|  |  |
| --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **SỞ CÔNG THƯƠNG** | **Độc lập - Tự do – Hạnh phúc** |
|  | *Hải Phòng, ngày tháng năm 2025* |

**BẢN TỔNG HỢP Ý KIẾN, TIẾP THU, GIẢI TRÌNH Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN BIỆN XÃ HỘI ĐỐI VỚI DỰ THẢO HỒ SƠ QUYẾT ĐỊNH BAN HÀNH QUY CHẾ PHỐI HỢP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG VÀ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, YÊU CẦU, KHIẾU NẠI CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

*(Gửi kèm Tờ trình số ……/TTr-SCT ngày … tháng … năm 2025 của Sở Công Thương)*

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở Công Thương đã tổ chức lấy ý kiến, phản biện xã hội đối với hồ sơ Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

1. Tổng số cơ quan, tổ chức, cá nhân đã gửi xin ý kiến, góp ý, phản biện xã hội là 128 đơn vị. Tổng số ý kiến nhận được là từ 51 đơn vị. (Các cơ quan, đơn vị không có văn bản tham gia ý kiến gửi về Sở Công Thương được coi như nhất trí với hồ sơ dự thảo Quyết định theo Công văn số 3483/SCT-QLTM ngày 15/7/2025 của Sở Công Thương gửi các cơ quan, đơn vị đề nghị tham gia ý kiến dự thảo hồ sơ trình UBND thành phố ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng).
2. Kết quả cụ thể như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN** | **CHỦ THỂ GÓP Ý/ PHẢN BIỆN** | **NỘI DUNG GÓP Ý/ PHẢN BIỆN** | **NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH** |
| “Điều 3” của Quyết định ban hành Quy chế | Sở Khoa học và Công nghệ | Đối với dự thảo Quyết định ban hành Quy chế: Tại Điều 3, đề nghị bổ sung cụm từ “các tổ chức, cá nhân” để phù hợp với Điểm c Khoản 2 Điều 1 của dự thảo Quy chế. | Điều 3 của Quyết định ban hành Quy chế quy định nội dung trách nhiệm thi hành và liệt kê người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị (trong đó, đã có “thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan”) chịu trách nhiệm thi hành. Do đó, đề nghị không bổ sung cụm từ “các tổ chức, cá nhân”. |
| Dự thảo “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Nội Vụ | Tại nội dung chú thích về việc ban hành văn bản kèm theo được đặt trong ngoặc đơn: Đề nghị bổ sung cụm từ “Ban hành” cho thống nhất theo Mẫu số 20, Phụ lục III Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Điều 6. Trách nhiệm của Sở Công Thương” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Nông nghiệp và Môi trường | - Khoản 5, Điều 6: “Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan thanh tra, kiểm tra, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền”.  Đề nghị điều chỉnh: *“Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền thuộc phạm vi được phân công quản lý”.* | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Điều 7. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Khoa học và Công nghệ | Đề nghị chỉnh sửa lại thành “Cảnh báo về nguy cơ gây mất an toàn về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng của sản phẩm, hàng hóa cho người tiêu dùng và các cơ quan hữu quan tại địa phương” để đảm bảo phù hợp với Thông tư số 10/2025/TT-BKHCN ngày 27/6/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ và Quyết định số 20/2025/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 của UBND thành phố Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Điều 7. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Khoa học và Công nghệ | Đề nghị bỏ “Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Với lý do không thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở Khoa học và Công nghệ. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Điều 8. Trách nhiệm của Sở Nông nghiệp và Môi trường” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Nông nghiệp và Môi trường | Khoản 1, Điều 8: “…vật tư nông nghiệp, chất cấm dùng trong chế biến thực phẩm, chăn nuôi, đất đai, bất động sản, tài nguyên khoáng sản và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý của ngành”.  Đề nghị điều chỉnh*: “…vật tư nông nghiệp; phụ gia, hóa chất ngoài danh mục được phép sử dụng trong chế biến thực phẩm; hóa chất cấm, ngoài danh mục trong chăn nuôi, trồng trọt, nuôi trồng, khai thác thủy sản; đất đai, bất động sản, tài nguyên khoáng sản và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi được phân công quản lý”*. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Điều 9. Trách nhiệm của Sở Xây dựng” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Y tế | - Tại khoản 1 Điều 9 bỏ từ “trang” vì theo quy định hiện nay chỉ còn quản lý về thiết bị y tế.  - Tại khoản 3, 5 Điều 9 bỏ từ “thanh tra”, vì Sở Y tế không còn chức năng thanh tra.  - Tại khoản 5 Điều 9 bổ sung thêm cụm từ “thuộc lĩnh vực quản lý”. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Điều 10. Trách nhiệm của Sở Xây dựng” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Xây dựng | Tại Điều 10 trách nhiệm của Sở Xây dựng, đề nghị cơ quan soạn thảo làm rõ hơn về trách nhiệm thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về quyền lợi người tiêu dùng… vì theo quy định hiện nay không còn thanh tra cấp Sở. | Tiếp thu, chỉnh sửa các nội dung liên quan về “trách nhiệm thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng” tại toàn bộ Quy chế |
| “Điều 11. Trách nhiệm của Sở Tài chính” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Tài chính | - Đề nghị sửa nội dung khoản 1 Điều 11 dự thảo Quy chế thành *“1. Theo dõi sát diễn biến giá cả thị trường trên địa bàn thành phố, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện các giải pháp bình ổn giá do Chính phủ quyết định và theo hướng dẫn của Bộ Tài chính, các bộ, cơ quan ngang bộ”*.  - Đề nghị bỏ nội dung tại khoản 2 Điều 11 dự thảo Quy chế. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Điều 14. Trách nhiệm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | Căn cứ Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng: Tại dự thảo Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng, đề nghị chuyển nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông từ điều 7. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ sang nhiệm vụ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại điều 14, thành:  **Điều 14. Trách nhiệm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**  1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông, văn hóa, thể thao và du lịch.  2. Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Thông tin kịp thời về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và cảnh báo về nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng, các hành vi, các tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng để cảnh báo người dân trên nguyên tắc công khai, minh bạch và đa dạng hóa phương thức truyền thông. Việc công khai thông tin cảnh báo phải tuân thủ quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định khác của pháp luật có liên quan.  3. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực quản lý. Phối hợp với Sở Công Thương trong công tác tuyên truyền, phổ biến Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố.  4. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi, cung cấp thông tin, tổ chức thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền thuộc lĩnh vực quản lý.  5. Tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng hoặc do cơ quan nhà nước khác chuyển đến thuộc lĩnh vực quản lý. Chủ trì giải quyết hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành xác minh, kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật.  6. Cung cấp thông tin về dấu hiệu vi phạm, kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng về Sở Công Thương. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| Điều 21. Trách nhiệm của các Hội, Hiệp hội thành phố tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Sở Nội vụ | Đề nghị bổ sung nội dung “Tổ chức tuyên truyền cho các hội thành viên, hội viên nhận thức rõ quyền lợi, trách nhiệm của mình đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng”. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Khoản 1, Điều 22. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố | Đề nghị bổ sung “*Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội truyên truyền, vận động để người dân hiểu rõ và thực hiện chủ trương…*” cho thống nhất với quy định tại các Điều 2, Điều 3 trong dự thảo. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Khoản 2, Điều 22. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố | Đề nghị sửa thành *“Phối hợp giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các cơ quan quản lý nhà nước các cấp, tổ chức, cá nhân kinh doanh …”* cho phù hợp với Điều 4 của dự thảo. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| “Khoản 3, Điều 22. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố” tại “Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng” ban hành kèm theo Quyết định | Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố | Đề nghị sửa thành *“Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tư vấn, hỗ trợ cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân về các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng”* cho phù hợp với quy định. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố | Đề nghị rà soát sửa lỗi kỹ thuật văn bản trong dự thảo hồ sơ trình UBND thành phố ban hành Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng. | Tiếp thu, chỉnh sửa |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Sở Giáo dục và Đào tạo | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Công an thành phố | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Thanh tra thành phố | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Đặc khu Cát Hải | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Hồng Bàng | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Kiến An | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Lưu Kiếm | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Ngô Quyền | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Thạch Khôi | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Thiên Hương | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Bình Giang | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Đại Sơn | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Kiến Hưng | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Kiến Thụy | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Nam Sách | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Nam Thanh Miện | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Nguyễn Bỉnh Khiêm | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Nguyên Giáp | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Tân Kỳ | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Vĩnh Thịnh | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Vĩnh Thuận | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Trần Liễu | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Vĩnh Am | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Hòa Bình | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Nhị Chiếu | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Mao Điền | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Tân An | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Tân Kỳ | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Bắc Thanh Miện | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Đông Hải | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Phường Nam Triệu | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Quyết Thắng | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã An Khánh | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | UBND Xã Trường Tân | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Phường Nguyễn Đại Năng | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Xã Tiên Lãng | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Phường Hải Dương | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Phường Trần Nhân Tông | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Xã Vĩnh Hải | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Phường Tân Hưng | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Xã Cẩm Giang | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Phường Phù Liễn | Nhất trí |  |
| Toàn bộ hồ sơ dự thảo Quyết định | Xã Lạc Phượng | Nhất trí |  |