

**CÔNG TY Ô TÔ
TOYOTA VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 124/2026/CV/TMV-TA

Phủ Thọ, ngày 25 tháng 03 năm 2026

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM,
HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT**

(Đối với sản phẩm: Xe ô tô Lexus LX600 và Toyota Land Cruiser 300)

Kính gửi:

- Ủy ban Cạnh tranh quốc gia;
- Sở Công thương các tỉnh, thành phố theo danh sách đính kèm.

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;

Điện thoại: 0211.3868.0100 Fax: 0211.868.117

Mã số thuế: 2500150335

Đầu mối phối hợp làm việc với Ủy ban Cạnh tranh quốc gia: Ông Nguyễn Minh Kiên, bộ phận Tiêu chuẩn kỹ thuật; Số điện thoại: 034 7211 039; Email: kiennm@toyotavn.com.vn

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty ô tô Toyota Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như bên dưới.

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi:

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam
- Địa chỉ: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;
- Số điện thoại liên hệ: 0211.3868.0100
- Người đại diện: Ông Osamu Hirata

Chức vụ: Tổng Giám đốc Quốc tịch: Nhật Bản

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1. Tên cơ sở sản xuất xe:



Tên thương mại	Mã kiểu loại	Cơ sở sản xuất	Địa chỉ
LX600	VJA310L-GKULZW	TOYOTA AUTO BODY CORPORATION LIMITED YOSHIWARA PLANT	25 KAMIFUJIIKE, YOSHIWARA-CHO, TOYOTA-CITY, AICHI, JAPAN
Land Cruiser 300	VJA300L-GNUVZW	TOYOTA MOTOR CORPORATION TAHARA PLANT	3-1, MIDORIGAHAMA, TAHARA-CITY, AICHI, JAPAN
		TOYOTA AUTO BODY CORPORATION LIMITED YOSHIWARA PLANT	25 KAMIFUJIIKE, YOSHIWARA-CHO, TOYOTA-CITY, AICHI, JAPAN

2.2. Thông tin chi tiết các xe trong danh sách ảnh hưởng:

Loại phương tiện	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Số lượng	Giai đoạn sản xuất
Xe con	Lexus	LX600	VJA310L-GKULZW	342	Từ 22/11/2024 đến 02/12/2025
Xe con	Toyota	Land Cruiser 300	VJA300L-GNUVZW	699	Từ 05/12/2024 đến 08/12/2025

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa:

TMV tiến hành chương trình cập nhật phần mềm hộp số 10 cấp trên xe Lexus LX600 và Toyota Land Cruiser 300. Do phần mềm của hộp điều khiển hộp số chưa tối ưu, không gửi được đầy đủ thông tin bất thường của các van điện từ bên trong hộp số đến hộp điều khiển động cơ. Điều này khiến hộp điều khiển động cơ không thể điều khiển phù hợp khi có bất thường xảy ra và tốc độ vòng quay của hộp số có thể tăng quá mức ở một số cấp số, dẫn đến hư hỏng bên trong hộp số, mất công suất khi xe đang chạy. Trong trường hợp có hư hỏng xảy ra đối với vỏ hộp số, dầu hộp số có thể bị rò rỉ ra ngoài, làm tăng nguy cơ cháy xe nếu xuất hiện nguồn lửa

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra:

Các xe thuộc diện ảnh hưởng được trang bị hộp số tự động 10 cấp. Trong quá trình lái xe, khách hàng có thể phát hiện hiện tượng xe bị mất công suất khi đang chạy ở tốc độ cao hoặc rò rỉ dầu từ hộp số ra ngoài. Hiện tượng trên có thể làm tăng nguy cơ tai nạn hoặc cháy xe nếu xuất hiện nguồn lửa.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi và khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa:

- Thời gian dự kiến: Từ 27/03/2026 đến 27/03/2029.
- Địa điểm: Tại tất cả các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus
- Danh sách cơ sở bảo hành bảo dưỡng có thể được tra cứu tại website: www.toyota.com.vn và www.lexus.com.vn.



- Phương thức tiến hành: TMV và đại lý sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng. Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus để được sửa chữa hoàn toàn miễn phí.

- Phương thức khắc phục: Cập nhật phần mềm điều khiển hộp số.

6. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

- TMV và đại lý sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng.

- Đăng thông tin trên website của công ty: www.toyota.com.vn và www.lexus.com.vn.

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin chương trình thu hồi bằng số VIN tại website: <https://www.toyota.com.vn/dich-vu/kiem-tra-vin>

- Với những xe Toyota nhập khẩu không chính hãng thuộc diện thu hồi của chương trình này, khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC) để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, cơ sở bảo hành bảo dưỡng sẽ tiến hành sửa chữa miễn phí cho khách hàng.

7. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên:

Tất cả các xe này sẽ được sửa chữa miễn phí theo chương trình công bố.

8. Dự kiến các thiệt hại/tồn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi:

- Thời gian sửa chữa dự kiến: 0,5 giờ/xe.

STT	Công việc	Tên thương mại	Phiên bản phần mềm cũ	Phiên bản phần mềm mới
1	Cập nhật phần mềm điều khiển hộp số	Lexus LX600	8A210605 3100	8A210605 3300
			8A210605 3200	04004-71633
			8A210605 4100	8A210605 4300
			8A210605 4200	
			8A210605 5100	8A210605 5200
		Toyota Land Cruiser 300	8A210603 9100	8A210603 9300
			8A210603 9200	
			8A210604 0100	8A210604 0200
			8A210604 1100	8A210604 1200
			8A210604 3100	8A210604 3200
			8A210604 4100	8A210604 4200
			8A210604 5100	8A210604 5200



- Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota trên toàn quốc để được sửa chữa hoàn toàn miễn phí.

9. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh:

Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota sẽ cập nhật phần mềm điều khiển hộp số miễn phí.

Công ty Ô tô Toyota Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TA.



**GIÁM ĐỐC
CHIẾN LƯỢC KINH DOANH**

Signed by: KEISUKE TOKUNAGA

Keisuke Tokunaga



PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH SỞ CÔNG THƯƠNG NHẬN BÁO CÁO

(Đính kèm công văn số 97/2026/CV/TMV-TA)

STT	Sở công thương	Địa chỉ
1	Sở công thương An Giang	840 Nguyễn Trung Trực, Phường An Hoà, Thành phố Rạch Giá, Kiên Giang
2	Sở công thương Bắc Ninh	Số 18, đường Hoàng Văn Thụ, P. Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh
3	Sở công thương Cà Mau	Số 290, Trần Hưng Đạo, Phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau
4	Sở công thương Cần Thơ	19-21 Lý Tự Trọng, Phường Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ
5	Sở công thương Cao Bằng	Tầng 2, 3 toà B Khu hành chính Km5, Phường Thục Phán, tỉnh Cao Bằng
6	Sở công thương Đà Nẵng	133 Ông Ích Đường - Phường Cẩm Lệ - TP Đà Nẵng
7	Sở công thương Đắk Lắk	17 Trường Chinh, Tân Lợi, Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
8	Sở công thương Điện Biên	Số 821, Tổ 3, Phường Tân Thanh, Thành phố Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
9	Sở công thương Đồng Nai	Số 2 Nguyễn Văn Trị, Phường Trần Biên, Đồng Nai
10	Sở công thương Đồng Tháp	Số 387, đường Hùng Vương, phường Đạo Thạnh, tỉnh Đồng Tháp.
11	Sở công thương Gia Lai	70 Trần Hưng Đạo - phường Quy Nhơn - Tỉnh Gia Lai
12	Sở công thương Hà Nội	331 Cầu Giấy, Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
13	Sở công thương Hà Tĩnh	02 Trần Phú, Vũ Quang, Vũ Quang, Hà Tĩnh
14	Sở công thương Hải Phòng	Toà D-11 Trung tâm hành chính chính trị thành phố Hải Phòng, phường Thủy Nguyên, thành phố Hải Phòng
15	Sở công thương Hưng Yên	Đường Quảng Trường, Phường Hiến Nam, Hưng Yên, Hưng Yên
16	Sở công thương Khánh Hòa	Khu liên cơ II 04 Phan Chu Trinh, Nha Trang, Khánh Hòa
17	Sở công thương Lai Châu	Tầng 6, nhà E, Trung tâm Hành chính - Chính trị Lai Châu, T. Lai Châu
18	Sở công thương Lâm Đồng	Tầng 2, Khu A, Trung Tâm Hành Chính Lâm Đồng, số 36 Trần Phú, Phường Xuân Hương - Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng
19	Sở công thương Lạng Sơn	Số 21, đường Lý Thái Tổ, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn
20	Sở công thương Lào Cai	Số 165 - Đường Lý Thường Kiệt, Phường Yên Ninh, Yên Bái, Yên Bái
21	Sở công thương Nghệ An	70 Nguyễn Thị Minh Khai, Tp. Vinh, T. Nghệ An
22	Sở công thương Ninh Bình	Đường Đinh Tất Miễn, Phường Hoa Lư, Tỉnh Ninh Bình
23	Sở công thương Phú Thọ	337 Châu Phong, P. Gia Cẩm, Tp. Việt Trì, T. Phú Thọ
24	Sở công thương Quảng Ngãi	58-60 Phạm Văn Đồng, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi
25	Sở công thương Quảng Ninh	Tầng 10 Trụ sở Liên cơ quan số 2, Phường Hạ Long - tỉnh Quảng Ninh
26	Sở công thương Quảng Trị	Số 180A Lê Lợi - phường Đồng Hới - tỉnh Quảng Trị
27	Sở công thương Sơn La	Khu trung tâm hành chính tỉnh - khu quảng trường tây bắc, thành phố Sơn La tỉnh Sơn La
28	Sở công thương Tây Ninh	04 đường Song hành, phường Long An, tỉnh Tây Ninh



29	Sở công thương Thái Nguyên	366/1, đường Bắc Kạn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên
30	Sở công thương Thanh Hóa	Khu đô thị mới Đông Hương, Đại lộ Lê Lợi, T.p Thanh Hóa, T. Thanh Hóa
31	Sở công thương Thành phố Huế	02 Tôn Đức Thắng, phường Thuận Hoá, thành phố Huế
32	Sở công thương Tuyên Quang	Số 302, đường Tân Trào, phường Minh Xuân, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang
33	Sở công thương Vĩnh Long	2A Hùng Vương, Phường 1, Vĩnh Long, Vĩnh Long
34	Sở công thương Hồ Chí Minh	163 Hai Bà Trưng, Phường 6, Quận 3, Hồ Chí Minh

