

Số: /KH-SCT

Hải Phòng, ngày tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số Sở Công Thương Hải Phòng năm 2025**

Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết số 03-NQ/TU);

Căn cứ Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 284/QĐ-UBND);

Căn cứ Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 18/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2025;

Sở Công Thương ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số Sở Công Thương năm 2025, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ theo Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2024.

- Bám sát các chỉ tiêu, nội dung các Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 và Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2025.

- Xác định rõ lộ trình, thời gian hoàn thành, trách nhiệm thực hiện của các phòng ban, đơn vị để đảm bảo kế hoạch đề ra.

**II. MỤC TIÊU CỤ THỂ**

- Thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ 100% (trừ những thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ trong 03 năm liên tiếp).

- Hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ tối thiểu 80%.
- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%.
- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt > 90%.
- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 90%.

### **III. NHIỆM VỤ**

- Tăng cường công tác, lãnh đạo, chỉ đạo điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số. Triển khai thực hiện đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác đề ra, về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06/CP theo chỉ đạo của thành phố.
- Phối hợp triển khai Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng tiêu dùng số.
- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và khuyến khích về thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt tới người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC tại cơ quan Sở.
- Xây dựng, phát triển cơ sở dữ liệu (CSDL) ngành Công Thương, tích hợp vào kho dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở thành phố, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- Phối hợp tổ chức khóa đào tạo kỹ năng số, chuyển đổi số cho 100% cán bộ công chức, viên chức của cơ quan.
- Tổ chức kiểm tra, đánh giá và xác định cấp độ an toàn thông tin và trình thẩm định, phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin.
- Triển khai các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, bảo đảm 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.
- Số hóa toàn bộ các văn bản chỉ đạo điều hành, quản lý, lưu trữ, hồ sơ của cơ quan Sở từ năm 2010 trở lại đây.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.**

- Căn cứ Kế hoạch số 337/KH-SCT ngày 18/02/2022 của Sở Công Thương thực hiện Chương trình Chuyển đổi số của Sở Công Thương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 18/QĐ-BCĐ ngày 04/03/2022 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Công Thương ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển

đổi số của Sở Công Thương; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND thành phố và nội dung nhiệm vụ tại kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số đơn vị mình phụ trách, bảo đảm thực hiện hiệu quả các nội dung, yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan, Tổ giúp việc để chuẩn bị các nội dung cung cấp thông tin, số liệu tổng hợp xây dựng báo cáo.

- Chỉ đạo các đơn vị bảo đảm nhân lực, hạ tầng, ưu tiên nguồn lực để hoàn thành các nhiệm vụ nêu tại Phụ lục của Kế hoạch.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch này hiệu quả (theo phụ lục ban hành kèm theo) đảm bảo nội dung, tiến độ thời gian và hiệu quả nhiệm vụ.

- Báo cáo Lãnh đạo Sở kết quả thực hiện và đồng thời gửi Văn phòng để tổng hợp báo cáo chung của Sở Công Thương.

## **2. Phòng Quản lý Thương mại.**

- Phát triển kinh tế số trong lĩnh vực thương mại điện tử: Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong phát triển, hợp tác về thương mại điện tử và xây dựng thương hiệu trực tuyến cho các sản phẩm, hàng hóa đặc trưng, tiêu biểu của thành phố. Tuyên truyền về các giải pháp ứng dụng chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt, tiến tới chuyển đổi mô hình hoạt động, kinh doanh của các cửa hàng bán lẻ, cửa hàng tạp hóa và chợ truyền thống.

## **3. Phòng Quản lý Đầu tư và Hợp tác quốc tế.**

- Phát triển kinh tế số trong lĩnh vực logistics: Phát triển kinh tế số lĩnh vực logistics theo hướng ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu chi phí logistics toàn trình, xuyên suốt toàn bộ quá trình vận chuyển hàng hóa từ các cảng biển, cửa khẩu, kho – bãi – cảng tới tận tay người tiêu dùng và ngược lại.

## **4. Phòng quản lý Công nghiệp, quản lý Năng lượng.**

- Phát triển kinh tế số trong lĩnh vực công nghiệp sản xuất, chế tạo: Phát triển kinh tế số trong lĩnh vực công nghiệp chế biến, chế tạo theo hướng ứng dụng nền tảng số công nghệ tiên tiến, hiện đại để thực hiện chuyển đổi các nhà máy trở thành các nhà máy thông minh, sử dụng năng lượng sạch, năng lượng tái tạo, giảm thiểu phát thải ra môi trường, phù hợp với xu hướng phát triển xanh trên thế giới; Triển khai thí điểm mô hình nhà máy thông minh tại một số nhà máy sản xuất công nghiệp chế biến, chế tạo mà Việt Nam có lợi thế như: dệt may, chế biến nông sản; tự động hóa các khâu của quá trình sản xuất kinh doanh, từ khâu kiểm tra nguyên vật liệu, chế biến, sản xuất, lắp ráp cho tới khâu kiểm soát chất lượng, đóng gói

#### **4. Văn phòng.**

- Tổng hợp, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Công Thương. Báo cáo Lãnh đạo Sở kết quả thực hiện và xây dựng báo cáo gửi các cấp, các ngành theo quy định.

- Chủ trì triển khai ứng dụng công nghệ thông tin về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Kịp thời tham mưu, đề xuất biểu dương, khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình chuyển đổi số tại Sở Công Thương hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Công Thương năm 2025. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị gửi báo cáo về Văn phòng Sở tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố; (đề b/c)
- PCT H.M.Cường; |
- Sở TT&TT;
- Công đoàn ngành;
- Các phòng, TTKCVTVPTCN;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thành**

**PHỤ LỤC**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số ..... /KH-SCT ngày ..... /022025 của Sở Công Thương)

| TT  | Nội dung và nhiệm vụ thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Đơn vị thực hiện  |                                                                | Thời gian thực hiện |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Đơn vị chủ trì    | Đơn vị phối hợp                                                |                     |
| I.  | THẺ CHẾ SỐ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                                |                     |
| 1   | Triển khai công tác tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thành phố về việc Ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2025 và các văn bản liên quan tới toàn thể đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp ngành Công Thương. | - Văn phòng Sở    | Các phòng, trung tâm thuộc Sở                                  | Cả năm              |
| 2   | Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU. Phối hợp tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân trên các nền tảng truyền thông của thành phố.                                                                                                                                                                                                                         | - Văn phòng Sở    | Các sở, ngành, đơn vị liên quan; Các phòng, Trung tâm thuộc Sở | Cả năm              |
| II. | NHẬN THỨC SỐ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                |                     |
| 1   | Phối hợp xây dựng và triển khai Kế hoạch hướng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số (lĩnh vực công thương).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - P QL Thương mại | Các phòng, Trung tâm thuộc Sở                                  | Cả năm              |

| TT          | Nội dung và nhiệm vụ thực hiện                                                                                                                                                                                      | Đơn vị thực hiện     |                                                                                     | Thời gian thực hiện |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                     | Đơn vị chủ trì       | Đơn vị phối hợp                                                                     |                     |
| 2           | Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy định về công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Phối hợp tổ chức hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số trong lĩnh vực công thương                             | - Văn phòng Sở       | Các sở, ngành, đơn vị liên quan; các phòng, Trung tâm thuộc Sở                      | Quý I-III           |
| <b>III.</b> | <b>HẠ TẦNG SỐ, KINH TẾ SỐ</b>                                                                                                                                                                                       |                      |                                                                                     |                     |
| 1           | Triển khai các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, bảo đảm 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động. | - Văn phòng Sở       | - Sở TTTT;<br>- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.<br>- Các Sở, ban, ngành liên quan. | Cả năm              |
| 2           | Số hóa toàn bộ các văn bản chỉ đạo điều hành, quản lý, lưu trữ, hồ sơ của các cơ quan từ năm 2018 trở lại đây.                                                                                                      | - Các phòng thuộc Sở |                                                                                     | Cả năm              |
| 3           | Tổ chức kiểm tra, đánh giá và xác định cấp độ an toàn thông tin và trình thẩm định, phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin của Sở                                                                                 | - Văn phòng Sở       | - Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.<br>- Các Sở, ban, ngành liên quan.               | Cả năm              |
| <b>IV.</b>  | <b>XÂY DỰNG CSDL NGÀNH CÔNG THƯƠNG</b>                                                                                                                                                                              |                      |                                                                                     |                     |
| 1           | Số hóa và tạo lập cơ sở dữ liệu logistics thành phố Hải Phòng.                                                                                                                                                      | - P. QL ĐTHTQT       | Các sở, ban, ngành, doanh nghiệp liên quan                                          | Cả năm              |
| 2           | Chuyển đổi số liên ngành trong quản lý logistics (giai đoạn 1).                                                                                                                                                     | - P. QL ĐTHTQT       | Các sở, ban, ngành, doanh nghiệp liên quan                                          | Cả năm              |