

Số: /KH-SYT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026**

Căn cứ Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của UBND thành phố ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026. Sở Y tế xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thường xuyên quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm 2026 “Chủ động thực thi; phát huy động lực; tăng trưởng bất phá” và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của thành phố.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- 100% cán bộ công chức tham gia cuộc thi về công tác cải cách hành chính của thành phố.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ

chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát nội dung Kế hoạch số 256/KH-SYT ngày 31/12/2025 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2026.

- Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Thành ủy, HĐND thành phố về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/04/2025 của Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tình hình, kết quả hoạt động của bộ máy hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp; Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và

thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CTTTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

- Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi cải cách hành chính và các cuộc thi trực tuyến khác trên địa bàn thành phố.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Lồng ghép tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp, giao ban định kỳ. Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng điện tử của Sở và của các đơn vị, trên các mạng xã hội: Fanpage, Youtube, Zalo OA, Chatbox, ứng dụng tin nhắn....

- Niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, đơn vị; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử của đơn vị, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Tham gia cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Tổ chức - Hành chính**

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải

cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở, UBND thành phố theo quy định.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026 cho cán bộ, công chức, viên chức trong ngành.

### **3. Các phòng, đơn vị trực thuộc**

- Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế tại đơn vị xây dựng và triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về nội dung cải cách hành chính cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ được giao.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi Sở Y tế (*qua Phòng Tổ chức - Hành chính*) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính năm 2026, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở VH, TT và Du lịch;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Huy Thục**

**PHỤ LỤC**  
**KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng năm 2026 của Sở Y tế)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/Hoàn thành	Sản phẩm
1	Tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính của ngành, thành phố trên công thông tin điện tử của Sở, thành phố	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên trong năm	Văn bản, các hình thức thích hợp
2	Tuyên truyền thông tin thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên trong năm	Niên yết công khai TTHC và quy trình nội bộ
3	Thường xuyên đăng các bài viết, thông tin hoạt động cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở, các mạng xã hội: Zalo, facebook...	CDC	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên trong năm	Bài viết, tin bài
4	Tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026 (nếu có)	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	Năm 2026	Phần đầu 100% cán bộ công chức, viên chức tham gia