

Số: /KH-BCĐ

Hải Phòng, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 84/KH-SCT ngày 08/01/2025 của Sở Công Thương về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Công Thương năm 2025, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

- Mục đích

Việc triển khai đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đánh giá thực trạng, hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống tại các phòng chuyên môn thuộc Sở Công Thương, chỉ ra những tồn tại, những điểm chưa phù hợp nhằm kịp thời hành động khắc phục, phòng ngừa, cải tiến và nâng cao hiệu quả của Hệ thống.

- Yêu cầu

+ Việc đánh giá nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải bảo đảm thời gian, đúng quy trình.

+ Tổ chức thực hiện đánh giá một cách hệ thống, độc lập, nghiêm túc, khách quan, hiệu quả theo nguyên tắc đánh giá chéo giữa các phòng chuyên môn.

2. Đơn vị được đánh giá

- Văn phòng Sở;
- Phòng Quản lý Thương mại;
- Phòng Quản lý Năng lượng;
- Phòng Quản lý Công nghiệp;
- Phòng Quản lý Đầu tư và Hợp tác quốc tế;
- Phòng Kỹ thuật an toàn - Môi trường.

3. Nội dung và thời gian đánh giá

3.1. Nội dung đánh giá:

- Đánh giá sự không phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng được xây

dựng so với các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, các văn bản quy phạm pháp luật; các quy định, nội quy của Sở Công Thương;

- Việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của các phòng;
- Việc kiểm soát, lưu trữ các tài liệu, hồ sơ liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng;
- Việc xây dựng và kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng;
- Việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;
- Hoạt động khắc phục và phòng ngừa.

3.2. Thời gian đánh giá: 02 ngày, ngày 17 và 18 tháng 11 năm 2025.

4. Chương trình đánh giá

Chi tiết tại Phụ lục kèm theo

5. Thành phần Đoàn đánh giá

Thành phần Đoàn đánh giá gồm các đồng chí lãnh đạo Văn phòng Sở, các đồng chí đầu mối ISO tại các phòng chuyên môn. Đoàn được chia làm 2 nhóm, thực hiện đánh giá chéo tại các phòng chuyên môn.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ban Chỉ đạo ISO 9001-2015 của Sở Công Thương tổ chức triển khai kế hoạch đánh giá đảm bảo đúng quy định.

2. Các phòng chuyên môn có trách nhiệm chuẩn bị hồ sơ, tài liệu để nhóm đánh giá thực hiện đánh giá theo đúng quy định.

3. Đoàn đánh giá nội bộ tổ chức thực hiện các nội dung đánh giá theo Kế hoạch này, tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 của Sở Công Thương.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của Sở Công Thương; đề nghị các phòng chuyên môn và cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- BCD ISO (để chỉ đạo);
- Các phòng được đánh giá;
- Lưu: VT, BCD.

TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
TRƯỞNG BAN

Nguyễn Hoàng Long
GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG