

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
ĐẶC KHU BẠCH LONG VĨ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 769/UBND-VHXH

Bạch Long Vĩ, ngày 01 tháng 6 năm 2026

V/v tuyên truyền cài đặt và  
sử dụng ứng dụng Công dân số  
(Smart Hải Phòng)

Kính gửi:

- UBMTTQVN đặc khu và các đoàn thể đặc khu;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Công an đặc khu; Ban Chỉ huy Quân sự đặc khu;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- Các thôn trên địa bàn đặc khu;

Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng là hệ thống ứng dụng đa nền tảng cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hải Phòng, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số của thành phố Hải Phòng trong năm 2026, định hướng đến năm 2030; đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp với hệ thống định danh điện tử VNeID. Đây là kênh giao tiếp chính thức nhằm tăng cường tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác và tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên môi trường số.

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại đặc khu Bạch Long Vĩ. Để triển khai đồng bộ, hiệu quả việc cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ. Ủy ban nhân dân đặc khu đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam đặc khu, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy; đồng thời yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn đặc khu triển khai thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Công tác tuyên truyền**

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và hiệu quả của việc sử dụng Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị và Nhân dân trên địa bàn đặc khu bằng nhiều hình thức phù hợp.

### **2. Cài đặt và sử dụng ứng dụng**

Đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn đặc khu cài đặt ứng dụng và thường xuyên sử dụng Ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng trong quá trình tương tác với chính quyền.

a) *Đối với hệ điều hành iOS (iPhone):*

- Truy cập App Store, tìm kiếm từ khóa “Smart Hải Phòng”
- Hoặc quét mã QR sau.



b) *Đối với hệ điều hành Android:*

- Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".
- Hoặc quét mã QR sau:



*(Gửi kèm tài liệu hướng dẫn cài đặt và hướng dẫn sử dụng)*

### **3. Thời gian và trách nhiệm thực hiện**

a) *Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị.*

- Hoàn thành việc cài đặt và đăng nhập, sử dụng ứng dụng xong **trước ngày 30/6/2026.**

- Tuyên truyền, vận động người thân, Nhân dân nơi mình cư trú trên địa bàn đặc khu cài đặt, đăng nhập ứng dụng trong quý II năm 2026.

b) *Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đặc khu*

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh đặc khu ít nhất 02 số/tuần trong quý I/2026

- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Công thông tin điện tử, Fanpage,...)

c) *Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu*

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân đến giải quyết thủ tục hành chính cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, đảm bảo 100% công dân đến giao dịch đều sử dụng ứng dụng.

*d) Trường Tiểu học Bạch Long Vĩ*

Tuyên truyền, vận động học sinh cùng phụ huynh học sinh hoàn thành việc cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng xong **trước ngày 30/6/2026**.

*đ) Trưởng các thôn, Công an đặc khu, Ban Chỉ huy Quân sự đặc khu.*

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, phấn đấu 100% người dân sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, hoàn thành xong **trước ngày 31/8/2026**.

*e) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu; các tổ chức chính trị- xã hội; Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy đặc khu.*

Tuyên truyền, hướng dẫn Đảng viên, Hội viên, Đoàn viên cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, phấn đấu 100% Đảng viên, Hội viên, Đoàn viên sử dụng điện thoại thông minh được hướng dẫn cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng, hoàn thành xong **trước ngày 30/6/2026**.

#### **4. Chế độ báo cáo**

Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân đặc khu (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước 17 giờ 00 phút ngày 01 hằng tháng**, theo biểu mẫu báo cáo tại Phụ lục 01 kèm theo.

Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ đồng chí Đinh Khắc Trường - Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội (SĐT: 0971.286.509) để được hướng dẫn.

Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn và đề nghị các cơ quan có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Đảng ủy đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Công TTĐT đặc khu;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hậu**

**PHỤ LỤC 01**

UBND ĐẶC KHU BẠCH LONG VĨ  
**ĐƠN VỊ:.....**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-.....

Bạch Long Vĩ, ngày tháng năm 2026

**BÁO CÁO**

Việc cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng)

Thực hiện Công văn số /UBND-VHXH, ngày tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ về việc đề nghị tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng).

Đơn vị..... báo cáo triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng), kết quả cụ thể như sau:

Stt	Tên đơn vị	Số lượng			Lý do chưa cài đặt
		Tổng số	Đã cài đặt	Chưa cài đặt	
1					
2					

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN**  
 (Ký tên, đóng dấu)

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG APP SMART HẢI PHÒNG

### **Ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng) - Công cụ kết nối hiệu quả giữa chính quyền và người dân**

Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra vô cùng mạnh mẽ, Hải Phòng đang từng bước khẳng định vị thế là một trong những địa phương tiên phong trong ứng dụng, triển khai nhiều giải pháp công nghệ vào quản lý, điều hành và phục vụ người dân. Một trong những minh chứng rõ nét cho điều này chính là sự ra đời của ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng) - một nền tảng số toàn diện, giúp kết nối chặt chẽ giữa chính quyền và công dân thành phố, hướng tới xây dựng một đô thị thông minh, thân thiện, hiện đại



## 1. Các tính năng chính

Smart Hải Phòng là ứng dụng di động được thành phố giao Sở Khoa học và Công nghệ quản trị, vận hành và đưa vào sử dụng từ năm 2025, với hơn 2000 lượt tải và sử dụng, tích hợp nhiều dịch vụ công, tiện ích số và các kênh tương tác đa chiều giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền. Với giao diện đơn giản, dễ dàng thao tác, chỉ bằng điện thoại di động, người dân và tổ chức đã có thể tra cứu được các thông tin cần tìm như:

- ➡ **Phản ánh, kiến nghị:** Người dân có thể gửi phản hồi về hạ tầng, môi trường, an ninh trật tự ...kèm theo vị trí, hình ảnh mô tả chi tiết. Chính quyền, các cơ quan liên quan sẽ tiếp nhận, xử lý và phản hồi minh bạch thông qua ứng dụng.
- ➡ **Dịch vụ công:** Cho phép người dân, tổ chức theo dõi, tra cứu và nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục hành chính trên nhiều lĩnh vực như đất đai, hộ tịch, xây dựng, giáo dục... thông qua đó người dân có thể có đánh giá cán bộ một cách khách quan, minh bạch. Bên cạnh đó ứng dụng còn cung cấp một “hồ sơ số” cá nhân, giúp người dân quản lý thông tin liên quan đến bảo hiểm, y tế, học tập, giấy tờ tùy thân... một cách chủ động, hiệu quả.
- ➡ **Các tiện ích, tra cứu:** Ứng dụng tích hợp các dịch vụ thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, lệ phí hành chính qua ví và ngân hàng điện tử nên người dân có thể dễ dàng thanh toán không dùng tiền mặt. Ngoài ra người dân có thể dễ dàng tra cứu các tiện ích khác như giao thông đi lại (bến xe, tuyến xe, trạm xe, phạt nguội...); Hướng dẫn định danh điện tử cùng các tiện ích khác như cây ATM, trạm xăng, điểm phát wifi.
- ➡ **Các thông tin, dịch vụ thiết yếu:** Người dân có thể cập nhật liên tục các thông báo, chỉ đạo điều hành từ chính quyền thành phố, phường/xã nơi cư trú như: các thông tin tuyên truyền, các dịp kỷ niệm, lịch tiếp dân, lịch tiếp xúc cử tri, thông tin quy hoạch, y tế, giáo dục, điểm du lịch, lịch cắt điện nước...

## 2. Những lợi ích mang lại khi sử dụng ứng dụng

Đối với người dân: Rút ngắn, tiết kiệm thời gian, chi phí vì người dân không cần đến cơ quan hành chính trực tiếp; nâng cao khả năng tiếp cận thông tin và dịch vụ công; tăng cường vai trò giám sát, phản biện, xây dựng chính quyền và quản lý xã hội.



Thúc đẩy sự minh bạch, rõ ràng trong các hoạt động quản lý và phản hồi từ chính quyền.

Đối với chính quyền: Tăng hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước; kịp thời nắm bắt phản ánh, kiến nghị từ cơ sở; thúc đẩy cải cách hành chính qua đó nâng cao chất lượng phục vụ cũng như mức độ hài lòng của người dân với dịch vụ công

## 3. Cách tải và sử dụng

Ứng dụng Smart Hải Phòng hiện có mặt trên CH Play (Android) và App Store (iOS). Sau khi cài đặt, người dùng đăng ký tài khoản bằng số điện thoại hoặc tài khoản định danh điện tử để sử dụng đầy đủ các chức năng.



Ứng dụng Công dân số Hải Phòng không chỉ là một công cụ hành chính mà còn là bước tiến quan trọng trong lộ trình chuyển đổi số toàn diện của thành phố. Đây là hướng đi tất yếu trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, giúp Hải Phòng phát triển bền vững và hiện đại hơn. Mỗi người dân khi chủ động sử dụng ứng dụng không chỉ được hưởng lợi từ các tiện ích hiện đại, mà chính là một công dân số, chủ thể của mô hình đô thị thông minh, trực tiếp góp phần làm nên một thành phố Hải Phòng thông minh, đáng sống, năng động, hiện đại và phát triển bền vững trong kỷ nguyên số.

## Hướng dẫn cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng)

Bước 1: Mở CH Play (đối với hệ điều hành Android) hoặc App Store (đối với hệ điều hành IOS)

Cách 1: Tìm kiếm từ khóa Công dân số Hải Phòng hoặc Smart Hải Phòng

Cách 2: Quét mã QR

