

Số: /KH-SYT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025

Căn cứ Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Căn cứ Kế hoạch số 148/KH-SYT ngày 31/7/2025 của Sở Y tế Hải Phòng về cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025. Sở Y tế xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền về cải cách hành chính qua việc đổi mới các hình thức đa dạng và phong phú, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý; cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế về mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Từ đó, nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. đồng thời nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính, giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị y tế ở các cấp.

Phát huy vai trò tích cực của hoạt động thông tin, tuyên truyền trong việc phản ánh thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị được chính xác, kịp thời, đầy đủ và đúng đối tượng

Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các cơ quan quản lý nhà nước ở Trung ương, địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp trong tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính phục vụ công dân.

Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện; huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước.

Giúp tổ chức, cá nhân hiểu và dễ dàng tiếp cận với các thủ tục hành chính được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; các thủ tục hành chính được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích; các thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường mạng ở mức toàn trình và một phần.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, phong phú về nội dung theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; Kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị.

Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, phòng chống tham nhũng lãng phí và việc thực hiện nhiệm vụ chính trị ngành y tế; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 Kết luận Hội nghị lần thứ tư Ban chấp hành Trung ương khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng chính đồn đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá”; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và Quy định số 101-QĐ/TW, ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về “Trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp”.

Phổ biến nội dung kiểm soát thủ tục hành chính và nội dung các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân thành phố công bố một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng đơn vị, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của Bộ Y tế, của thành phố; Các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025.

- Các biện pháp, giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp thành phố (PCI) của ngành và chỉ số cải cách hành chính của ngành; Tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền Quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước và các giải pháp của thành phố về cải cách hành chính; vai trò tác động của cải cách hành chính đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị ngành y tế.

- Nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện cải cách hành chính của đơn vị, tập trung vào các nội dung: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách bộ máy; đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền kết quả việc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn hiệu quả; Đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập...

- Cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thông tin rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính của ngành mà trọng tâm tuyên truyền vào việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, trong đó tập trung vào một số lĩnh vực chủ yếu: các thủ tục hành chính đang thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã và các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, và trên môi trường mạng ở mức độ toàn trình, một phần.

- Tuyên truyền sâu rộng để người dân và doanh nghiệp hiểu về tính ưu việt, lợi ích khi khai thác sử dụng Cổng Dịch vụ công trực tuyến của thành phố trong giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công của thành phố.

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách hành chính, nhất là công tác cải cách thủ tục hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ. Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng điện tử của Sở và của các đơn vị.

Niềm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, đơn vị; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử của đơn vị, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

Thường xuyên và kịp thời cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung và công khai cho các đơn vị thực hiện cũng như các tổ chức, công dân được biết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố. Triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính đến các phòng, đơn vị; Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở, UBND thành phố theo quy định.

- Phối hợp với Sở Nội vụ cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và tổ chức tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2025 cho cán bộ, công chức, viên chức trong ngành.

3. Các phòng, đơn vị trực thuộc

- Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế tại đơn vị xây dựng và triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về nội dung cải cách hành chính cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ được giao.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi Sở Y tế (*qua Phòng Tổ chức - Hành chính*) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Nội vụ;
- Sở VH, TT và Du lịch;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Huy Thục

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng năm 2025 của Sở Y tế)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/ Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền, cập nhật các tin, bài về tình hình cải cách hành chính của ngành, thành phố.	Văn bản, các hình thức thích hợp	Phòng TCHC, CDC	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên trong năm
2	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Niên yết công khai TTHC và quy trình nội bộ	Các phòng, đơn vị	Phòng TCHC	Thường xuyên trong năm
3	Thường xuyên đăng các bài viết, thông tin hoạt động cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở	Bài viết, thông tin	CDC	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên trong năm
4	Tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2025 (nếu có)	Phấn đấu 100% cán bộ công chức, viên chức tham gia	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	Năm 2025
5	Cử cán bộ tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính (nếu có)	Công văn cử đi học	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	Năm 2025