

Số: 09/TB-UBND

Bạch Long Vĩ, ngày 02 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc tổ chức tiếp nhận phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND, ngày 11 tháng 12 năm 2025 của UBND thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 22/KH-UBND, ngày 12/02/2026 của UBND đặc khu Bạch Long Vĩ về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại đặc khu Bạch Long Vĩ.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch và nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong lĩnh vực quản lý nhà nước; đồng thời tiếp nhận, xử lý kịp thời thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động của Đảng, chính quyền đặc khu Bạch Long Vĩ, thành phố Hải Phòng.

Để nâng cao hiệu quả phối hợp thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”, xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ thông báo việc tổ chức tiếp nhận phản ánh, góp ý (ngoài các tin báo vi phạm, tố giác tội phạm, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trưởng thôn, các chi hội đoàn thể ở thôn trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ, cụ thể như sau:

1. Hình thức tham gia phản ánh, góp ý

Mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp có quyền góp ý, phản ánh đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực thi pháp luật của Ủy ban nhân dân đặc khu và các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND đặc khu Bạch Long Vĩ bằng các hình thức:

- Gửi văn bản trực tiếp hoặc qua đường bưu điện;
- Gửi tin nhắn qua SMS, zalo của người có trách nhiệm tiếp nhận;
- Trao đổi, góp ý trực tiếp.

2. Cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh, góp ý

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng Ban công tác mặt trận các thôn;
- Trưởng các chi hội đoàn thể ở thôn.

3. Cơ quan có trách nhiệm tham mưu, xử lý phản ánh, góp ý

Văn phòng UBND là đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức, doanh nghiệp từ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trường thôn, các chi hội đoàn thể ở thôn trên địa bàn đặc khu.

4. Cơ chế tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý

- Khi có ý kiến cần góp ý, phản ánh (ngoài các tin báo vi phạm, tố giác tội phạm, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đối với đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực thi pháp luật của UBND đặc khu và các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND đặc khu Bạch Long Vĩ, người dân, tổ chức và doanh nghiệp gửi góp ý, phản ánh bằng các hình thức quy định tại mục 1 đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm tại mục 2, Thông báo này.

Trong thời gian 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trường thôn, các chi hội đoàn thể ở thôn trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ chuyển văn bản hoặc nội dung góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đến Văn phòng UBND đặc khu Bạch Long Vĩ (*qua Bộ phận Tiếp công dân do bà Mạc Thị Ngân - Chuyên viên Văn phòng UBND đặc khu phụ trách, số điện thoại: 0912.083.141*).

Trong thời gian 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được góp ý, phản ánh do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trường thôn, các chi hội đoàn thể ở thôn trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ chuyển đến, Văn phòng UBND đặc khu tham mưu UBND đặc khu văn bản giao cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, tham mưu đề xuất việc giải quyết.

Phòng, ban, cơ quan, đơn vị được giao giải quyết góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, chủ động nghiên cứu, tham mưu UBND đặc khu triển khai những giải pháp có tính khả thi do người dân, tổ chức, doanh nghiệp đề xuất; kiểm tra, xác minh, đề xuất giải pháp xử lý, khắc phục những thiếu sót, tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực theo góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thông tin kết quả giải quyết đến cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyên góp ý, phản ánh.

5. Tổ chức thực hiện

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nghiêm túc thực hiện cơ chế tiếp nhận phản ánh, góp ý (ngoài các tin báo vi phạm, tố giác tội phạm, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trường thôn, các chi hội đoàn thể ở thôn tại thông báo này.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội đăng tải Thông báo này trên Cổng thông tin điện tử đặc khu.

- Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tuyên truyền nội dung Thông báo này trên hệ thống phát thanh của đặc khu.

Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ thông báo để các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy đặc khu (để b/c);
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- UBMTTQVN và các đoàn thể đặc khu;
- Các phòng, ban, cơ quan đơn vị đặc khu;
- Các Thôn trên địa bàn đặc khu;
- Trung tâm Dịch vụ SNC đặc khu;
- Công TTĐT đặc khu;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hậu