

Số: 08/KH-UBND

Bạch Long Vĩ, ngày 19 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 20-KH/ĐU ngày 16/01/2025 của Đảng ủy đặc khu về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ

Thực hiện Kế hoạch số 20-KH/ĐU ngày 16/01/2026 của Đảng ủy đặc khu Bạch Long Vĩ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ; căn cứ tình hình thực tiễn tại địa phương, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 20-KH/ĐU ngày 16/01/2025 của Đảng ủy đặc khu, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ và giải pháp đã nêu trong Kế hoạch số 20-KH/ĐU ngày 16/01/2026 của Đảng ủy đặc khu thành các hoạt động, chỉ tiêu cụ thể, rõ ràng; nâng cao nhận thức và tăng cường trách nhiệm của các ban, ngành, đoàn thể và trưởng các thôn trên địa bàn trong việc chủ động phòng ngừa, phát hiện sớm và giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong nội bộ nhân dân ngay từ cơ sở.

- Góp phần kéo giảm số vụ phạm pháp hình sự có nguyên nhân từ mâu thuẫn xã hội, không để phát sinh "điểm nóng" về an ninh trật tự (ANTT), củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Kế hoạch phải được thực hiện một cách đồng bộ, quyết liệt, có sự phân công, phân nhiệm rõ ràng, minh bạch giữa các cơ quan, đơn vị, đảm bảo nguyên tắc "rõ người, rõ việc, rõ thời gian".

- Đảm bảo 100% các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp được tiếp nhận, phân loại và có phương án giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với đạo đức xã hội và phong tục, tập quán tốt đẹp của địa phương. Công tác giải quyết mâu thuẫn phải được xác định là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, mang tính thường xuyên, liên tục, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo tập trung, thống nhất từ cấp ủy, lãnh đạo đến từng cán bộ, đảng viên.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tổ chức quán triệt và tuyên truyền

- **Nội dung:** Phổ biến sâu rộng nội dung Kế hoạch số 20-KH/ĐU ngày 16/01/2026 và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa

bàn xã. Tập trung tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan đến các lĩnh vực dễ phát sinh mâu thuẫn như đất đai, hôn nhân gia đình, môi trường, trật tự công cộng, dân sự, xử lý vi phạm hành chính.

- Đơn vị thực hiện:

+ Phòng Văn hóa - Xã hội: Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Công an đặc khu, Văn phòng UBND đặc khu xây dựng nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên hệ thống truyền thanh của đặc khu, trang thông tin điện tử và các nhóm "An ninh thôn xóm" trên mạng xã hội (Zalo, Facebook) để tiếp nhận phản ánh và lan tỏa thông tin tích cực.

+ Các ban, ngành, đoàn thể, chi bộ trực thuộc: Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật vào các buổi sinh hoạt định kỳ, hội họp, tạo sự đồng thuận và nâng cao ý thức pháp luật trong cộng đồng.

- Thời gian: Thực hiện thường xuyên, liên tục trong năm 2026.

2. Xây dựng và ban hành Quy chế phối hợp liên ngành

- Nội dung: Xây dựng Quy chế phối hợp đồng bộ, nhịp nhàng giữa Công an đặc khu, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu và các đoàn thể chính trị - xã hội cấp đặc khu, cùng các cơ quan, tổ chức liên quan cấp trên (Như Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân, các phòng, ban chuyên môn của thành phố như Tài nguyên & Môi trường, Quản lý đô thị, Tư pháp). Quy chế này sẽ xác định rõ nguyên tắc, nội dung, hình thức và trách nhiệm phối hợp trong việc trao đổi thông tin, xác minh, phân loại và tổ chức giải quyết các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp.

- Đơn vị thực hiện: Công an đặc khu chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND đặc khu tham mưu xây dựng dự thảo Quy chế của UBND đặc khu, lấy ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị và trình Chủ tịch UBND đặc khu ký ban hành.

Thời gian: Hoàn thành trong Quý I/2026.

3. củng cố, kiện toàn và nâng cao năng lực các Tổ hòa giải ở cơ sở

- Nội dung: Rà soát, kiện toàn nhân sự các Tổ hòa giải ở cơ sở, đảm bảo đủ số lượng, có uy tín trong cộng đồng, và được trang bị kiến thức pháp luật chuyên sâu. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về quy trình nghiệp vụ, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, vận động, lắng nghe chủ động, thuyết phục hiệu quả và xử lý tình huống phức tạp cho đội ngũ hòa giải viên.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng UBND chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu và Công an đặc khu thực hiện, đồng thời có trách nhiệm tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương về việc kiện toàn, bồi dưỡng năng lực chuyên môn và nghiệp vụ cho các Tổ hòa giải ở cơ sở, đồng thời phối hợp chặt chẽ, hướng dẫn và đảm bảo an toàn cho các hoạt động hòa giải.

4. Tổ chức tiếp nhận, phân loại và giải quyết mâu thuẫn

- Nội dung: Thiết lập cơ chế một cửa hoặc đầu mối tiếp nhận thông tin về mâu thuẫn, tranh chấp tại UBND đặc khu, ưu tiên giao Công an đặc khu làm

thường trực. Thực hiện phân loại mâu thuẫn theo mức độ phức tạp, tính chất (dân sự, hành chính, có dấu hiệu tội phạm) và chuyển xử lý theo đúng thẩm quyền, quy trình đã được quy định trong Quy chế phối hợp.

Công an đặc khu với vai trò nòng cốt, thực hiện nghiêm túc và vận dụng linh hoạt Quy trình "5 Bước" trong giải quyết mâu thuẫn:

Bước 1: Tiếp nhận và phân loại: Tiếp nhận thông tin từ nhiều kênh (trực tiếp, báo cáo, tố giác, tin báo qua mạng xã hội...) và phân loại mức độ phức tạp, tính chất để định hướng giải quyết.

Bước 2: Xác minh và thu thập thông tin: Tiên hành xác minh khách quan, toàn diện, thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ, lắng nghe đa chiều ý kiến các bên liên quan và nhân chứng để làm rõ bản chất mâu thuẫn.

Bước 3: Lựa chọn phương án can thiệp: Dựa trên kết quả xác minh, đánh giá tính chất mâu thuẫn, lựa chọn phương án giải quyết tối ưu (hòa giải, tư vấn pháp lý, phối hợp giải quyết hành chính, hoặc chuyển xử lý hình sự), ưu tiên phương án hòa giải tại cơ sở.

Bước 4: Tổ chức hoặc phối hợp giải quyết: Trực tiếp tổ chức hòa giải hoặc phối hợp chặt chẽ với các ban, ngành, đoàn thể, Tổ hòa giải cơ sở để triển khai phương án đã chọn, đảm bảo tính pháp lý, hợp tình, hợp lý, được các bên chấp thuận.

Bước 5: Lập hồ sơ và giám sát: Hoàn thiện hồ sơ vụ việc một cách khoa học, đầy đủ. Thực hiện công tác giám sát, theo dõi chặt chẽ sau hòa giải/giải quyết để đảm bảo các cam kết được thực hiện, phòng ngừa mâu thuẫn tái phát.

- **Đơn vị thực hiện:** Công an đặc khu là đầu mối tiếp nhận, chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý.

- **Thời gian:** Thực hiện ngay sau khi Kế hoạch được ban hành.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an đặc khu

- Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và Kế hoạch của Đảng ủy.

- Trực tiếp nắm tình hình, điều tra cơ bản địa bàn theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người" để phát hiện sớm các mâu thuẫn tiềm ẩn, đặc biệt tại các khu vực trọng điểm, khu vực công cộng, giáp ranh và cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT.

- Chủ trì phân loại, xác minh ban đầu, thụ lý giải quyết các vụ việc có dấu hiệu tội phạm theo thẩm quyền hoặc chuyển thông tin và chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan để giải quyết các mâu thuẫn dân sự, hành chính.

- Xây dựng và triển khai Cơ sở dữ liệu (CSDL) quản lý mâu thuẫn, đảm bảo 100% các vụ việc được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời.

- Tham mưu cho UBND đặc khu thành lập các Tổ công tác liên ngành để giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, đặc biệt liên quan đến tranh chấp đất đai.

- Đảm bảo ANTT trong quá trình tổ chức hòa giải, đối thoại, giải quyết vụ việc; định kỳ hàng tháng tổng hợp tình hình, báo cáo UBND đặc khu.

2. Văn phòng UBND đặc khu

Phối hợp với Công an đặc khu trong việc phân loại, đánh giá tính chất pháp lý của vụ việc. Chủ trì, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho các Tổ hòa giải ở cơ sở và tham gia Hội đồng hòa giải các vụ việc do UBND đặc khu chủ trì, đặc biệt là các tranh chấp phức tạp.

3. Phòng Kinh tế

Chủ trì, phối hợp giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp liên quan đến đất đai, xây dựng, môi trường. Cung cấp hồ sơ, tài liệu, bản đồ địa chính và các thông tin chuyên ngành khi có yêu cầu của cơ quan chủ trì. Tham gia Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai theo quy định của Luật Đất đai.

Cả hai cơ quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Công an đặc khu trong việc xác minh, cung cấp thông tin, hồ sơ và tham gia giải quyết các vụ việc thuộc lĩnh vực phụ trách.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội

Tăng cường vai trò giám sát, vận động và hòa giải tại cơ sở.

Chỉ đạo, hướng dẫn các Tổ hòa giải ở cơ sở hoạt động hiệu quả.

Cử đại diện tham gia các tổ công tác liên ngành, các buổi hòa giải khi được yêu cầu, góp phần tạo sức mạnh tổng hợp trong giải quyết mâu thuẫn.

4. Trưởng các thôn

Chịu trách nhiệm nắm bắt, phản ánh kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh tại địa bàn mình phụ trách về Công an đặc khu và UBND đặc khu.

Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng của đặc khu, đặc biệt là Cảnh sát khu vực, trong công tác điều tra cơ bản, xác minh thông tin và tổ chức hòa giải tại cơ sở.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Giao Phòng Kinh tế tham mưu, bố trí kinh phí từ ngân sách đặc khu và các nguồn hợp pháp khác để đảm bảo cho các hoạt động của Kế hoạch được triển khai đầy đủ và hiệu quả. Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải công khai, minh bạch, đúng quy định.

Ủy ban nhân dân đặc khu đề nghị các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức các nội dung của Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy đặc khu (để b/c);
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- UBMTTQVN và các đoàn thể;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đào Minh Đông