

Số: 21/BC-UBND

Bạch Long Vĩ, ngày 11 tháng 02 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính**  
**tháng 2 năm 2026**

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

Thực hiện Văn bản số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 2 năm 2026, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Trong kỳ báo cáo, thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn đặc khu, các nhiệm vụ được hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu.

- Ban hành: Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước đặc khu Bạch Long Vĩ năm 2026 tại Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 07/01/2026; Văn bản số 01/BCĐ-TGV ngày 06/01/2026 yêu cầu triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2026; Văn bản số 31/UBND-VHXH ngày 13/01/2026 rà soát, khắc phục những tiêu chí bị trừ điểm, không được điểm tại Kết quả đánh giá chỉ số CCHC; Công văn số 37/UBND-TTPVHCC ngày 14/01/2026 chỉ đạo việc bảo đảm thực hiện TTHC, DVC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; Văn bản số 51/UBND-TTPVHCC ngày 15/01/2026 về việc khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ Sức khỏe điện tử trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính.

**2. Đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính**

- Tổ chức rà soát thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại các Nghị định: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ nhằm cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, trọng tâm là các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; cắt giảm, đơn giản hóa

thủ tục hành chính nội bộ; đổi mới việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện Văn bản số 1946/UBND-TTPVHCC ngày 22/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân đặc khu ban hành Văn bản số 317/UBND-TTPVHCC ngày 18/9/2025 yêu cầu thực hiện cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân trên địa bàn đặc khu. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo nhanh nhất, thuận lợi nhất.

- Tiếp tục triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức liên thông; tiếp nhận, luân chuyển xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ngành dọc trên địa bàn đặc khu.

### **3. Về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính**

#### *3.1. Công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính*

- Căn cứ các Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân đặc khu đã tiến hành cập nhật, công khai, niêm yết đầy đủ, kịp thời, đúng quy định 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cổng thông tin điện tử đặc khu.

#### *3.2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 15/01/2026 đến 13/02/2026)*

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn: Đạt 100%.

- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công (trừ TTHC thực hiện theo khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118)

#### *3.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính*

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Đạt 100%, đảm bảo các quy định về dữ liệu điện tử và ký số.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: Đạt 100%.

- Tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa: Đạt 100%

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: Đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến: Đạt 100%.

#### *3.4. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết*

100% hồ sơ giải quyết TTHC được công khai tiến độ, kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3.5. Triển khai thực hiện các quy trình giải quyết TTHC, DVC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành theo hướng dẫn.

#### **4. Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026**

Triển khai chỉ đạo của thành phố về thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP, Ủy ban nhân dân đặc khu chỉ đạo các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tập trung triển khai các nhiệm vụ:

- Rà soát, phối hợp với cơ quan chuyên môn thực hiện cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm bãi bỏ các điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm thời gian giải quyết của các thủ tục hành chính và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

- 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến toàn trình.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan Ủy ban nhân dân đặc khu được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử.

- Rà soát, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính theo quy định pháp luật.

#### **5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong tháng 2 năm 2026, trên địa đặc khu không có phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định và công tác giải quyết thủ tục hành chính.

#### **6. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ. Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu đã cơ bản được bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tổ chức, cá nhân; hoạt động thông suốt không gián đoạn đáp ứng nhu cầu của cá nhân và tổ chức; công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công (trừ TTHC thực hiện theo khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118)

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

- Thực hiện công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính và tổ chức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ngành dọc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu.

- Phối hợp tốt việc kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Triển khai tiếp nhận, liên thông giải quyết, trả kết quả 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử và thủ tục hành chính ngành dọc đảm bảo theo quy định.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Bám sát các chỉ đạo của thành phố, Ủy ban nhân dân đặc khu triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính đồng bộ, kịp thời, đảm bảo tiến độ, chất lượng yêu cầu.

- Hệ thống một cửa, một cửa liên thông được triển khai thực hiện hiệu quả, thông suốt, chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đặc khu đánh giá cao.

## III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Xây dựng các Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2026 theo hướng dẫn của thành phố.

2. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn đặc khu.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 2 năm 2026, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ kính gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

### *Nơi nhận:*

- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Công TTĐT đặc khu (dăng tin);
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hậu**