

Số: 82/QĐ-UBND

Bạch Long Vĩ, ngày 18 tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
đặc khu Bạch Long Vĩ 6 tháng năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU BẠCH LONG VĨ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành
Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;*

*Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước đặc khu Bạch Long Vĩ 6
tháng cuối năm 2025 ban hành tại Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 30/7/2025
của Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ;*

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội đặc khu.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch tuyên truyền cải
cách hành chính nhà nước đặc khu Bạch Long Vĩ 6 tháng cuối năm 2025”.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND đặc khu; Trưởng Phòng Văn hóa - Xã
hội, Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi
hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Ủy ban MTTQVN đặc khu;
- Như Điều 3;
- Công TTĐT đặc khu (đăng tin);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Đào Minh Đông

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước đặc khu Bạch Long Vĩ 6 tháng cuối năm 2025

*(Kèm theo Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 18/8/2025
của Chủ tịch UBND đặc khu Bạch Long Vĩ)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục trú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân đặc khu, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của thành phố và của đặc khu.

b) Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác CCHC năm 2025 trên địa bàn đặc khu. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ CCHC nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

d) Phát huy vai trò giám sát của các ban, ngành, đoàn thể và sự tham gia của các cơ quan làm công tác thông tin, truyền thông. Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các cơ quan, đơn vị; nâng cao thái độ, trách nhiệm và hạn chế hành vi tiêu cực, sách nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ, giải quyết TTHC.

đ) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan truyền thông, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn đặc khu được phản ánh đầy đủ, kịp thời.

e) Tham gia các hội thi, cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính do thành phố tổ chức.

2. Yêu cầu

a) Đổi mới, cải tiến nội dung và cách thức thông tin, tuyên truyền về CCHC; tập trung vào các nội dung, chủ đề năm 2025 của đặc khu: “Đẩy mạnh chỉnh trang kết cấu hạ tầng cơ sở - xây dựng đặc khu nông thôn mới đặc thù - Từng bước chuyển đổi số”; tiếp tục triển khai Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết số 30-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền CCHC nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách TTHC, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của đặc khu. Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền; đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước trên địa bàn đặc khu.

c) Lồng ghép các nội dung tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hướng dẫn giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

d) Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, gắn với nội dung Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước đặc khu Bạch Long Vĩ 6 tháng cuối năm 2025.

đ) Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại đơn vị mình quản lý.

e) Lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của đặc khu, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC của người dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về CCHC:

- Tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố và đặc khu; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CTTTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn thành phố và đặc khu.

d) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác CCHC năm 2025; chú trọng các giải pháp để nâng cao công tác CCHC của đặc khu.

đ) Tiếp tục phát hiện, tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong CCHC; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; biểu dương những mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến... trong công tác CCHC. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức của tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

e) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

f) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện Bộ chỉ số đánh giá quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại đặc khu.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC nhà nước đặc khu trên cổng thông tin điện tử đặc khu, hệ thống phát thanh, trên Fanpage, Facebook, Zalo của đặc khu, thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước để tổ chức, cá nhân kịp thời tiếp cận và thực hiện.

b) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên các trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, khu dân cư.

c) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước trên địa bàn đặc khu vào các cuộc họp, giao ban, hội nghị sơ kết, tổng kết định kỳ của Ủy ban nhân dân Đặc khu một cách phù hợp.

d) Các tổ chức - chính trị xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn đặc khu. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

d) Tham gia các hội thi, cuộc thi về CCHC thành phố tổ chức.

3. Thời gian thực hiện: 6 tháng cuối năm 2025.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị căn cứ danh mục nhiệm vụ được phân công ban hành theo Kế hoạch này triển khai thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, tiến độ (*Danh mục phân công nhiệm vụ chi tiết tại Phụ lục đính kèm*)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thành phố cấp.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội đặc khu

- Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân đặc khu tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các phòng, ban, đơn vị có liên quan trong việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về thành phố và Ủy ban nhân dân đặc khu theo quy định.

- Chủ trì, tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn Trung tâm sự nghiệp công đặc khu, Cổng thông tin điện tử đặc khu và các đơn vị có liên quan xây dựng các chuyên mục, biên tập nội dung, viết bài, đưa tin về CCHC và chuyển đổi số của đặc khu trên Cổng thông tin điện tử đặc khu và các tài khoản Fanpage, Facebook, Zalo của đặc khu.

- Thu thập, lưu trữ, cung cấp các dữ liệu về tuyên truyền CCHC phục vụ chấm điểm CCHC năm 2025.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân đặc khu

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân đặc khu lồng ghép việc tuyên truyền CCHC trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Phòng Kinh tế đặc khu

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân đặc khu bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính của đặc khu năm 2025 đúng quy định.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền CCHC đặc khu năm 2025 trình Ủy ban nhân dân đặc khu phê duyệt.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn đặc khu thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ theo quy định.

5. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc đặc khu

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực quản lý, phục vụ công tác tuyên truyền CCHC.

- Đưa kết quả thực hiện CCHC vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức năm 2025 của đơn vị.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu

- Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về CCHC dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC do thành phố phát động. Lòng ghép tập huấn tuyên truyền về CCHC cho đội ngũ cán bộ, hội viên, đoàn viên và các tầng lớp Nhân dân.

Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân đặc khu để xem xét, giải quyết./.

Phụ lục**DANH MỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẶC KHU BẠCH LONG VĨ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025***(Kèm theo Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 18/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ)*

Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
1	Tổ chức tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử đặc khu, hệ thống loa phát thanh, các nền tảng xã hội: Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố	Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm phục vụ hành chính công, Cổng TTĐT	Các phòng, ban, đơn vị	6 tháng cuối năm 2025	Tin bài
2	Tổ chức xây dựng các chuyên trang phát thanh tuyên truyền về CCHC trên hệ thống phát thanh của đặc khu - Mục đích: Xây dựng các chuyên đề (tin, bài) tuyên truyền sâu rộng về các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; công tác triển khai thực hiện, kết quả đạt được trong công tác CCHC của đặc khu; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội chỉ đạo, hướng dẫn	Các phòng, ban, đơn vị	6 tháng cuối năm 2025	Chuyên đề, tin, bài
3	Tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức đặc khu tham gia đầy đủ các hoạt động tìm hiểu về cải cách hành chính do Thành phố tổ chức, phát động	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị	Theo yêu cầu của thành phố	Kết quả

Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
4	Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên các trục đường chính, trụ sở các cơ quan, đơn vị, các Thôn.	Trung tâm sự nghiệp công	Các phòng, ban, đơn vị	6 tháng cuối năm 2025	Hình ảnh băng rôn, khẩu hiệu