

Số: 89/BC-UBND

Bạch Long Vĩ, ngày 17 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

Thực hiện Văn bản số 1324/UBND-KSTTHC ngày 02/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn đặc khu, các nhiệm vụ được hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu.

- Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước đặc khu Bạch Long Vĩ 6 tháng cuối năm 2025 tại Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 30/7/2025.

- Thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ĐA06 tại Quyết định 74/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 và thành lập các Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo theo quy định.

2. Đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính

- Ủy ban nhân dân đặc khu đã ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 tại Quyết định số 84/KH-UBND ngày 22/4/2025.

- Tiến hành rà soát theo hướng dẫn tại các Nghị định: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ nhằm cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, trọng tâm là các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; đổi mới việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ

công phục vụ người dân, doanh nghiệp. Qua rà soát, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực tế, hiện nay chưa có vướng mắc, bất cập, gây cản trở đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân trên địa bàn đặc khu.

- Thực hiện Văn bản số 1946/UBND-TTPVHCC ngày 22/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân đặc khu chỉ đạo các đơn vị nghiêm túc thực hiện rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo nhanh nhất, thuận lợi nhất, nghiêm túc thực hiện cắt giảm tối thiểu 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân trên địa bàn đặc khu.

3. Về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính

3.1. Công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính

Căn cứ các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, ban hành mới của Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân đặc khu đã tiến hành cập nhật, công khai, niêm yết đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đặc khu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cổng thông tin điện tử đặc khu theo quy định.

3.2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn: Đạt 100%.

3.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: Đạt 100%.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 9 năm 2025, trên địa bàn đặc khu không có phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định và công tác giải quyết thủ tục hành chính.

5. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân đặc khu đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công; tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả đảm bảo thông suốt không gián đoạn.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa và được giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả giải quyết được số hóa và lưu vào Kho lưu trữ điện tử phục vụ cho việc tái sử dụng của người dân và doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn đặc khu được triển khai thực hiện đồng bộ, các nhiệm vụ được thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng yêu cầu.

- Hệ thống một cửa, một cửa liên thông được triển khai thực hiện hiệu quả, chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đặc khu.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 10 NĂM 2025

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 và Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025, đảm bảo tiến độ, chất lượng theo yêu cầu.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2025, Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ kính gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Các phòng, ban, đơn vị đặc khu;
- Công TTĐT đặc khu (đăng tin);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hậu