT bảo đảm thời gian không quá 04 giờ làm việc kể từ khi cấp bản giấy.

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai thực hiện khám, chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và ứng dụng VneID.

+ 100% cơ sở có ki-ốt đăng ký khám bằng căn cước gắn chip điện tử

+ Đã thực hiện lập phiếu chẩn đoán nguyên nhân tử vong cho các trường hợp tử vong tại bệnh viện.

(Báo cáo số 79/BC-SYT ngày 26/02/2026 của Sở Y tế).

3. Hoàn thành và đưa vào khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia; các cơ sở dữ liệu dùng chung theo danh mục đã ban hành của bộ, ngành, địa phương để phát triển kinh tế - xã hội

Đến nay, trong tổng số 41 CSDL chuyên ngành, 16 CSDL đã được chuẩn hóa, cập nhật và sẵn sàng phục vụ công tác quản lý, khai thác, chia sẻ dữ liệu. 24

CSDL đã xây dựng cấu trúc và đang hoàn thiện, cập nhật dữ liệu; các CSDL này đã hoàn thành việc thiết kế cấu trúc dữ liệu, xác định nguồn dữ liệu và đang được thu thập, cập nhật theo lộ trình.

Sở Y tế ưu tiên triển khai các CSDL phục vụ công tác quản lý, điều hành và chuyển đổi số của ngành, trọng tâm là CSDL về khám, chữa bệnh và CSDL về an toàn thực phẩm, CSDL về tiêm chủng.

(Báo cáo số 278/BC-SYT ngày 30/6/2026)

4. Về hợp tác quốc tế trong phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số

Sở Y tế Hải Phòng đã thực hiện ký kết 02 Bản ghi nhớ:

- Bản ghi nhớ về việc tăng cường hợp tác y tế - chăm sóc sức khỏe giữa Sở Y tế Hải Phòng và Ủy ban Y tế và Chăm sóc sức khỏe thành phố Nam Ninh, Quảng Tây, Trung Quốc;

- Bản ghi nhớ về việc tăng cường hợp tác nhằm bảo vệ tính mạng và an toàn cho công dân Hàn Quốc tại Hải Phòng thông qua hỗ trợ y tế khẩn cấp giữa Đại sứ quán Đại Hàn Dân Quốc tại Việt Nam và Sở Y tế thành phố Hải Phòng

II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC, ĐỀ XUẤT

1. Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ

Hoạt động khám, chữa bệnh từ xa trên địa bàn thành phố đã đạt một số kết quả bước đầu nhưng vẫn còn nhiều khó khăn. Hệ thống Telehealth tại đa số đơn vị mới dừng ở mức chuẩn bị hạ tầng, chưa triển khai đồng bộ; các phần mềm chuyên môn (HIS, LIS, PACS, EMR) chưa được tích hợp hoàn toàn với nền tảng khám, chữa bệnh từ xa, làm hạn chế khả năng liên thông dữ liệu. Hoạt động tư vấn sức khỏe chủ yếu thực hiện qua các nền tảng mạng xã hội thông thường, chưa có hệ thống chuyên dụng bảo đảm an toàn thông tin. Trang thiết bị đầu cuối tại một số đơn vị, nhất là tuyến cơ sở, còn thiếu và chưa đáp ứng yêu cầu triển khai bệnh án điện tử, hội chẩn và khám bệnh trực tuyến; một số hệ thống còn phát sinh lỗi, chất lượng hạ tầng chưa đồng đều giữa các tuyến.

Nguyên nhân chủ yếu là do nguồn lực đầu tư còn hạn chế, yêu cầu kỹ thuật ngày càng cao và năng lực triển khai giữa các đơn vị chưa đồng đều. Trong thời gian tới, cần ưu tiên đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại tuyến cơ sở; tăng cường hỗ trợ kỹ thuật, giám sát vận hành và chuẩn hóa hệ thống.

2. Về nguồn nhân lực chuyển đổi số

Sở Y tế đã triển khai đào tạo, bồi dưỡng và cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về chuyển đổi số, an toàn thông tin; các đơn vị đã bố trí nhân lực công nghệ thông tin và tổ chức tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, viên chức. Tuy nhiên, nhân lực công nghệ thông tin, đặc biệt tại Trung tâm Y tế và Trạm Y tế, vẫn còn thiếu; đội ngũ chuyên sâu về công nghệ thông tin và an toàn thông tin còn hạn chế, chưa có cơ chế đủ mạnh để thu hút, giữ chân nhân lực chất lượng cao.

Thời gian tới, tiếp tục tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, đồng thời kiến nghị xây dựng cơ chế thu hút, bổ sung nhân lực công nghệ thông tin; các đơn vị chủ động bố trí, sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực được giao.

3. Về tài chính, kinh phí

Việc bố trí kinh phí cho khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số còn gặp nhiều khó khăn. Một số vướng mắc chủ yếu gồm thủ tục chuẩn bị đầu tư còn kéo dài, quy định kỹ thuật giữa các hệ thống chưa thống nhất, năng lực tổ chức thực hiện chưa đồng đều và khó khăn trong cân đối nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ mới.

Đề nghị tiếp tục hoàn thiện cơ chế, đơn giản hóa quy trình đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ công nghệ thông tin và ưu tiên bố trí nguồn lực cho các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành Y tế.

III. ĐỀ XUẤT NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Trong 6 tháng cuối năm 2026, Sở Y tế tiếp tục xác định triển khai khám bệnh, chữa bệnh từ xa là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của người dân và tăng cường kết nối chuyên môn giữa các cơ sở y tế.

Trong thời gian tới, Sở Y tế sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Y tế và các đơn vị liên quan để hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp các nền tảng số dùng chung; đồng thời hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh từng bước triển khai hiệu quả hoạt động khám bệnh, chữa bệnh từ xa theo đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân.

Trên đây là báo cáo chuẩn bị nội dung Phiên họp sơ kết 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố.

Sở Y tế kính gửi Thường trực Tổ giúp việc ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD SYT (để b/c);
- SKHCN (để p/h);
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quang Cảnh