ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU BẠCH LONG VĨ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 282/BC-UBND	*Bạch Long Vĩ, ngày 16 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2026

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

Thực hiện Văn bản số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ đã tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn đặc khu, các nhiệm vụ được hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu.

- Công tác ban hành các văn bản:

+ Các Kế hoạch, Quyết định: Cải cách hành chính nhà nước đặc khu Bạch Long Vĩ năm 2026; Cải cách TTHC trọng tâm, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2026; Kế hoạch CCHCNN trọng tâm giai đoạn 2026 – 2030 của đặc khu Bạch Long Vĩ; Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ; Kế hoạch kiểm tra nội bộ công tác cải cách hành chính nhà nước, kiểm soát TTHC; công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm soát xung đột lợi ích và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ năm 2026; Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ

+ Các Văn bản chỉ đạo: Yêu cầu triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2026; rà soát, khắc phục những tiêu chí bị trừ điểm, không được điểm tại Kết quả đánh giá chỉ số CCHC; chỉ đạo việc bảo đảm thực hiện TTHC, DVC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; về việc khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ Sức khỏe điện tử trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính; tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC; triển khai tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết

TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng; triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ; rà soát, cắt giảm đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025; tổ chức triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC được triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung Bộ Công thương; tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Hệ thống TTGQTTHC tập trung của Bộ Tư pháp; thực hiện Nghị quyết số 23/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC và cắt giảm điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo; triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Công Thương; triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/2026/NQ-CP của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; triển khai thực hiện Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh lĩnh tư pháp; giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường theo Nghị quyết số 66.19/2026/NQ-CP; triển khai thực hiện các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng.

2. Đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính

- Tổ chức rà soát thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại các Nghị định: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ nhằm cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, trọng tâm là các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; đổi mới việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức thực hiện nghiêm các phương án cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân trên địa bàn đặc khu. Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu đã chủ động khai thác, tái sử dụng thông tin để thay thế giấy tờ trong thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp phải chứng thực, cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID nhằm rút ngắn thời gian giải quyết theo quy định. Phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo nhanh nhất, thuận lợi nhất.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật, áp dung quy trình được tái cấu trúc mới nhất vào quy trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả kết quả.

- Công khai kịp thời, đầy đủ danh mục thành phần hồ sơ được cắt giảm, đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu và kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

- Đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận, luân chuyển thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức liên thông; tiếp nhận, luân chuyển xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ngành dọc trên địa bàn đặc khu.

3. Về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính

3.1. Công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính

Căn cứ các Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố công bố danh mục TTHC, trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân đặc khu đã tiến hành cập nhật, công khai, niêm yết đầy đủ, kịp thời, đúng quy định 25 nội dung (đạt100%) thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cổng thông tin điện tử đặc khu, như: TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, được thay thế; quy trình giải quyết được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu; 01 quy trình liên thông khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu; quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu; cắt giảm thành phần hồ sơ, thành phần hồ sơ thay thế bằng dữ liệu; TTHC thực hiện theo hướng sử dụng, khai thác dữ liệu đã được công bố tại các cơ sở dữ liệu quốc gia chuyên ngành; quy trình nội bộ giải quyết TTHC; TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTTTT …

3.2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn: Đạt 100%.

- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công (trừ TTHC thực hiện theo khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118)

3.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Đạt 100%, đảm bảo các quy định về dữ liệu điện tử và ký số.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: Đạt 100%.

- Tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa: Đạt 100%

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: Đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp, giải quyết trực tuyến: Đạt 100%.

3.4. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết

100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC được công khai tiến độ, kết quả giải quyết kịp thời, đầy đủ, đúng quy định trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành và Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu.

3.5. Triển khai thực hiện đầy đủ các quy trình giải quyết TTHC, DVC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành theo hướng dẫn.

4. Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh

Triển khai chỉ đạo của thành phố về thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP, Ủy ban nhân dân đặc khu ban hành Văn bản số 468/UBND-TTPVHCC ngày 13/4/2026 yêu cầu rà soát, cắt giảm đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ. Các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tập trung triển khai các nhiệm vụ:

- Rà soát, phối hợp với cơ quan chuyên môn thực hiện cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm bãi bỏ các điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm thời gian giải quyết của các thủ tục hành chính và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

- 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ theo quy định.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan Ủy ban nhân dân đặc khu được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử.

- Rà soát, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính theo quy định pháp luật.

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 11 năm 2026, trên địa bàn đặc khu không có phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định và công tác giải quyết thủ tục hành chính.

6. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung của các Nghị định của Chính phủ: số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 và số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu đã bố trí trụ sở, cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. Bộ phận một cửa, một cửa liên thông hoạt động thông suốt không gián đoạn, đáp ứng nhu cầu của cá nhân và tổ chức; công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công (trừ TTHC thực hiện theo khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118)

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

- Thực hiện công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính và tổ chức tiếp nhận, liên thông giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ngành dọc đảm bảo theo quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu.

- Phối hợp tốt việc kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong tháng 11 năm 2026, đặc khu đã bám sát các chỉ đạo của thành phố, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính đồng bộ, kịp thời, đảm bảo tiến độ, chất lượng yêu cầu.

- Hệ thống một cửa, một cửa liên thông đặc khu được triển khai thực hiện hiệu quả, thông suốt, chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đặc khu đánh giá cao.

III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ đảm bảo tiến độ, chất lượng tại Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2026.

2. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và thủ tục hành chính ngành dọc nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn đặc khu.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2026, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ kính gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Cổng TTĐT đặc khu (đăng tin);
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D ĐẶC KHU BẠCH LONG VĨ T. HẢI PHÒNG

Nguyễn Văn Hậu