

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU BẠCH LONG VĨ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 233/UBND-TTPVHCC

Bạch Long Vĩ, ngày 27 tháng 8 năm 2025

V/v công khai Danh mục quy
trình nội bộ giải quyết thủ tục
hành chính lĩnh vực thanh tra

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị đặc khu;
- Trưởng các Thôn trên địa bàn đặc khu;
- Các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn đặc khu.

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 kiểm soát thủ tục hành chính; số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 618/QĐ-TTTP ngày 17/7/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc ban hành các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực quản lý của ngành thanh tra trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ công khai danh mục quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thanh tra với các nội dung:

1. Công khai Danh mục quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thanh tra trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ (***Danh mục quy trình kèm theo***).

2. Danh mục quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thanh tra công khai tại Văn bản này thay thế các quy trình cùng nội dung đã được công khai.

3. Danh mục quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thanh tra kèm theo Văn bản này được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử đặc khu Bạch Long Vĩ (Địa chỉ truy cập: <https://bachlongvy.haiphong.gov.vn>) theo quy định.

Ủy ban nhân dân đặc khu Bạch Long Vĩ công khai đề các tổ chức, cá nhân có liên quan biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Công TTĐT (*đăng tin*);
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hậu

PHỤ LỤC**Danh mục quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Thanh tra
trên địa bàn đặc khu Bạch Long Vĩ***(Kèm theo Công văn số 233/UBND-TTPVHCC ngày 27/8/2025 của UBND đặc khu Bạch Long Vĩ)*

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết (ngày làm việc)	Căn cứ pháp lý
1	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu: 30 ngày (trường hợp vụ việc phức tạp: 45 ngày)					
	Bước 1	Tiếp nhận đơn	Tiếp nhận đơn khiếu nại.	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	10 ngày	'- Luật Khiếu nại năm 2011; - Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp - Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ
		Thụ lý đơn khiếu nại/ban hành văn bản hướng dẫn công dân	- Đối với đơn thuộc thẩm quyền giải quyết thì ban hành thông báo thụ lý/ không thụ lý '- Đối với đơn không thuộc thẩm quyền thì ban hành văn bản hướng dẫn công dân theo quy định	Chủ tịch UBND đặc khu		

						-Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố
--	--	--	--	--	--	--

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
	Bước 2	Xác minh nội dung khiếu nại	- Kiểm tra lại quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại,	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	24 ngày	- Luật Khiếu nại năm 2011; - Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp - Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ - Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng
			- Giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại. Ban hành quyết định thành lập Tổ/Đoàn xác minh nội dung khiếu nại.	Chủ tịch UBND đặc khu		
			- Tiến hành xác minh nội dung khiếu nại. - Báo cáo kết quả xác minh nội dung khiếu nại.	Bộ phận chuyên môn thuộc UBND đặc khu		

				quản lý của Thanh tra Thành phố
--	--	--	--	---------------------------------

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
	Bước 3	Tổ chức đối thoại	- Tổ chức đối thoại (<i>nếu yêu cầu của người khiếu nại và kết quả xác minh nội dung khiếu nại còn khác nhau</i>) . Trường hợp khiếu nại quyết định kỷ luật cán bộ, công chức thì cơ quan, tổ chức phải đối thoại với người khiếu nại. - Lập biên bản tổ chức đối thoại - Dự thảo quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu	Chủ tịch UBND đặc khu	3 ngày	- Luật Khiếu nại năm 2011; - Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp - Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ - Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố

Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
Bước 4	Ra quyết định quyết định giải quyết khiếu nại	- Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. - Công khai quyết định giải quyết khiếu nại.	Chủ tịch UBND đặc khu	3 ngày	- Luật Khiếu nại năm 2011; - Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; - Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp - Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ - Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố

* Lưu ý:

+ Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý.

+ Bước 1: Tiếp nhận và thụ lý đơn khiếu nại không tính vào thời gian giải quyết khiếu nại.

STT	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
2	Thủ tục giải quyết tố cáo: 30 ngày (đối với vụ việc phức tạp: 60 ngày, đối với vụ việc đặc biệt phức tạp 90 ngày) đối với bước 2, bước 3, bước 4					- Luật Tố cáo 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo. - Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. - Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp - Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra thành phố - Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính
	Bước 1	Tiếp nhận và xử lý thông tin tố cáo	- Vào sổ, phân loại, xử lý ban đầu thông tin tố cáo, kiểm tra, xác minh thông tin về người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo.	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	5-10 ngày	
	Bước 2	Thụ lý tố cáo	- Ban hành quyết định thụ lý tố cáo; Văn bản giao xác minh nội dung tố cáo.	Chủ tịch UBND cấp xã	1 ngày	

					(chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố
--	--	--	--	--	--

STT	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
	Bước 3	Xác minh nội dung tố cáo	- Ban hành quyết định thành lập Đoàn/ Tổ xác minh nội dung tố cáo. - Xác minh nội dung tố cáo. - Báo cáo kết quả xác minh nội dung tố cáo. - Dự thảo kết luận nội dung tố cáo.	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	24 ngày	- Luật Tố cáo 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo. - Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. - Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp - Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra thành phố - Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố
	Bước 4	Kết luận nội dung tố cáo	- Ban hành kết luận nội dung tố cáo. - Gửi và thông báo về kết luận nội dung tố cáo.	Chủ tịch UBND đặc khu	5 ngày	

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên THC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
	Bước 5	Xử lý kết luận nội dung tố cáo	- Tiến hành xử lý kiến nghị trong kết luận nội dung tố cáo. - Thông báo kết quả xử lý.	Chủ tịch UBND đặc khu Cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý kiến nghị trong kết luận nội dung tố cáo.	7 ngày	- Luật Tố cáo 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo. -Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. -Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp - Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra thành phố -Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố
	Bước 6	Công khai kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo	- Công khai kết luận nội dung tố cáo theo quy định pháp luật - Công khai quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo.	Chủ tịch UBND đặc khu Cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý kiến nghị trong kết luận nội dung tố cáo.	7 ngày	

* Lưu ý:

+ Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày; Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày.

+ Bước 1 và Bước 2: Tiếp nhận và thụ lý đơn tố cáo không tính vào thời gian giải quyết nội dung tố cáo.

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
3	Thủ tục tiếp công dân					- Luật Tiếp công dân năm; - Luật Khiếu nại 2011, - Luật Tố cáo năm 2018;
	Bước 1	Đón tiếp, xác định nhân thân của công dân	- Người tiếp công dân đón tiếp, yêu cầu công dân nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân; trường hợp được ủy quyền thì yêu cầu xuất trình giấy ủy quyền.	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn		Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 quy định quy trình tiếp công dân;
	Bước 2	Tiếp nhận hồ sơ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	- Nghe, ghi chép nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tiếp nhận thông tin, tài liệu vào sổ tiếp công dân và cập nhật trên phần mềm máy tính	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	2 ngày	Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 193/QĐ-TTCTP ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thông tư số 02/2025/TT-TTCTP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính
	Bước 3	Phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại nơi tiếp công dân.	Căn cứ vào bản ghi nội dung trình bày hoặc đơn của công dân phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	3 ngày	

						quyền địa phương 02 cấp -Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố
--	--	--	--	--	--	---

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTH C	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
		Hướng dẫn công dân	Trường hợp công dân đến trình bày và có đơn với nội dung cụ thể, rõ ràng, có thể xác định được rõ tính chất vụ việc và cơ quan có thẩm quyền giải quyết thì người tiếp công dân hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn		- Luật Tiếp công dân năm; - Luật Khiếu nại 2011, - Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn

** Lưu ý: Hình thức tiếp nhận TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích không thực hiện, công dân phải đến trụ sở, địa điểm tiếp công dân*

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
4	Thủ tục xử lý đơn thư					'- Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 194/QĐ-TTCP ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra thành phố -Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; - Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp
	Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ	- Cán bộ tiếp nhận đơn và vào sổ công văn đến, sổ xử lý đơn và nhập vào phần mềm trên máy tính.	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	1 ngày	

						-Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố
--	--	--	--	--	--	---

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
	Bước 2	'- Phân loại và xử lý đơn thư.	Căn cứ vào nội dung đơn của công dân phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT- TTCP ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	2 ngày	'- Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT- TTCP ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 194/QĐ-

	Bước 3	Thẩm định, trình phê duyệt	- Tham mưu đề xuất ban hành văn bản xử lý đơn.	Bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn	3 ngày	TTCP ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra thành phố -Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; - Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp -Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố
--	--------	----------------------------	--	---	--------	---

ST T	Các Bước thực hiện	Trình tự/ Tên TTHC	Nội dung công việc	Cơ quan/ Người thực hiện TTHC	Thời gian giải quyết	Căn cứ pháp lý
	Bước 4	Trả kết quả	Văn bản trả lời, văn bản hướng dẫn, văn bản chuyển đơn hoặc văn bản thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Chủ tịch UBND đặc khu	4 ngày	'- Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại năm 2011; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 194/QĐ-TTCT ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra thành phố -Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; - Thông tư số 02/2025/TT-TTCT ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp -Quyết định số 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (chuẩn hóa) thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra Thành phố

